

Manuel du propriétaire du Dell™ XPS™ M1730

Modèle PP06XA

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2007-2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *XPS*, *Wi-Fi Catcher* et *Dell MediaDirect* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Core* sont des marques déposées d'Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées et *Windows Vista* est une marque de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell sous licence. *Logitech*, le logo *Logitech* et les produits Logitech mentionnés dans ce document sont des marques ou des marques déposées de Logitech.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP06XA

Avril 2008

Réf. XU479

Rév. A04

Table des matières

	Recherche d'informations	13
1	À propos de votre ordinateur	19
	Vue frontale	19
	Vue du côté gauche	25
	Vue du côté droit	27
	Vue arrière	28
	Vue de dessous	30
2	Configuration de votre ordinateur	33
	Connexion à Internet	33
	Configuration de votre connexion Internet	33
	Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	34
	Configuration d'une imprimante	35
	Câble de l'imprimante	35
	Connexion d'une imprimante USB	35
	Périphériques de protection contre les surtensions électriques	37
	Parasurtenseurs	37
	Filtres de ligne	37
	Onduleurs	38

3	Utilisation de l'écran	39
	Réglage de la luminosité	39
	Utilisation d'un projecteur	39
	Agrandissement ou netteté des images et du texte	40
	Microsoft® Windows® XP	40
	Windows Vista™	41
	Configuration de la résolution d'affichage et du taux de rafraîchissement	41
	Microsoft Windows XP	42
	Windows Vista	42
4	Utilisation du clavier	43
	Pavé numérique	43
	Éclairage du clavier	43
	Combinaisons de touches	43
	Éclairage du clavier	43
	Fonctions système	43
	Batterie	44
	Gestion de l'alimentation	44
	Fonctions de la touche du logo Microsoft®	
	Windows®	44
	Tablette tactile	45
5	Utilisation d'une batterie	47
	Performances de la batterie	47

Vérification de la charge de la batterie	48
Jauge de batterie Dell™ QuickSet	48
Jauge de batterie Microsoft® Windows®	49
Indicateur de charge	49
Alerte de batterie faible	50
Préservation de l'alimentation de la batterie	50
Modes d'économie d'énergie	51
Mode Veille	51
Mode Mise en veille prolongée	51
Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation	53
Accès à la fenêtre Propriétés des options d'alimentation	53
Chargement de la batterie	53
Retrait de la batterie	54
Stockage de la batterie	54
6 Utilisation de la caméra	55
Accès au fichier d'aide de la caméra	55
Réglage manuel des paramètres de la caméra	56
Création d'une image ou d'une vidéo	56
7 Utilisation de l'écran GamePanel	57
Applications de l'écran GamePanel	58

8	Utilisation du multimédia	59
	Lecture de supports	59
	Lecture des supports média à l'aide de la télécommande Express Card de Dell (en option)	61
	Copie de CD, DVD et BD (Blu-ray Disc™)	62
	Comment copier un CD, un DVD ou un BD	62
	Utilisation de CD, de DVD, et de BD vierges	63
	Conseils pratiques	64
	Réglage du volume	65
	Réglage de l'image	66
	Utilisation de Dell MediaDirect™	67
	Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio	68
	S-vidéo et audio standard	70
	S-vidéo et audio numérique S/PDIF	72
	Vidéo composite et audio standard	74
	Vidéo composite et audio numérique S/PDIF	76
	Vidéo composante et audio standard	78
	Vidéo composante et audio numérique S/PDIF	80
	DVI/HDMI et audio standard	82
	Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur	83
9	Utilisation des cartes	85
	Cartes ExpressCard	85
	Caches pour carte ExpressCard	86
	Installation d'une carte ExpressCard	86
	Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache	87

Lecteur de carte mémoire	88
Caches pour carte mémoire	89
Installation d'une carte mémoire	89
Retrait d'une carte mémoire ou d'un cache	90
10 Configuration et utilisation de réseaux	91
Raccordement d'un câble réseau ou d'un câble modem large bande	91
Configuration d'un réseau	92
Windows XP	92
Windows Vista	93
Réseau local sans fil	93
Éléments nécessaires pour établir une connexion WLAN	93
Contrôle de votre carte réseau sans fil	93
Configuration d'un nouveau WLAN à l'aide d'un routeur sans fil et d'un modem large bande	94
Connexion à un WLAN	96
Large bande mobile (ou réseau étendu sans fil)	99
Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau large bande mobile	99
Vérification de votre carte large bande mobile Dell	100
Connexion à un réseau large bande mobile	100
Activation/désactivation de la carte large bande mobile Dell	101
Détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher™	102

11	Sécurisation de votre ordinateur	103
	Verrou du câble de sécurité	103
	Mots de passe	104
12	Nettoyage de votre ordinateur	105
	Ordinateur, clavier et écran	105
	CD, DVD et BD	106
13	Dépannage	107
	Service Dell Technical Update	107
	Dell Diagnostics	107
	Utilitaire de support de Dell	112
	Problèmes liés au lecteur	112
	Problèmes liés au lecteur optique	113
	Problèmes liés au disque dur	114
	Problèmes liés à la messagerie électronique ou à Internet	115
	Messages d'erreur	115
	Problèmes liés à la carte ExpressCard	122
	Problèmes liés au périphérique IEEE 1394	123
	Problèmes liés au clavier	123
	Problèmes de clavier externe	124
	Caractères imprévus	125
	Blocages et problèmes logiciels	125
	L'ordinateur ne démarre pas	125

L'ordinateur ne répond plus	125
Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement	125
Un programme est conçu pour un système d'exploitation Microsoft® Windows® antérieur	126
Un écran bleu uni apparaît	126
Problèmes Dell MediaDirect	126
Autres problèmes liés aux logiciels	127
Problèmes liés à la mémoire	128
Problèmes liés au réseau	129
Large bande mobile (Wireless Wide Area Network - réseau étendu sans fil [WWAN])	129
Problèmes liés à l'alimentation	130
Problèmes liés à l'imprimante	132
Problèmes liés au scanner	133
Problèmes liés au son et aux haut-parleurs	134
Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés	134
Aucun son ne sort des haut-parleurs externes	134
Aucun son émis par le casque	135
Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris	135
Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage	136
Si l'écran est vide	136
Si l'écran est difficile à lire	137
Si seule une partie de l'écran est lisible	137
Pilotes	138
Qu'est-ce qu'un pilote ?	138
Identification des pilotes	138
Réinstallation des pilotes et des utilitaires	139

Dépannage des problèmes logiciels et matériels sous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista™	142
---	------------

Restauration du système d'exploitation	143
Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows	144
Démarrage de la Restauration du système	144
Utilisation de Dell™ PC Restore et de Dell Factory Image Restore	146
Utilisation du support Operating System	149

14 Ajout et remplacement de pièces 151

Avant de commencer	151
Outils recommandés	151
Mise hors tension de votre ordinateur	152
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur	152

Disque dur	154
Retrait du panier de disque dur	155
Remplacement d'un disque dur installé dans le panier de disque dur	156
Remise en place du panier de disque dur	158

Mémoire	158
--------------------------	------------

Module d'identité d'abonné	162
---	------------


Carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth™	163
--	------------


Lecteur optique	164
----------------------------------	------------

15	Voyager avec votre ordinateur	167
	Identification de l'ordinateur	167
	Emballage de l'ordinateur	167
	Conseils de voyage	168
	Transport aérien	168
16	Obtention d'aide	169
	Obtention d'assistance	169
	Support technique et service client	170
	DellConnect	170
	Services en ligne	170
	Service AutoTech	171
	Service d'état des commandes automatisé	171
	Problèmes liés à votre commande	172
	Informations sur les produits	172
	Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit	172
	Avant d'appeler	173
	Contacteur Dell	175
17	Caractéristiques	177
A	Annexe	185
	Présentation	185

Consultation des écrans de configuration du système	186
Écrans du programme de configuration du système . . .	186
Options les plus communément utilisées	186
Modification de la séquence d'amorçage	186
Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement) . . .	188
Classe B de la FCC	188
Caractéristiques Macrovision	189
Glossaire	191
Index	209

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.

 **REMARQUE** : il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- La documentation concernant mon appareil
- NSS (Notebook System Software)

Cherchez ici

Support Drivers and Utilities

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser ce support pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139), pour exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107) ou pour accéder à la documentation.

Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre support ; ces fichiers fournissent des informations sur les modifications techniques de dernière minute apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.



REMARQUE : les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence pour utilisateur final

Cherchez ici**Guide d'information sur le produit Dell™**

-
- Comment configurer mon ordinateur

Schéma de configuration

REMARQUE : l'aspect de votre schéma de configuration peut varier.



-
- Numéro de service et code de service express

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Cette étiquette figure sur la baie de batterie de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous contactez le service de support.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.



Que recherchez-vous ?

- Étiquette de licence Microsoft Windows

Cherchez ici

Cette étiquette figure sur le cache du module de mémoire situé sur la partie inférieure du système.

REMARQUE : si vous utilisez le système d'exploitation Windows XP, cette étiquette peut être différente.



REMARQUE : par mesure de sécurité, la nouvelle étiquette de licence de Microsoft Windows intègre une partie manquante afin d'éviter qu'elle ne soit enlevée.

-
- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne et questions fréquemment posées
 - Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
 - Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation
 - Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
 - Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
 - Service Dell Technical Update— Notification proactive par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles de votre ordinateur
 - Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
 - Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés

Site Web de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.

Que recherchez-vous ?

- NSS (Notebook System Software - Logiciel système de portable) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des processeurs, des lecteurs optiques, des périphériques USB, etc. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

Cherchez ici


Pour télécharger NSS :

- 1 Allez à l'adresse support.dell.com et cliquez sur Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements).
- 2 Entrez votre numéro de série ou le type et le modèle de votre produit, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Effectuez un défilement jusqu'à **System and Configuration Utilities** (Utilitaires Système et Configuration) → **Dell Notebook System Software** (Logiciel système pour portables Dell), puis cliquez sur **Download Now** (Télécharger maintenant).
- 4 Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **OK**.

REMARQUE : l'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.

-
- Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique

Utilitaire de support de Dell

L'utilitaire de support de Dell est un système de mise à niveau et de notification automatique installé sur votre ordinateur. Il permet de réaliser des balayages en temps réel de l'état de votre environnement informatique et des mises à jour logicielles et fournit des informations de support automatique appropriées. Accédez à l'utilitaire de support de Dell à l'aide de l'icône  située dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilitaire de support de Dell » à la page 112.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser Windows XP ou Windows Vista™ • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau 	<p>Centre d'aide et de support de Microsoft Windows XP et de Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Démarrer→ Aide et support. 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche. 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
<ul style="list-style-type: none"> • Informations sur l'activité réseau, l'Assistant Gestion de l'alimentation, les touches de raccourci et les éléments contrôlés par Dell QuickSet • Comment modifier la couleur des DEL pour chaque zone, définir différents effets pour les DEL (lumières stroboscopiques, lumières intermittentes, lumières de rotation), activer ou désactiver les plug-ins de visualisation des lecteurs de musique 	<p>Aide Dell QuickSet</p> <p>Pour afficher l'<i>aide de Dell QuickSet</i>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches de Microsoft® Windows®, puis sélectionnez Aide. La barre des tâches se trouve dans le coin inférieur droit de l'écran.</p>

À propos de votre ordinateur

Vue frontale




1	caméra	2	écran
3	bouton d'alimentation	4	GamePanel
5	voyants d'état de l'appareil	6	haut-parleur droit
7	capteur infrarouge	8	boutons de commande multimédia
9	tablette tactile	10	haut-parleur gauche
11	bouton Dell™ MediaDirect™	12	voyants d'état du clavier
13	microphones numériques matriciels (2)	14	loquet de l'écran
15	voyant de la caméra		

CAMÉRA — Caméra intégrée pour captures vidéo, conférences et conversations électroniques.

ÉCRAN — Pour plus d'informations sur l'écran, reportez-vous à la section « Utilisation de l'écran » à la page 39.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode d'économie d'énergie (reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 51).

 **AVIS** : afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur en procédant à un arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

GAMEPANEL — Petit écran LCD secondaire sur lequel s'affichent des informations textuelles et graphiques.

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.



S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.



AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.




Reste allumé ou clignote pour indiquer l'état de charge de la batterie.



S'allume lorsque les périphériques sans fil sont activés.



S'allume lorsque la technologie sans fil Bluetooth® est activée. Pour activer ou désactiver la technologie sans fil Bluetooth, basculez le commutateur sans fil sur la position « on » ou « off » (pour plus d'informations, reportez-vous à la section « commutateur sans fil » à la page 27).

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Bleu fixe : la batterie est en cours de charge.
- Bleu clignotant : la batterie est presque complètement chargée.
- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'alimentation électrique n'est pas disponible pour charger la batterie).

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :








- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

TABLETTE TACTILE — Offre les fonctionnalités d'une souris (reportez-vous à la section « Tablette tactile » à la page 45).

CAPTEUR INFRAROUGE — Capteur grand public permettant de faire fonctionner la télécommande.

BOUTONS DE CONTRÔLE MULTIMÉDIA — Contrôlent la lecture des CD, DVD et lecteurs multimédia.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------------|
|  | Met le son en sourdine. |  | Revient à la plage précédente. |
|  | Diminue le son. |  | Passe à la plage suivante. |
|  | Augmente le son. |  | Arrêt. |
|  | Lecture ou Pause. | | |

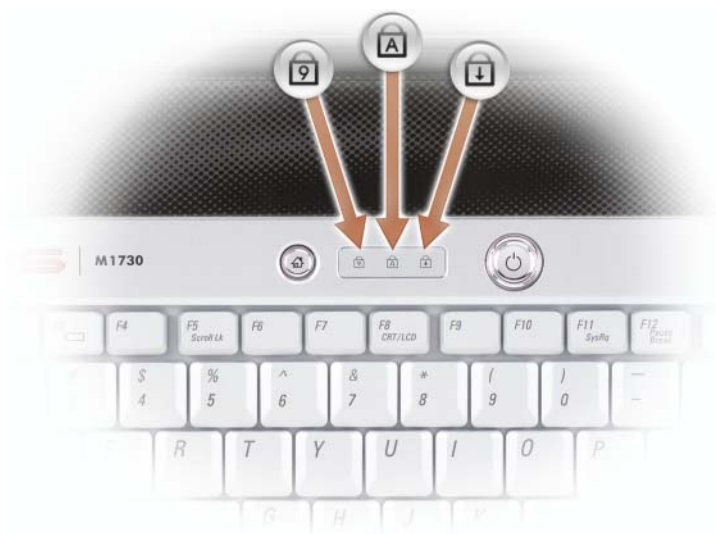
HAUT-PARLEURS — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les boutons de contrôle du volume ou sur le bouton de mise en sourdine.

BOUTON DELL™ MEDIADIRECT™ — Appuyez sur le bouton Dell MediaDirect pour lancer Dell MediaDirect (reportez-vous à la section « Utilisation de Dell MediaDirect™ » à la page 67).






1 bouton Dell MediaDirect

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants bleus situés au-dessus du clavier indiquent les états suivants :

-  S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
-  S'allume lorsque la fonction Verr Maj est activée.
-  S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

MICROPHONES NUMÉRIQUES — Microphones directionnels numériques pour les téléconférences et les discussions sur Internet.

LOQUET DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

VOYANT DE LA CAMÉRA — Ce voyant est bleu fixe lorsque la caméra est active et éteint lorsque la caméra n'est pas active.

Vue du côté gauche

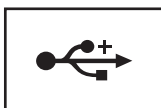


- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | connecteur DVI-I (liaison double) | 2 | connecteur S-vidéo |
| 3 | connecteur USB | 4 | connecteur IEEE 1394 |
| 5 | lecteur de carte mémoire 8 en 1 | 6 | lecteur optique |
| 7 | connecteur de microphone | 8 | connecteurs pour casque (2) |

CONNECTEUR DVI-I — Permet de raccorder un écran DVI ou VGA (via un dongle).

CONNECTEUR S-VIDÉO — Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Permet également de relier des périphériques audio numériques à l'aide d'un câble d'adaptateur audio numérique/TV.

CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

CONNECTEUR IEEE 1394 — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des vitesses de transfert ultra rapides IEEE 1394, par exemple des caméras vidéo numériques.

LECTEUR DE CARTE MÉMOIRE 8 EN 1 — Moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique et des vidéos stockées sur une carte mémoire. Le lecteur de carte mémoire multimédia 8 en 1 lit les cartes mémoire multimédia numériques suivantes :

- Secure Digital (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Carte xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

LECTEUR OPTIQUE — Pour plus d'informations sur le lecteur optique, reportez-vous à la section « Utilisation du multimédia » à la page 59.

CONNECTEUR DE MICROPHONE — Permet de relier un microphone à ce connecteur.

CONNECTEURS POUR CASQUE — Doubles connecteurs de casques d'écoute.



Raccordez un microphone au connecteur  .

Raccordez un casque aux connecteurs  .

Vue du côté droit



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|----------------------|
| 1 | logement de carte ExpressCard | 2 | commutateur sans fil |
| 3 | détecteur de réseau Wi-Fi Catcher™ | 4 | connecteurs USB (2) |
| 5 | emplacement pour câble de sécurité | | |

LOGEMENT DE CARTE EXPRESSCARD — Prend en charge une carte ExpressCard. L'ordinateur est livré avec un *cache* en plastique installé dans le logement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Cartes ExpressCard » à la page 85.

COMMUNTEUR SANS FIL — Ce commutateur permet d'activer ou de désactiver les dispositifs sans fil, tels que les cartes WLAN et les cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth.



- | | | | |
|---|--------|---|--------|
| 1 | Étéint | 2 | Allumé |
|---|--------|---|--------|

DÉTECTEUR DE RÉSEAU DELL WI-FI CATCHER™ — Appuyez sur ce bouton pour rechercher la présence de réseaux sans fil à proximité.

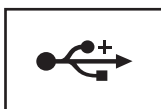
Le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher est doté d'une DEL qui fonctionne comme suit :

- Bleu clignotant : recherche de réseaux
- Bleu fixe : réseau fort détecté
- Jaune fixe : réseau faible détecté
- Éteint : pas de signal détecté



REMARQUE : le voyant du détecteur de réseau Wi-Fi Catcher de Dell est allumé uniquement lorsque l'ordinateur est hors tension et que le réseau sans fil est activé dans le programme de configuration du système.

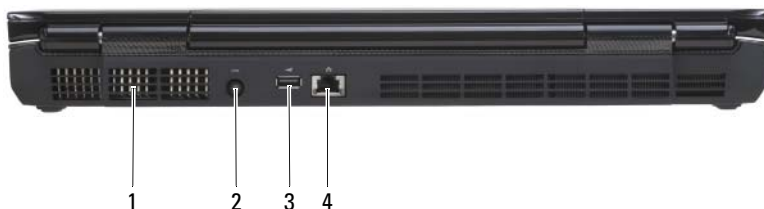
CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol vendu dans le commerce (reportez-vous à la section « Verrou du câble de sécurité » à la page 103).

Vue arrière



- | | | | |
|---|----------------|---|---------------------------------|
| 1 | entrées d'air | 2 | connecteur d'adaptateur secteur |
| 3 | connecteur USB | 4 | connecteur réseau (RJ-45) |

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.



PRÉCAUTION : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

CONNECTEUR DE L'ADAPTATEUR SECTEUR



Permet de brancher un adaptateur secteur sur l'ordinateur.

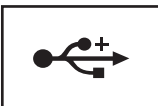


Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur secteur sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

⚠ PRÉCAUTION : l'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la rampe d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

➡ AVIS : lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager. Lorsque vous enroulez le câble de l'adaptateur secteur, assurez-vous de suivre l'angle du connecteur sur l'adaptateur, afin d'éviter d'endommager le câble.

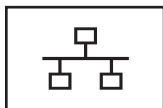
CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

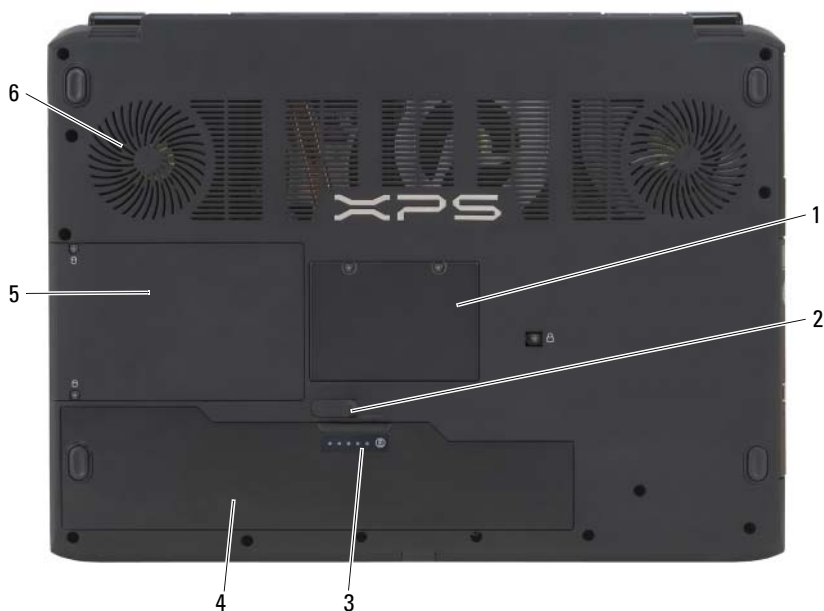
➔ AVIS : pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les deux voyants en regard du connecteur indiquent l'état et l'activité de connexion filaire des réseaux.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil fourni avec votre ordinateur.

Vue de dessous



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | cache du module de mémoire | 2 | loquet de fermeture de la baie de batterie |
| 3 | indicateur de charge/jauge d'état de la batterie | 4 | batterie |
| 5 | disque dur | 6 | entrées d'air |

CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment des connecteurs de module de mémoire.

LOQUETS D'ÉJECTION DU LOGEMENT DE LA BATTERIE — Libère la batterie.

INDICATEUR DE CHARGE/JAUGE D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Donne des informations sur le niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la section « Vérification de la charge de la batterie » à la page 48).

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur.

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.



PRÉCAUTION : ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.

Configuration de votre ordinateur

Connexion à Internet



REMARQUE : les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem/routeur sans fil ou d'une connexion réseau et des services d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de votre ligne téléphonique existante ou un service de téléphone cellulaire. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.
- Connexions modem par satellite qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'un système de télévision par satellite.
- Connexions LAN sans fil qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire de la technologie sans fil Bluetooth®.




REMARQUE : si vous utilisez une connexion DSL, modem par câble ou modem par satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service de téléphone cellulaire pour obtenir des informations sur la configuration.


Configuration de votre connexion Internet


Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet fourni :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet située sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous ne voyez pas l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur votre bureau ou que vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre FAI, suivez la procédure décrite ci-dessous et appropriée au système d'exploitation que vous utilisez.


 **REMARQUE :** si vous rencontrez des problèmes de connexion à Internet, reportez-vous à la section « Problèmes liés à la messagerie électronique ou à Internet » à la page 115. Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE :** veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aide à en trouver un.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.
- 3 Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connecter à Internet**.
La fenêtre **Connecter à Internet** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Sans fil** pour configurer votre carte WLAN/WWAN pour une connexion à Internet.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Vous pouvez utiliser les « Assistants » de votre système d'exploitation pour transférer des fichiers et toute autre donnée d'un ordinateur à l'autre, par exemple d'un *ancien* ordinateur vers un *nouvel* ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section correspondant au système d'exploitation que vous utilisez.

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Transférer des fichiers et des paramètres** → **Start Windows Easy Transfer** (Lancer le transfert de fichiers et de paramètres Windows).
- 2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez sur **Lancer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.

Suivez les instructions affichées à l'écran par l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres Windows.

Configuration d'une imprimante



AVIS : effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.

Consultez le Manuel du propriétaire de l'imprimante pour obtenir une assistance technique ou contactez le fabricant de l'imprimante.

Câble de l'imprimante

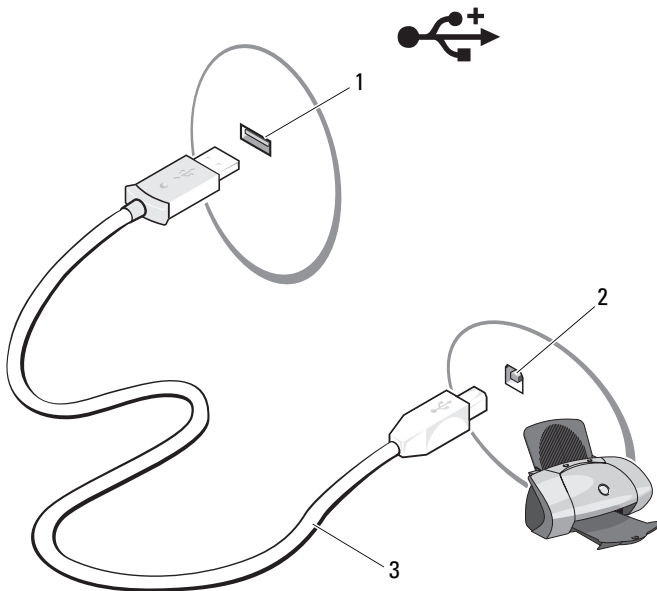
L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante et votre ordinateur. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante USB



REMARQUE : vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.


- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



1 connecteur USB de l'ordinateur

2 connecteur USB de l'imprimante

3 câble USB de l'imprimante

- 3 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur.
- 4 Selon le système d'exploitation que vous utilisez, un Assistant d'impression peut vous aider à installer le pilote de votre imprimante :
Si vous utilisez le système d'exploitation Windows Vista™, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur Réseau → Ajouter une imprimante pour lancer l'Assistant Ajout d'imprimante.
- 5 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139 et consultez la documentation de l'imprimante.

Périphériques de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- parasurtenseurs
- filtres de ligne
- onduleurs

Parasurtenseurs

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou suite à une coupure de courant. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

➡ **AVIS** : la plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

➡ **AVIS** : certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

Filtres de ligne

➡ **AVIS** : les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs



AVIS : une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.



REMARQUE : pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Les onduleurs protègent contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

Utilisation de l'écran

Réglage de la luminosité

Lorsque l'ordinateur Dell™ fonctionne sur batterie, pour économiser de l'énergie, réglez le paramètre de luminosité au minimum acceptable ; pour ce faire, appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut ou bas du clavier.



REMARQUE : les combinaisons de touches pour la luminosité n'ont de répercussions que sur l'affichage de l'ordinateur portable ; elles n'ont aucune répercussion sur les moniteurs ou projecteurs que vous connectez au portable. Si l'ordinateur est connecté à un moniteur externe et que vous tentez de modifier le niveau de luminosité, il se peut que l'indicateur de luminosité s'affiche. Le niveau de luminosité du périphérique externe ne changera cependant en aucun cas.

Appuyez sur les touches suivantes pour régler la luminosité de l'écran :


- Appuyez sur <Fn> et sur la flèche haut pour augmenter la luminosité de l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
- Appuyez sur <Fn> et sur la flèche bas pour réduire la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Utilisation d'un projecteur


Lorsque vous démarrez un ordinateur auquel un périphérique externe (tel qu'un moniteur externe ou un projecteur) est connecté et que ce périphérique est sous tension, l'image peut s'afficher sur l'écran intégré ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer entre les options d'affichage suivantes pour l'image vidéo : écran seul ou périphérique externe seul.

Agrandissement ou netteté des images et du texte

 **REMARQUE** : si vous modifiez la résolution d'affichage et que vous la paramétrez sur un réglage que votre ordinateur et votre écran ne prennent pas en charge, l'image risque d'être floue et le texte peut être difficile à lire. Avant de modifier les paramètres d'affichage, notez les paramètres actuellement sélectionnés afin de pouvoir les redéfinir le cas échéant.

Vous pouvez améliorer la lisibilité du texte et modifier l'aspect des images sur l'écran en changeant la résolution d'affichage. Lorsque vous augmentez la résolution, les éléments affichés à l'écran apparaissent plus petits. En revanche, si vous diminuez la résolution, le texte et les images apparaissent plus grands. Ce réglage convient mieux aux personnes malvoyantes. Pour afficher un programme à une résolution particulière, la carte vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.


 **REMARQUE** : utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche.


Pour régler la résolution de l'écran et le taux de rafraîchissement de l'affichage, suivez la procédure indiquée dans la section suivante qui correspond au système d'exploitation que vous utilisez.

Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration.
- 2 Sous Choisissez une catégorie, cliquez sur Apparence et thèmes.
- 3 Sous Choisir une tâche..., cliquez sur la zone à modifier ou, sous **or pick a Control Panel icon** (ou choisir une icône du Panneau de configuration, cliquez sur Affichage).
- 4 Dans la fenêtre Propriétés de l'affichage, cliquez sur l'onglet Paramètres.
- 5 Essayez divers paramètres de **Qualité couleur** et de **Résolution de l'écran**.

 **REMARQUE** : la taille des icônes et du texte diminue alors que la résolution augmente.

Windows Vista™

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Régler la résolution de l'écran**.
- 3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, sous **Résolution**, faites glisser la barre coulissante vers la gauche ou vers la droite pour diminuer/augmenter la résolution de l'écran.
- 4 Cliquez sur **Comment faire pour obtenir le meilleur affichage ?** pour de plus amples informations.

Configuration de la résolution d'affichage et du taux de rafraîchissement



REMARQUE : si vous modifiez la résolution d'affichage et que vous la paramétrez sur un réglage que votre ordinateur et votre écran ne prennent pas en charge, l'image risque d'être floue et le texte peut être difficile à lire. Avant de modifier les paramètres d'affichage, notez les paramètres actuellement sélectionnés afin de pouvoir les redéfinir le cas échéant.

Vous pouvez améliorer la lisibilité du texte et modifier l'aspect des images sur l'écran en changeant la résolution d'affichage. Lorsque vous augmentez la résolution, les éléments affichés à l'écran apparaissent plus petits. En revanche, si vous diminuez la résolution, le texte et les images apparaissent plus grands. Ce réglage convient mieux aux personnes malvoyantes. Pour afficher un programme à une résolution particulière, la carte vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.



REMARQUE : utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleurs plus élevée que celle prise en charge par l'écran, les paramètres se règlent automatiquement sur la configuration la plus proche.

Pour régler la résolution de l'écran et le taux de rafraîchissement de l'affichage, suivez la procédure indiquée dans la section suivante et correspondant au système d'exploitation que vous utilisez.


Microsoft Windows XP

- 1 Cliquez sur Démarrer→ Paramètres→ Panneau de configuration.
- 2 Sous Choisissez une catégorie, cliquez sur Apparence et thèmes.
- 3 Sous Choisir une tâche..., cliquez sur la zone à modifier ou, sous **or pick a Control Panel icon** ou choisir une icône du Panneau de configuration, cliquez sur Affichage.
- 4 Dans la fenêtre Propriétés de l'affichage, cliquez sur l'onglet Paramètres.
- 5 Essayez divers paramètres de Qualité couleur et de Résolution de l'écran.



REMARQUE : la taille des icônes et du texte diminue alors que la résolution augmente.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur Panneau de configuration
- 2 Sous Apparence et personnalisation, cliquez sur Régler la résolution de l'écran.
- 3 Dans la fenêtre Paramètres d'affichage, sous Résolution, faites glisser la barre coulissante vers la gauche ou vers la droite pour diminuer/augmenter la résolution de l'écran.




REMARQUE : pour en savoir plus, cliquez sur **How do I get the best display ?** (Comment obtenir le meilleur affichage ?).

Utilisation du clavier

Pavé numérique

Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Éclairage du clavier

Votre ordinateur est doté d'un dispositif d'éclairage du clavier. Plusieurs DEL, qui projettent de la lumière sur le clavier, sont intégrées au capot de l'écran LCD. Appuyez sur les touches <Fn><→> pour faire défiler les options d'éclairage du clavier suivantes :

- Toujours activé
- Toujours désactivé
- Mode Auto

En mode Auto, les DEL d'éclairage du clavier sont automatiquement activées ou désactivées suivant le niveau d'éclairage ambiant.

Combinaisons de touches

Éclairage du clavier

<Fn> et la touche flèche droite	Active et désactive les voyants d'éclairage du clavier.
---------------------------------	---

Fonctions système

<Ctrl><Shift><Esc>	Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches .
--------------------	---

Batterie

<Fn> <F3>

Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet.

Gestion de l'alimentation

<Fn> <Esc>

Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode de gestion de l'alimentation électrique sous l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**.

<Fn> <F1>

Fait passer l'ordinateur en mode Mise en veille prolongée. Dell QuickSet est requis.

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>

Réduit toutes les fenêtres ouvertes.

Touche du logo Windows et
<Maj> <m>

Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette combinaison de touches permet de faire permuter pour restaurer les fenêtres réduites après l'utilisation de la combinaison de touches, touche du logo Windows et <m>.

Touche du logo Windows et <e>

Exécute l'Explorateur Windows.

Touche du logo Windows et <r>

Ouvre la boîte de dialogue **Exécuter**.

Touche du logo Windows et <f>

Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche**.

Touche du logo Windows et <Ctrl> <f>

Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche - Ordinateur** (si l'ordinateur est connecté à un réseau).

Touche du logo Windows et <Pause>

Ouvre la boîte de dialogue **Propriétés système**.

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Matériel et son**, puis sur **Clavier**. Pour plus d'informations sur le panneau de configuration, contactez le Centre d'aide et de support de Windows.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que vous utilisez la souris.

- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.




1 tablette tactile 2 zones de défilement


- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapez deux fois sur la tablette. Laissez votre doigt sur la tablette tactile la deuxième fois et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Utilisation d'une batterie


Performances de la batterie


 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur la garantie Dell relative à votre ordinateur, consultez le *Guide d'information sur le produit* ou le document de la garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE** : lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour afficher le niveau de charge de la batterie, vérifiez les Propriétés sous Options d'alimentation (reportez-vous à la section « Accès à la fenêtre Propriétés des options d'alimentation » à la page 53).

L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement.

 **REMARQUE** : l'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

 **REMARQUE** : il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique pour graver un CD ou DVD.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communications sans fil, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB.
- Utilisation de paramètres d'affichage et de luminosité élevés, d'écrans de veille en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des applications graphiques en 3D complexes.

- Fonctionnement de l'ordinateur en mode Performances maximales. Pour des informations sur l'accès à la fenêtre Propriétés des options d'alimentation de Windows et à Dell Quickset, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 53.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant de l'insérer dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.



PRÉCAUTION : l'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.




PRÉCAUTION : ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.



PRÉCAUTION : une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie


La Jauge de batterie de Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge de batterie** de Microsoft Windows, l'icône , l'indicateur de charge de la batterie, la jauge d'état et l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.


Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La fenêtre Jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge de batterie Microsoft® Windows®

La jauge de batterie indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, l'icône  apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur le bouton *d'état de l'indicateur* de charge de la batterie ou en appuyant et en maintenant enfoncé ce bouton, vous pouvez vérifier les éléments suivants :

- Le niveau de charge de la batterie (appuyez sur le bouton d'état et *relâchez-le*)
- L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez sur le bouton d'état et *maintenez-le enfoncé*)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et *relâchez-le* pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie



REMARQUE : vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de l'une des deux manières suivantes : en utilisant l'indicateur de charge de la batterie comme décrit ci-dessous et en utilisant la jauge de batterie de Dell QuickSet. Pour des informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de l'indicateur de charge, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et *maintenez-le enfoncé* pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement.

Alerte de batterie faible



AVIS : pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre pop-up affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque la charge de la batterie est extrêmement faible.

Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans QuickSet ou dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**. Pour des informations sur l'accès à Quickset ou à la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 53.

Préservation de l'alimentation de la batterie

Procédez comme suit pour économiser l'alimentation de la batterie :

- Connectez l'ordinateur à une prise secteur aussi souvent que possible car la durée de vie de la batterie est largement déterminée par le nombre d'utilisations et de recharges.
- Mettez l'ordinateur en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée lorsque vous le laissez allumé sans l'utiliser pendant de longs laps de temps. Reportez-vous à la section « Modes d'économie d'énergie » à la page 51.
- Vous pouvez sélectionner des options à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation ou de la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** afin d'optimiser l'utilisation de l'énergie de votre ordinateur. Vous pouvez également configurer ces options de sorte qu'elles changent lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, fermez l'écran ou appuyez sur <Fn><Échap>.



REMARQUE : pour des informations sur la préservation de l'alimentation de la batterie, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 53.

Modes d'économie d'énergie


Mode Veille

Mode Veille (mode Veille également sous Microsoft Windows Vista™) conserve l'énergie en éteignant l'écran et en désactivant le disque dur au bout d'une période d'inactivité prédéterminée (un délai). Lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille, il retourne à son état précédent.



AVIS : si l'alimentation secteur ou sur batterie est coupée lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous risquez de perdre des données.

Pour passer en mode Veille sous *Windows XP*, cliquez sur **Démarrer**→**Éteindre l'ordinateur**→**Mettre en veille**.

Pour passer en mode Veille sous *Windows Vista*, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Mettre en veille**.



REMARQUE : si votre ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour éteindre l'ordinateur.


Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation **QuickSet**, vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Fermer l'écran.
- Appuyer sur <Fn><Échap>.

En fonction de la configuration des options de gestion de l'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Vous ne pouvez pas quitter le mode Veille au moyen d'une touche ou de la tablette tactile.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée du disque dur avant d'éteindre complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte le mode Mise en veille prolongée, il retourne à son état précédent.

 **AVIS** : vous ne pouvez ni retirer des périphériques ni déconnecter votre ordinateur de la station d'accueil lorsqu'il est en mode Mise en veille prolongée.


Votre ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand le niveau de charge de la batterie devient insuffisant.

*Pour passer en mode de veille prolongé sous Windows XP, cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Éteindre l'ordinateur**, appuyez sur la touche <Maj>, puis cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.*

*Pour passer en mode Mise en veille prolongée sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis cliquez sur **Mettre en veille prolongée**.*

Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** ou dans l'Assistant Gestion de l'alimentation QuickSet, vous pouvez également utiliser l'une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :

- Appuyer sur le bouton d'alimentation.
- Fermer l'écran.
- Appuyer sur <Fn><Échap>.

 **REMARQUE** : certaines cartes PC ou ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et réinsérez la carte (reportez-vous à la section « Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache » à la page 87) ou redémarrez l'ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter le mode Mise en veille prolongée. Vous ne pouvez pas quitter le mode Mise en veille prolongée au moyen d'une touche ou de la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, consultez la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation

Vous pouvez utiliser l'Assistant Gestion de l'alimentation de QuickSet ou les propriétés des options d'alimentation de Windows pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation sur votre ordinateur. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

Accès à la fenêtre Propriétés des options d'alimentation

Windows XP

Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Performances et maintenance, puis sur Options d'alimentation

Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , sur Panneau de configuration, sur Système et maintenance, puis sur Options d'alimentation.


Chargement de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.




REMARQUE : vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.


Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.


La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs bleue et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.


Pour obtenir des informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section « Problèmes liés à l'alimentation » à la page 130.

Retrait de la batterie

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.

 **AVIS** : vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

 **AVIS** : ne remplacez pas la batterie lorsque l'ordinateur est en mode Veille. Dans ce cas, l'ordinateur s'arrête et vous perdez toutes les données non enregistrées.

Pour retirer la batterie :

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 2 Faites glisser le loquet de la baie de batterie situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.

Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Stockage de la batterie

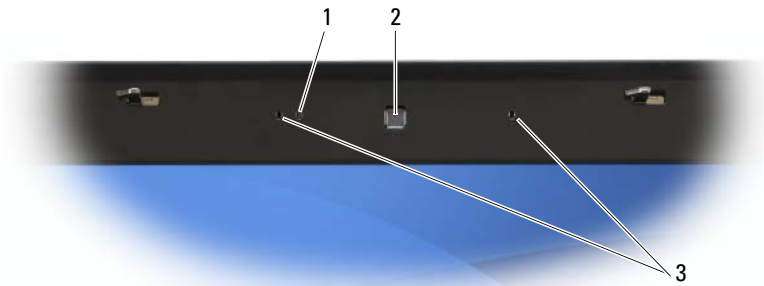
Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section « Chargement de la batterie » à la page 53).

Utilisation de la caméra

La caméra est intégrée à l'écran de l'ordinateur. La caméra et ses microphones numériques intégrés permettent de prendre des photos, de capter de la vidéo et de communiquer de façon visuelle et verbale avec d'autres utilisateurs. Le voyant de caméra bleu s'allume lorsque la caméra est activée. Pour plus d'informations sur les fonctions de la caméra, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 177.




REMARQUE: il est normal que la caméra chauffe un peu lorsque l'ordinateur est en marche et que la caméra est allumée.



1 caméra 2 voyant de la caméra 3 microphones numériques (2)


Accès au fichier d'aide de la caméra

Pour accéder au fichier d'aide du *logiciel vidéo*, cliquez avec le bouton droit sur l'icône  qui se trouve dans la zone de notification et cliquez sur **Launch Webcam Center** (Lancer le Centre de caméra Web). Cliquez sur **Aide** dans le menu, puis sélectionnez **Sommaire**.



Réglage manuel des paramètres de la caméra

Si vous ne souhaitez pas utiliser les paramètres automatiques de la caméra, vous pouvez les ajuster manuellement.

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône  qui se trouve dans la barre d'état système et cliquez sur **Launch Webcam Console** (Lancer la console de la caméra Web).
- 2 Dans la fenêtre **Console de la caméra Web** :
 - Cliquez sur l'onglet **Caméra** pour régler les paramètres vidéo, comme le contraste et la luminosité.
 - Cliquez sur l'onglet **Effets** pour régler les paramètres audio, comme le volume.

Pour de plus amples informations sur les paramètres de la caméra et les rubriques connexes, reportez-vous au fichier de la caméra *Video Software Help* (Aide sur le logiciel vidéo) (reportez-vous à la section « Accès au fichier d'aide de la caméra » à la page 55).

Création d'une image ou d'une vidéo

- 1 Cliquez sur l'icône  qui se trouve dans la zone de notification, puis cliquez sur **QuickCapture**.

La fenêtre **QuickCapture** (Capture rapide) apparaît et le voyant bleu de la caméra s'allume. Vous pouvez à présent diriger la caméra vers l'objet ou la personne à filmer. La fenêtre **QuickCapture** à l'écran affiche la vue ciblée par la caméra.


- 2 Pour prendre une photo, cliquez sur **Take a Picture** (Prendre une photo). Pour enregistrer une séquence vidéo, cliquez sur **Record a Video** (Enregistrer une séquence vidéo).

À moins que vous ne spécifiiez un emplacement différent, l'image ou la vidéo est enregistrée automatiquement dans le dossier **Mes images** sur votre disque dur.

Pour plus d'informations sur la création d'images ou de vidéos, reportez-vous au fichier d'aide *logiciel vidéo* de la caméra (reportez-vous à la section « Accès au fichier d'aide de la caméra » à la page 55).

Utilisation de l'écran GamePanel

L'écran Logitech® GamePanel™ est un petit écran LCD monochrome secondaire situé dans le coin supérieur droit du tableau de bord et sur lequel s'affichent des informations textuelles et graphiques. Il affiche des informations de jeux importantes, comme le nombre d'images par seconde et l'état, sans encombrer l'écran. Il peut également afficher d'autres informations, comme l'utilisation de la mémoire et l'utilisation du processeur.

Vous pouvez modifier les paramètres de l'écran GamePanel via le gestionnaire LCD. Pour accéder au gestionnaire LCD, cliquez sur Démarrer  → Tous les programmes → Logitech → Lancer le gestionnaire LCD.



- | | | | | | |
|---|--------------------|---|--|---|---|
| 1 | écran
GamePanel | 2 | bouton bascule de l'écran
GamePanel | 3 | boutons de commande de
l'écran GamePanel |
|---|--------------------|---|--|---|---|

Le bouton bascule de l'écran GamePanel vous permet de basculer entre les différentes applications fournies par l'écran GamePanel.

Vous pouvez utiliser les deux premiers boutons de commande de l'écran GamePanel pour passer d'une valeur ou d'une option à une autre sur les onglets du gestionnaire LCD. Le troisième et le quatrième boutons de commande permettent respectivement de valider et d'annuler la sélection.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'écran GamePanel, reportez-vous à l'aide de l'interface du gestionnaire LCD.

Applications de l'écran GamePanel

L'écran GamePanel comprend les éléments suivants :

- Une horloge avec un compteur intégré pour les messages non lus.
- Un affichage multimédia comportant le numéro de la piste, le nom de l'artiste et l'URL du morceau actuellement joué par Windows Media Player, iTunes et Winamp.
- Un compte à rebours avec chronomètre et sablier.
- Une fonction de surveillance des performances qui permet de visualiser graphiquement l'utilisation du processeur et de la mémoire.
- Une application de messagerie électronique POP3, qui vérifie régulièrement le contenu d'un compte de messagerie POP3 et permet de prévisualiser les nouveaux messages ainsi que les messages non lus.

Utilisation du multimédia


Lecture de supports

- ➔ **AVIS:** n'appuyez pas sur le plateau du lecteur optique lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➔ **AVIS:** ne déplacez pas l'ordinateur lors de la lecture du support.
 - 1 Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.
 - 2 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau et enclenchez-le sur l'axe.











- 3 Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.












Pour formater un support en vue d'un stockage ou d'une copie de données, reportez-vous au logiciel multimédia fourni avec votre ordinateur.

 **REMARQUE:** assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la copie de supports.

Les lecteurs de CD sont dotés des boutons essentiels suivants :

	Lecture.
	Marche arrière dans la plage en cours.
	Pause.
	Marche avant dans la plage en cours.
	Arrêt.
	Revenir à la plage précédente.
	Éjecter.
	Passer à la plage suivante.

Les lecteurs de DVD sont dotés des boutons essentiels suivants :


	Arrêt.
	Redémarrer le chapitre en cours.
	Lecture.
	Avance rapide.
	Pause.
	Retour rapide.
	Avancer d'une trame en mode Pause.
	Passer au titre ou au chapitre suivant.
	Lecture continue du titre ou du chapitre en cours.
	Revenir au titre ou au chapitre précédent.
	Éjecter.

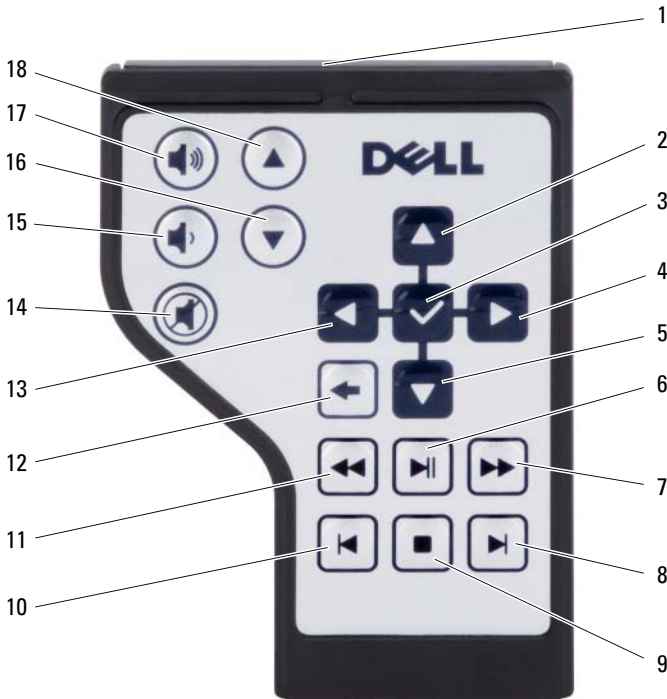
Pour plus d'informations sur la lecture de supports média, cliquez sur **Aide** sur le lecteur multimédia (si disponible).

Lecture des supports média à l'aide de la télécommande Express Card de Dell (en option)

La télécommande Dell Express Card est conçue pour contrôler Dell Media Direct et le centre de sources d'information de Windows Vista™. Elle ne peut fonctionner qu'avec les ordinateurs spécifiés. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web du service de support de Dell à l'adresse suivante support.dell.com.

Pour exécuter une lecture multimédia à l'aide de la télécommande Dell Express Card :


- 1 Installez une batterie bouton dans la télécommande Express Card.
- 2 Lancez Windows Vista™ Media Center à partir de Démarrer  → Programmes.
- 3 Utilisez les boutons de la télécommande pour lire le support multimédia.



1	Émetteur-transmetteur infrarouge	2	Flèche haut
3	OK/Entrée/Sélectionner	4	Flèche droite
5	Flèche bas	6	Lecture/Pause
7	Transmettre	8	Piste suivante
9	Stop (Arrêt)	10	Piste précédente
11	Retour arrière	12	Retour
13	Flèche gauche	14	Sourdine
15	Baisse du volume	16	Page bas
17	Hausse du volume	18	Page haut

Copie de CD, DVD et BD (Blu-ray Disc™)

 **REMARQUE:** assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la copie de supports.


 **REMARQUE:** les types de lecteurs optiques proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.


Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur DVD+/-RW, combiné ou BD-RE.

Les instructions suivantes vous expliquent comment faire une copie exacte d'un CD, d'un DVD ou d'un BD avec Roxio Creator. Vous pouvez également utiliser Roxio Creator à d'autres fins, par exemple pour créer des CD musicaux à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir de l'aide, ouvrez Roxio Creator, puis appuyez sur <F1>.

Les lecteurs de DVD et de BD installés dans les ordinateurs Dell ne prennent pas en charge les supports HD-DVD. Pour obtenir la liste des formats de supports pris en charge, reportez-vous à la section « Utilisation de CD, de DVD, et de BD vierges » à la page 63.


Comment copier un CD, un DVD ou un BD

 **REMARQUE:** la plupart des DVD et des BD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Roxio Creator Plus.

 **REMARQUE:** le contenu d'un BD ne peut être copié que sur un autre BD.



REMARQUE: lorsque vous copiez le contenu d'un BD-R sur un BD-RE, vous n'obtenez pas une copie exacte.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Roxio Creator** → **Projets** → **Copier**.
- 2 Sous l'onglet **Copier**, cliquez sur **Copier le disque**.
- 3 Pour copier le CD, le DVD ou le BD :
 - *Si vous disposez d'un seul lecteur optique*, insérez le disque source dans le lecteur, vérifiez que les paramètres sont corrects, puis cliquez sur le bouton **Copier le disque** pour continuer. L'ordinateur lit votre disque source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un disque vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.
 - *Si vous disposez de deux lecteurs optiques*, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre disque source et cliquez sur le bouton **Copier le disque** pour continuer. L'ordinateur copie les données du disque source sur le disque vierge.

Une fois la copie du disque source terminée, le disque gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD, de DVD, et de BD vierges

Les graveurs de DVD peuvent graver des CD et des DVD. Les graveurs de BD peuvent graver des CD, des DVD et des BD.

Utilisez des supports CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Une fois un CD-R gravé, il est impossible de le graver de nouveau (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez un CD-RW vierge.

Les DVD+/-R ou BD-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités d'informations. Une fois le DVD+/-R ou le BD-R gravé, vous ne pourrez peut-être plus l'utiliser pour graver si le disque est « *finalisé* » ou « *fermé* » pendant l'étape finale du processus de gravure. Si vous envisagez de mettre à jour les informations gravées, de les effacer, et plus généralement de réutiliser vos disques pour la gravure, utilisez un DVD+/-RW ou un BD-RE vierge.

Lecteurs DVD et combinés

Type de support	Lecture	Écriture	Réinscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Oui	Oui	Non

Lecteurs Blu-Ray

Type de support	Lecture	Écriture	Réinscriptible
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Oui	Non	Non
BD-R	Oui	Oui	Non
BD-RE	Oui	Oui	Oui

Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW qu'après avoir lancé Roxio Creator et ouvert un projet Creator.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 à 2 Mo d'espace disponible pour finaliser l'enregistrement.

- Utilisez des CD-R pour graver les CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Vous ne pouvez pas créer de DVD audio avec Roxio Creator.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement les cinq formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.
- Les lecteurs de BD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home-cinéma ne lisent pas nécessairement tous les formats existants. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de BD, consultez la documentation l'accompagnant ou contactez le fabricant.
- Reportez-vous au site Web de Roxio à l'adresse www.sonic.com.

Réglage du volume



REMARQUE: lorsque les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du support.

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône volume dans la barre d'état système.
- 2 Cliquez sur **Open Volume Mixer** (Ouvrir le mélangeur de contrôle du volume).
- 3 Cliquez et faites glisser la barre vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **V**olume Mixer.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume actuel, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Cliquez sur l'icône **QuickSet** dans la barre d'état système, puis sélectionnez ou désélectionnez **Désactiver l'indicateur de volume à l'écran** ou appuyez sur les boutons de contrôle du volume pour activer ou désactiver l'indicateur de volume à l'écran.

Vous pouvez également utiliser les boutons de commande multimédia, situés à l'avant de l'ordinateur, pour régler le volume (reportez-vous à la section « Boutons de contrôle multimédia » à la page 22).


Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et la profondeur de couleur en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du support, réglez les propriétés d'affichage :

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Apparence et thèmes**.
- 2 Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Change the screen resolution** (Modifier la résolution de l'écran).
- 3 Sous **Screen resolution** (Résolution de l'écran), cliquez sur la barre et faites-la glisser pour réduire la résolution.
- 4 Dans le menu déroulant sous **Qualité couleur**, cliquez sur **Moyenne 16 bits** puis sur **OK**.

Windows Vista™

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows Vista , sur **Panneau de configuration**, et enfin sur **Apparence et personnalisation**.
- 2 Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Régler la résolution de l'écran**. La fenêtre **Propriétés de l'affichage** s'affiche.
- 3 Sous **Résolution** : cliquez sur la barre et faites-la glisser pour réduire le paramètre de résolution.
- 4 Dans le menu déroulant sous **Couleurs** : cliquez sur **Moyenne 16 bits**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Utilisation de Dell MediaDirect™

Dell MediaDirect est un mode de lecture multimédia instantané adapté aux supports numériques. Appuyez sur le bouton Dell MediaDirect, situé dans le cache de la charnière, pour lancer Dell MediaDirect.

Si l'ordinateur est allumé ou en mode Veille

Si vous appuyez sur le bouton Dell MediaDirect alors que l'ordinateur est allumé ou en mode Veille (Windows XP ou Windows Vista), Windows Media Center Manager ou Dell Media Experience démarre, selon la configuration de votre système. Si les deux applications sont présentes, Windows Media Center Manager démarre.

Si l'ordinateur est éteint ou en mode de veille prolongée

Lorsque votre ordinateur est hors tension ou en mode Veille, vous pouvez appuyer sur le bouton Dell MediaDirect pour le démarrer et lancer automatiquement l'application Dell MediaDirect.



1 bouton Dell MediaDirect

REMARQUE: si vous reformatez volontairement le disque dur, réinstallez Dell MediaDirect en utilisant le support de réinstallation MediaDirect fourni avec votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la fiche technique *Réinstallation de Dell MediaDirect*, fournie avec votre ordinateur.

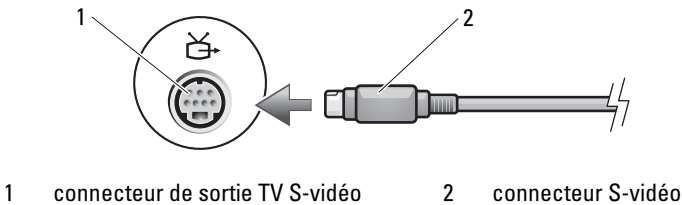
Pour plus d'informations sur l'utilisation de Dell MediaDirect, utilisez le menu Aide de l'application Dell MediaDirect.

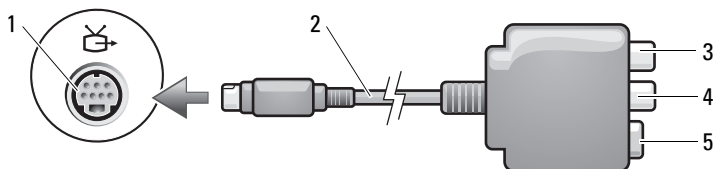
Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio

REMARQUE: votre ordinateur peut ne pas être livré avec tous les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur ou à un autre périphérique audio. Il est possible d'acheter des câbles et des câbles d'adaptateur TV/audio numérique auprès de Dell.

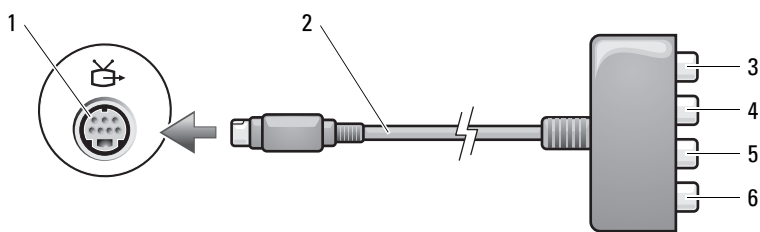
Votre ordinateur est doté d'une sortie TV S-vidéo et d'un connecteur DVI-I, ainsi que d'un câble standard S-vidéo, d'un câble vidéo composite, d'un câble vidéo composante (disponible auprès de Dell) ou d'un câble DVI/HDMI (disponible auprès de Dell), qui vous permet de le raccorder à un téléviseur.

Votre téléviseur est doté d'un connecteur d'entrée S-vidéo, d'un connecteur d'entrée vidéo composite, d'un connecteur d'entrée vidéo composante ou d'un connecteur HDMI. Selon le type de connecteur disponible, vous pouvez utiliser un câble S-vidéo, un câble vidéo composite, un câble vidéo composante ou un câble adaptateur DVI/HDMI du commerce pour relier l'ordinateur au téléviseur.





- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | connecteur de sortie TV S-vidéo | 2 | adaptateur vidéo composite |
| 3 | connecteur audio numérique S/PDIF | 4 | connecteur de sortie vidéo composite |
| 5 | connecteur S-vidéo | | |



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | connecteur de sortie TV S-vidéo | 2 | adaptateur vidéo composante |
| 3 | connecteur audio numérique S/PDIF | 4 | connecteur de sortie vidéo composite Pr (rouge) |
| 5 | connecteur de sortie vidéo composite Pb (bleu) | 6 | connecteur de sortie vidéo composite Y (vert) |

Si vous souhaitez relier votre ordinateur à un téléviseur ou un périphérique audio, nous vous recommandons de raccorder les câbles vidéo et audio à votre ordinateur en utilisant l'une des combinaisons suivantes :

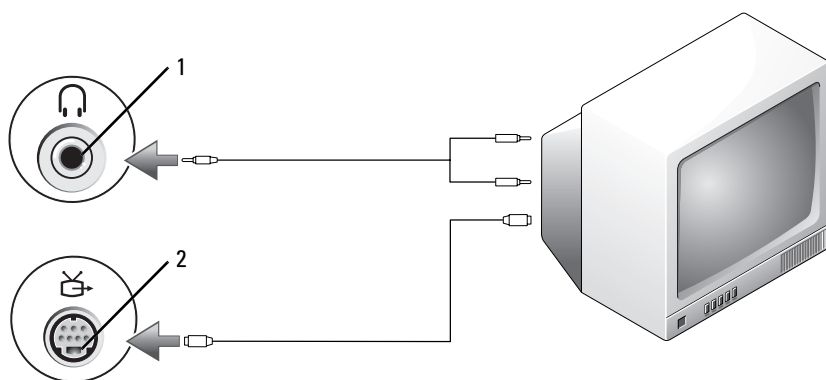
- S-vidéo et audio standard
- Vidéo composite et audio standard
- Audio standard et sortie vidéo composite
- Câble adaptateur DVI/HDMI et audio standard



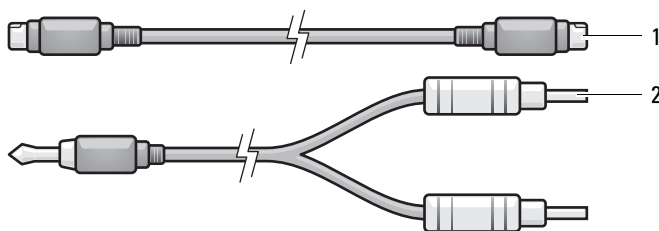
REMARQUE: reportez-vous aux schémas situés au début de chaque sous-section pour déterminer la méthode de connexion la plus appropriée.

Lorsque vous avez terminé de connecter les câbles vidéo et audio entre l'ordinateur et le téléviseur, vous devez activer votre ordinateur pour qu'il fonctionne avec le téléviseur. Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83. Si vous utilisez l'audio numérique S/PDIF, reportez-vous également à la section « Activation de l'audio numérique S/PDIF » à la page 82.

S-vidéo et audio standard



1 connecteur audio 2 connecteur de sortie TV S-vidéo



1 câble S-vidéo standard 2 câble audio standard

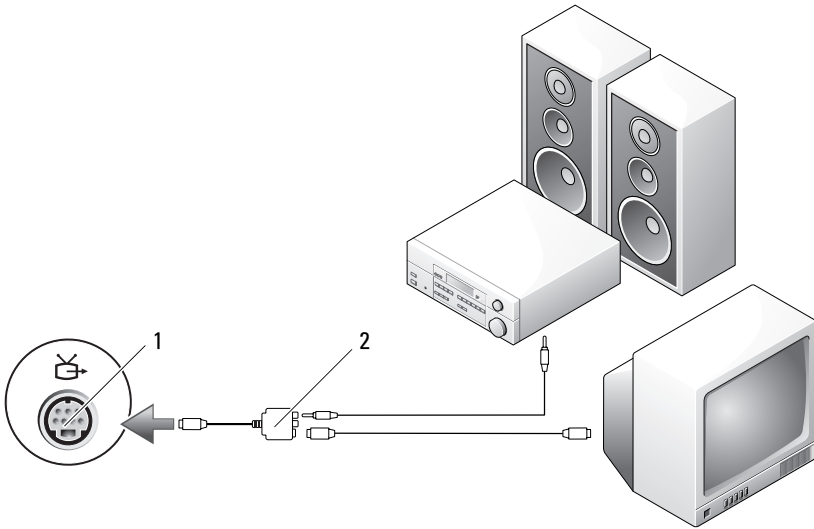
- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.



REMARQUE: si votre téléviseur ou votre périphérique audio prend en charge la technologie S-vidéo mais pas la technologie audio numérique S/PDIF, vous pouvez brancher un câble S-vidéo directement sur le connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur (sans passer par le câble d'adaptateur audio numérique/TV).

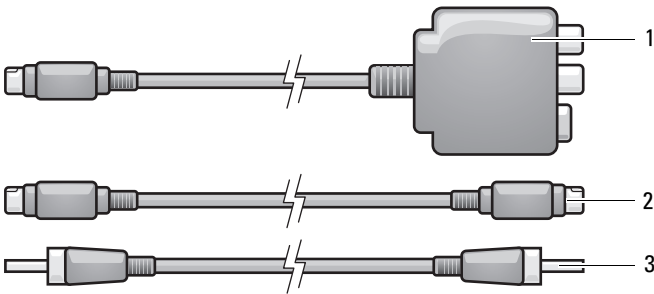
- 2 Branchez une extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur de sortie S-vidéo de l'ordinateur.
- 3 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo sur le téléviseur.
- 4 Branchez l'extrémité à un seul connecteur du câble audio dans la prise casque de l'ordinateur.
- 5 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 7 Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83.

S-vidéo et audio numérique S/PDIF



1 connecteur de sortie TV S-vidéo

2 adaptateur vidéo composite

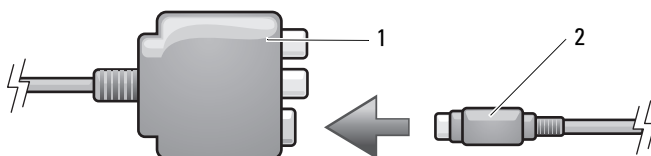


1 adaptateur vidéo composite

2 câble S-vidéo

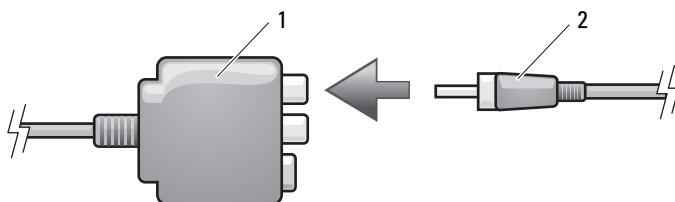
3 câble audio numérique S/PDIF

- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur vidéo composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur de sortie S-vidéo de l'adaptateur vidéo composite.



1 adaptateur vidéo composite 2 câble S-vidéo

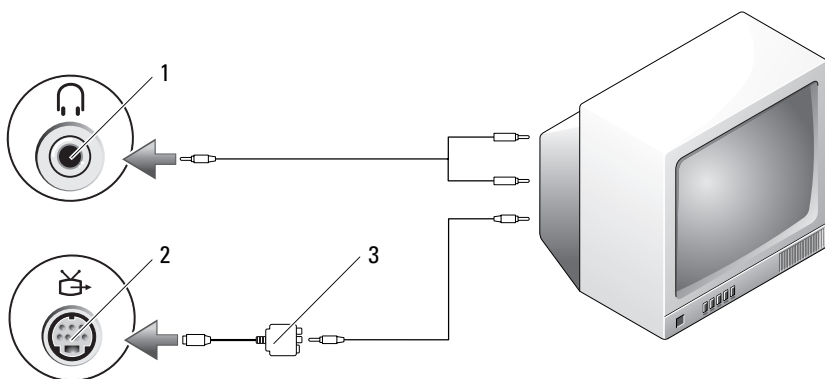
- 4 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo situé sur le téléviseur.
- 5 Reliez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF au connecteur audio numérique sur le câble d'adaptateur vidéo composite.



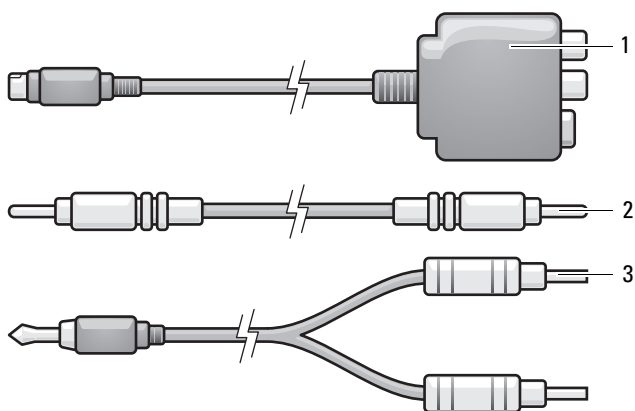
1 adaptateur vidéo composite 2 câble audio numérique S/PDIF

- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique S/PDIF sur le connecteur d'entrée audio situé sur le téléviseur ou le périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83.

Vidéo composite et audio standard

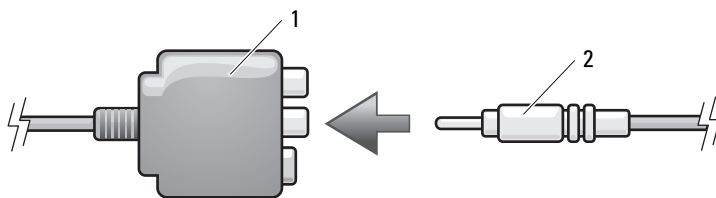


- 1 connecteur d'entrée audio 2 connecteur de sortie TV S-vidéo
3 adaptateur vidéo composite



- 1 adaptateur vidéo composite 2 câble vidéo composite
3 câble audio standard

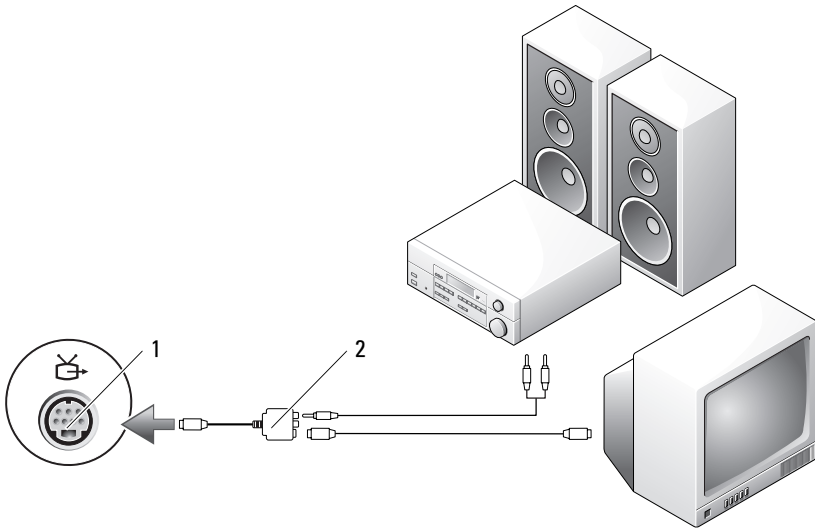
- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur vidéo composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble vidéo composite sur le connecteur de sortie vidéo composite situé sur l'adaptateur vidéo composite.



1 adaptateur vidéo composite 2 câble vidéo composite

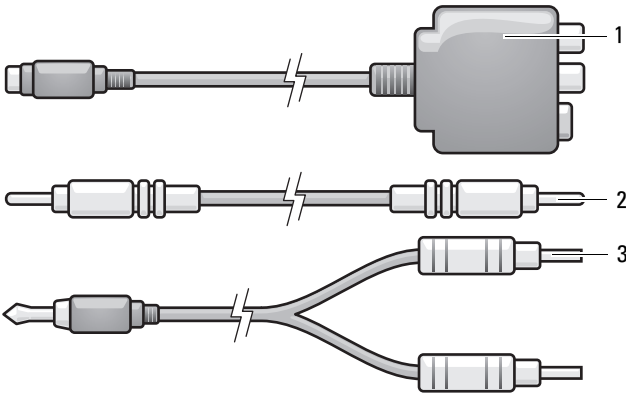
- 4 Branchez l'autre extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur d'entrée vidéo composite sur le téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité à un seul connecteur du câble audio dans la prise casque de l'ordinateur.
- 6 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83.

Vidéo composite et audio numérique S/PDIF



1 connecteur de sortie TV S-vidéo

2 adaptateur vidéo composite

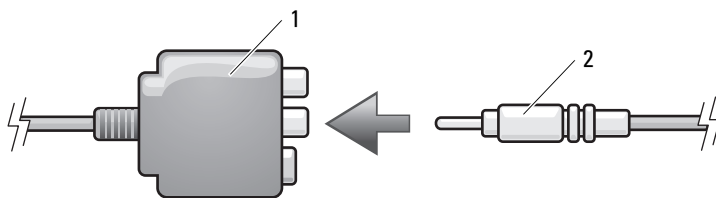


1 adaptateur vidéo composite

2 câble vidéo composite

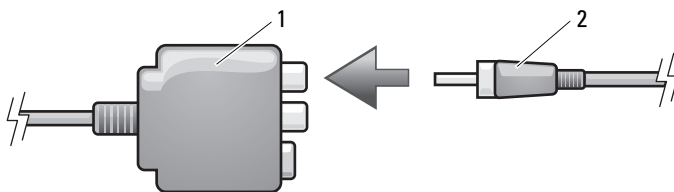
3 câble audio standard

- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur vidéo composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur d'entrée vidéo composite situé sur l'adaptateur vidéo composite.



1 adaptateur vidéo composite 2 câble vidéo composite

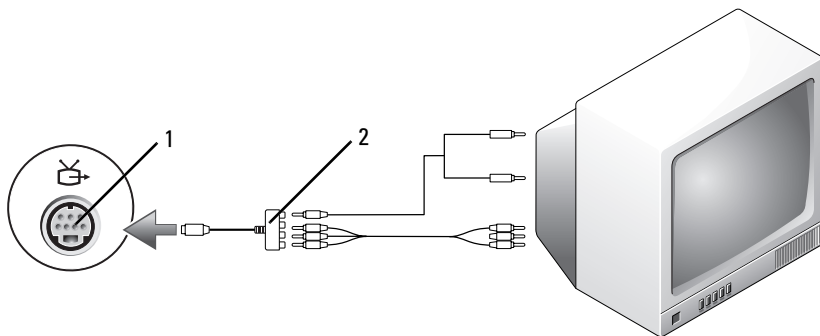
- 4 Branchez l'autre extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur d'entrée vidéo composite sur le téléviseur.
- 5 Reliez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF au connecteur audio S/PDIF sur l'adaptateur vidéo composite.



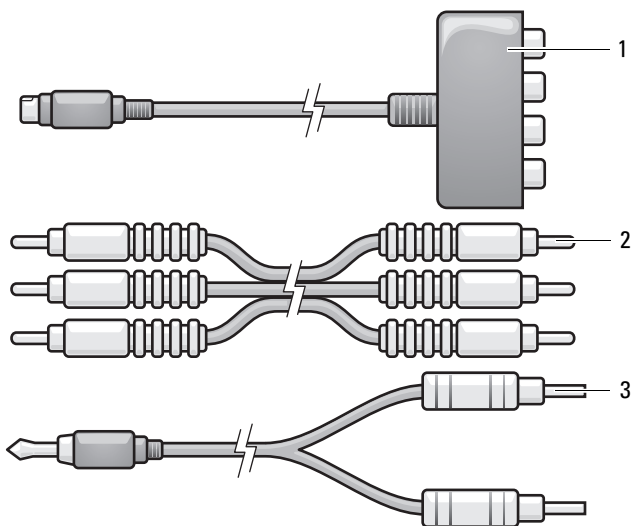
1 adaptateur vidéo composite 2 câble audio numérique S/PDIF

- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique sur le connecteur d'entrée S/PDIF situé sur le téléviseur ou l'autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83.

Vidéo composante et audio standard

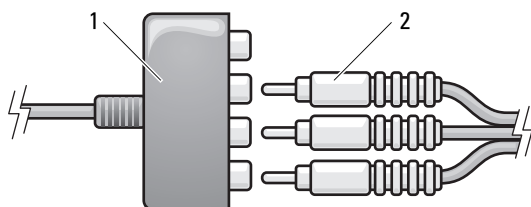


- 1 connecteur de sortie TV S-vidéo 2 adaptateur vidéo composante



- 1 adaptateur vidéo composante 2 câble vidéo composante
3 câble audio standard

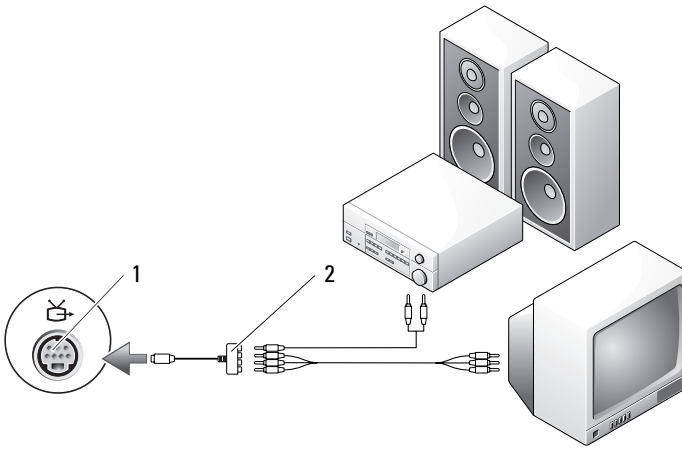
- 1** Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2** Connectez l'adaptateur vidéo composante au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3** Branchez les trois extrémités du câble vidéo composante sur les connecteurs de sortie vidéo composante situés sur l'adaptateur vidéo composante. Veillez à ce que les couleurs rouge, verte et bleue du câble correspondent aux ports d'adaptateur appropriés.



1 adaptateur vidéo composante **2** câble vidéo composante

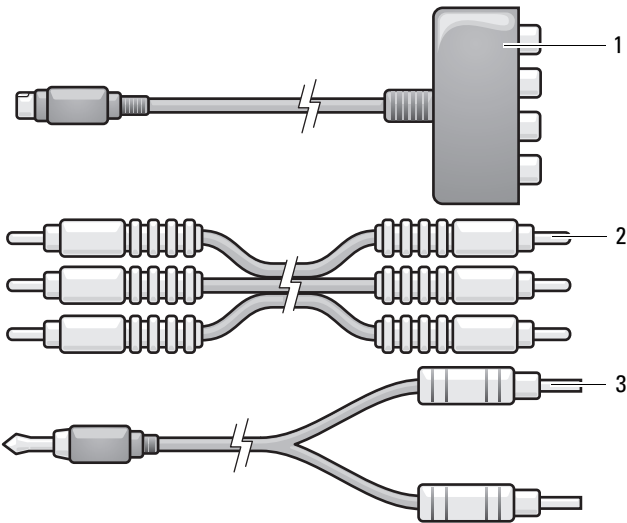
- 4** Branchez les trois connecteurs de l'autre extrémité du câble vidéo composante sur les connecteurs d'entrée vidéo composante situés sur le téléviseur. Veillez à ce que les couleurs rouge, verte et bleue du câble correspondent aux connecteurs d'entrée du téléviseur.
- 5** Branchez l'extrémité à un seul connecteur du câble audio dans la prise casque de l'ordinateur.
- 6** Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou le périphérique audio.
- 7** Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8** Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83.

Vidéo composante et audio numérique S/PDIF



1 connecteur de sortie TV S-vidéo

2 adaptateur vidéo composante

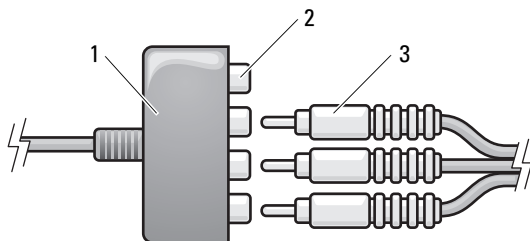


1 adaptateur vidéo composante

2 câble vidéo composante

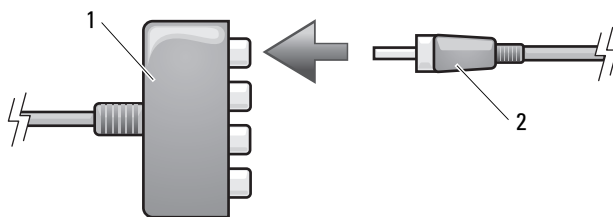
3 câble audio standard

- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur vidéo composante au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.
- 3 Branchez les trois extrémités du câble vidéo composante sur les connecteurs de sortie vidéo composante situés sur l'adaptateur vidéo composante. Veillez à ce que les couleurs rouge, verte et bleue du câble correspondent aux ports d'adaptateur appropriés.



- 1 adaptateur vidéo composante 2 connecteurs de sortie vidéo composante
3 câble vidéo composante

- 4 Branchez les trois connecteurs de l'autre extrémité du câble vidéo composante sur les connecteurs d'entrée vidéo composante situés sur le téléviseur. Vérifiez que vous branchez les extrémités de couleurs rouge, verte ou bleue du câble dans les connecteurs d'entrée correspondant du téléviseur.
- 5 Reliez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF au connecteur audio S/PDIF situé sur l'adaptateur vidéo composante.



- 1 adaptateur vidéo composante 2 câble audio numérique S/PDIF

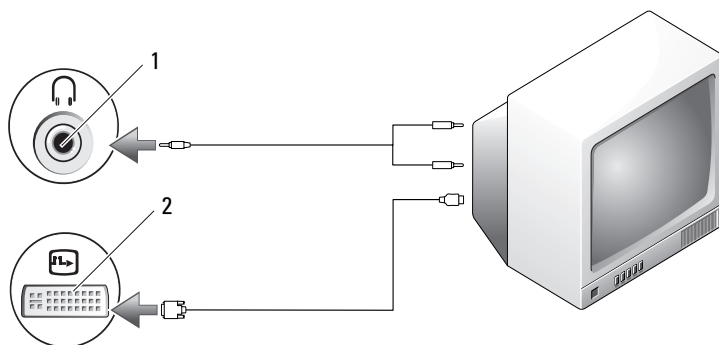
- 6 Branchez l'autre extrémité du câble audio numérique sur le connecteur d'entrée S/PDIF situé sur le téléviseur ou l'autre périphérique audio.

- 7 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 8 Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83.

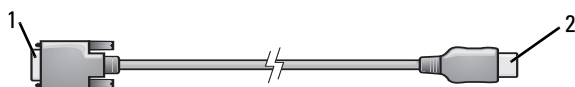
Activation de l'audio numérique S/PDIF

- 1 Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur dans la barre d'état système de Windows.
- 2 Cliquez sur le menu **Options**, puis sur **Contrôles avancés**.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.
- 4 Cliquez sur **Interface S/PDIF**.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

DVI/HDMI et audio standard



1 connecteur audio 2 connecteur DVI



1 connecteur DVI 2 connecteur HDMI

- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Branchez l'extrémité DVI du câble adaptateur DVI/HDMI dans le connecteur DVI-I de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble adaptateur DVI/HDMI dans le connecteur HDMI de votre téléviseur.
- 4 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur l'ordinateur.
- 5 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.
- 7 Pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci, reportez-vous à la section « Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur » à la page 83.

Activation des paramètres d'écran d'un téléviseur



REMARQUE: pour vous assurer que les options d'affichage apparaissent correctement, connectez le téléviseur à votre ordinateur avant d'activer les paramètres d'affichage.

Windows XP


- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.
- 4 Cliquez sur l'onglet de votre carte vidéo.




REMARQUE: pour déterminer le type de la carte vidéo installée sur votre ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Use Tools to view your computer information and diagnose problems (Utiliser les outils pour afficher des informations sur votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes)**. Sous **Informations sur le poste de travail**, sélectionnez **Matériel**.

- 5 Dans la section des périphériques d'affichage, sélectionnez l'option appropriée en fonction de l'utilisation d'un affichage simple ou multiple tout en vous assurant que les paramètres d'affichage sont corrects pour votre sélection.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , sur **Panneau de configuration**, et enfin sur **Apparence et personnalisation**.
- 2 Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Régler la résolution de l'écran**. La fenêtre **Propriétés de l'affichage** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.
- 4 Cliquez sur l'onglet de votre carte vidéo.



REMARQUE: pour déterminer le type de la carte vidéo installée sur votre ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista  → Aide et support. Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Use Tools to view your computer information and diagnose problems (Utiliser les outils pour afficher des informations sur votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes)**. Sous **Informations sur le poste de travail**, sélectionnez **Matériel**.

- 5 Dans la section des périphériques d'affichage, sélectionnez l'option appropriée en fonction de l'utilisation d'un affichage simple ou multiple tout en vous assurant que les paramètres d'affichage sont corrects pour votre sélection.

Utilisation des cartes

Cartes ExpressCard

Les cartes ExpressCard offrent de la mémoire supplémentaire, des communications câblées et sans fil, des performances multimédia et des fonctions de sécurité. Par exemple, vous pouvez ajouter une carte ExpressCard pour que votre ordinateur prenne en charge la connectivité WWAN (réseau étendu sans fil).

Les cartes ExpressCard existent sous deux formats :

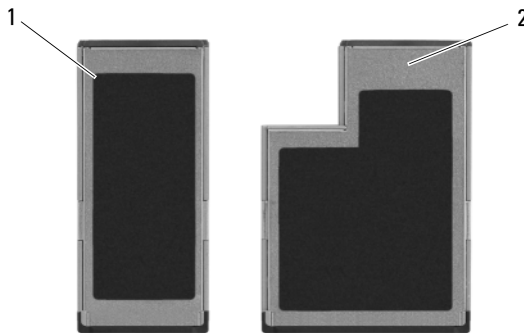
- ExpressCard/34 (34 mm de large)
- ExpressCard/54 (54 mm de large, en forme de L avec un connecteur de 34 mm)

La carte 34 mm peut être enfichée dans des logements de carte de 34 mm et de 54 mm. La carte 54 mm ne peut être enfichée que dans un logement de carte de 54 mm.

Pour plus d'informations sur les cartes ExpressCard prises en charge, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 177.



REMARQUE : une carte ExpressCard n'est pas un périphérique amorçable.



1 ExpressCard/34

2 ExpressCard/54

Caches pour carte ExpressCard

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte ExpressCard. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Retirez le cache avant d'installer une carte ExpressCard. Pour retirer le cache, reportez-vous à la section « Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache » à la page 87.

Installation d'une carte ExpressCard

Vous pouvez installer une carte ExpressCard pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes ExpressCard sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) ou portent une étiquette pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

 **PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.**

Pour installer une carte ExpressCard :

- 1 Tenez la carte face vers le haut.
- 2 Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes ExpressCard et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous demande de charger les pilotes du fabricant, utilisez le support accompagnant la carte ExpressCard.

Retrait d'une carte ExpressCard ou d'un cache

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Dans certains cas, vous devez appuyer deux fois sur le loquet : une première fois pour déverrouiller le loquet, une deuxième fois pour dégager la carte.

Conservez le cache afin de l'utiliser chaque fois qu'un logement de carte ExpressCard est vide. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens.



Lecteur de carte mémoire

Le lecteur de carte mémoire constitue un moyen pratique et rapide de visualiser et de partager des photos numériques, de la musique et des vidéos stockées sur une carte mémoire.

 **REMARQUE :** une carte mémoire n'est pas un périphérique amovible.

Le lecteur de carte mémoire 8 en 1 lit les cartes mémoire suivantes :

- Secure Digital (SD)
- SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Carte xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

Caches pour carte mémoire

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique installé dans le lecteur de carte mémoire. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser quand aucune carte mémoire multimédia n'est installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Retirez le cache avant d'installer une carte mémoire multimédia. Pour retirer le cache, reportez-vous à la section « Retrait d'une carte mémoire ou d'un cache » à la page 90.

Installation d'une carte mémoire

Vous pouvez installer une carte mémoire multimédia dans l'ordinateur alors qu'il fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes mémoire sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) ou d'une étiquette pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Pour installer une carte mémoire :

- 1 Tenez la carte face vers le haut.
- 2 Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.



Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.



L'ordinateur reconnaît la carte mémoire et charge automatiquement le pilote de périphérique adapté. Si le programme de configuration vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez le CD accompagnant la carte mémoire multimédia, le cas échéant.

Retrait d'une carte mémoire ou d'un cache

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **AVIS** : utilisez l'utilitaire de configuration de carte mémoire (cliquez sur l'icône  dans la barre d'état système) pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données.

Appuyez sur la carte pour l'enfoncer légèrement dans son logement, afin de la dégager du lecteur de carte. Lorsqu'elle est partiellement éjectée, retirez-la.

Configuration et utilisation de réseaux

La configuration d'un réseau informatique permet d'établir une connectivité entre votre ordinateur et Internet, un autre ordinateur ou un réseau. Par exemple, si un réseau est configuré chez un particulier ou une petite entreprise, il est possible de lancer une impression sur une imprimante partagée, d'accéder aux lecteurs et aux fichiers d'un autre ordinateur, de naviguer sur d'autres réseaux ou d'accéder à Internet. Vous pouvez configurer un réseau local (LAN) via un câble réseau ou un câble modem large bande ou configurer un réseau local sans fil (WLAN).

Les Assistants des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista™ vous guident dans la mise en réseau d'ordinateurs. Pour des informations sur la mise en réseau, consultez le Centre d'aide et de support Windows (reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Microsoft Windows XP et de Windows Vista » à la page 17).

Raccordement d'un câble réseau ou d'un câble modem large bande

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau doit être connecté à l'ordinateur.

- 1 Raccordez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.



REMARQUE : insérez le connecteur du câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez doucement sur le câble pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau ou à une prise murale de réseau.



REMARQUE : ne connectez pas de câble de réseau à une prise téléphonique murale.



Configuration d'un réseau

Windows XP


- 1 Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Accessoires → Communications → Assistant Configuration réseau → Suivant → Checklist for creating a network (Liste de création d'un réseau).



REMARQUE : la sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec le Service Pack 2 (SP2) de Windows XP.

- 2 Exécutez les tâches de la liste de vérification.
- 3 Revenez à l'Assistant Configuration réseau et suivez les instructions qui s'affichent.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, , puis sur **Connecter à** → **Set up a connection or network** (Configurer une connexion ou un réseau).
- 2 Sélectionnez une option sous **Choose a connection option** (Choisir une option de connexion).
- 3 Cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions de l'Assistant.

Réseau local sans fil

Un réseau local sans fil (WLAN) est un ensemble d'ordinateurs qui communiquent entre eux via les ondes aériennes plutôt que par l'intermédiaire d'un câble réseau relié à chaque ordinateur. Dans un WLAN, un périphérique de radiocommunications, appelé point d'accès ou routeur sans fil, connecte des ordinateurs réseau et offre un accès Internet ou réseau. Le point d'accès ou le routeur sans fil et la carte réseau sans fil installée dans l'ordinateur communiquent en diffusant des données par ondes aériennes via leur antenne.

Éléments nécessaires pour établir une connexion WLAN

Pour créer un WLAN, vous avez besoin des éléments suivants :

- L'accès Internet haut débit (large bande) (comme un câble ou une connexion DSL)
- Un modem large bande qui est connecté et en état de marche
- Un routeur sans fil ou un point d'accès
- Une carte réseau sans fil par ordinateur à connecter au WLAN

Contrôle de votre carte réseau sans fil

Selon vos sélections lors de son achat, votre ordinateur est doté de différentes configurations. Pour vérifier que votre ordinateur intègre une carte réseau sans fil et déterminer le type de carte :


- Bouton Démarrer et option **Connecter à**
- Reportez-vous à la confirmation de la commande de votre ordinateur

Bouton Démarrer et option Connecter à

Sous *Microsoft Windows XP*, cliquez sur **Démarrer** → **Connecter à** → **Show all connections** (Afficher toutes les connexions).



REMARQUE : si votre ordinateur est configuré sur l'option de menu **Démarrer classique**, cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Connexions réseau** pour afficher vos connexions réseau.

Sous *Microsoft Windows Vista*, cliquez sur  → **Connecter à** → **Afficher les ordinateurs et périphériques réseau**.

Si Connexion réseau sans fil n'apparaît pas sous Réseau local ou Internet à haute vitesse, il est possible que vous n'ayez pas de carte réseau sans fil.

Si Connexion réseau sans fil apparaît, vous disposez d'une carte réseau sans fil. Pour afficher des informations détaillées relatives à la carte réseau sans fil, procédez comme suit :

- 1 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion réseau sans fil**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de la connexion réseau sans fil** apparaît. Le nom et le numéro de modèle de la carte réseau sans fil sont répertoriés dans l'onglet **Général**.




REMARQUE : si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas, il est possible que vous n'ayez pas de carte réseau sans fil.

Confirmation de la commande de votre ordinateur

La confirmation de la commande, que vous avez reçue au moment de votre commande, répertorie le matériel et les logiciels fournis avec votre ordinateur.

Configuration d'un nouveau WLAN à l'aide d'un routeur sans fil et d'un modem large bande

- 1 Contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir des informations précises sur les exigences relatives à la connexion de votre modem large bande.
- 2 Assurez-vous d'avoir un accès Internet câblé par le biais de votre modem large bande avant d'essayer de configurer une connexion Internet sans fil (reportez-vous à la section « Raccordement d'un câble réseau ou d'un câble modem large bande » à la page 91).

- 3 Installez les logiciels requis pour votre routeur sans fil. Un support d'installation peut vous avoir été fourni avec votre routeur sans fil. Le support d'installation contient généralement des informations sur l'installation et le dépannage. Installez les logiciels requis en suivant les instructions fournies par le fabricant du routeur.
- 4 Éteignez votre ordinateur et tous les ordinateurs activés pour le sans fil qui se trouvent à proximité, à l'aide du bouton Démarrer de Windows Vista , ou des options **Démarrer**→**Arrêter** de Windows XP.
- 5 Débranchez le câble d'alimentation de votre modem large bande de la prise secteur.
- 6 Débranchez le câble de réseau de l'ordinateur et du modem.
- 7 Débranchez le câble d'adaptateur CA de votre routeur sans fil, afin d'avoir l'assurance que le routeur n'est plus alimenté.



REMARQUE : patientez au moins 5 minutes, une fois votre modem large bande déconnecté avant de poursuivre la configuration du réseau.

- 8 Branchez un câble de réseau sur le connecteur réseau (RJ-45) du modem large bande non alimenté.
- 9 Branchez l'autre extrémité du câble de réseau dans le connecteur de réseau Internet (RJ-45) du routeur sans fil qui doit être hors tension.
- 10 Veillez à ce qu'aucun câble de réseau ou USB (hormis le câble de réseau reliant le modem et le routeur sans fil) n'est relié au modem large bande.





REMARQUE : redémarrez les périphériques sans fil dans l'ordre décrit ci-dessous pour empêcher toute défaillance de connexion potentielle.

- 11 Mettez *uniquement* le modem large bande sous tension et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à l'étape 12.
- 12 Mettez le routeur sans fil sous tension et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Au bout de 2 minutes, passez à l'étape 13.
- 13 Démarrez l'ordinateur et attendez que la procédure d'amorçage soit terminée.
- 14 Consultez la documentation accompagnant le routeur sans fil pour exécuter les actions suivantes et configurer le routeur sans fil :
 - Établir la communication entre l'ordinateur et le routeur sans fil.
 - Configurer le routeur sans fil pour communiquer avec le routeur large bande.

- Rechercher le nom de diffusion du routeur sans fil. Il est également fait référence à ce nom sous les termes techniques Identifiant d'ensemble de service (SSID) ou nom du réseau.
- 15** Si nécessaire, configurez votre carte réseau sans fil pour qu'elle se connecte au réseau sans fil (reportez-vous à la section « Connexion à un WLAN » à la page 96).


Connexion à un WLAN

 **REMARQUE :** avant de vous connecter à un WLAN, vérifiez que vous avez observé les instructions qui figurent dans la section « Réseau local sans fil » à la page 93.

 **REMARQUE :** les instructions de mise en réseau suivantes ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux produits cellulaires.


Cette section propose des procédures générales de connexion à un réseau via la technologie sans fil. Les noms de réseau spécifiques et les détails relatifs à la configuration varient. Pour plus d'informations sur la préparation de la connexion d'un ordinateur à un réseau WLAN, reportez-vous à la section « Réseau local sans fil » à la page 93.

Votre carte réseau sans fil doit être dotée du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé.

 **REMARQUE :** s'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions fournies dans la documentation utilisateur de votre carte réseau sans fil. Vérifiez le type de carte réseau sans fil installé sur votre ordinateur et recherchez ce nom sur le site Web de support de Dell™ à l'adresse support.dell.com. Pour plus d'informations sur le type de carte réseau sans fil installée sur votre ordinateur, reportez-vous à la section « Contrôle de votre carte réseau sans fil » à la page 93.

Lorsque vous allumez l'ordinateur, et qu'un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré) est détecté dans la zone, un message contextuel apparaît près de l'icône réseau dans la barre d'état système.

Pour vous connecter au réseau :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  puis sur **Réseau**.
- 2 Cliquez sur **Réseau et partage** dans la barre de navigation située en haut du dossier Réseau.
- 3 Cliquez sur **Connexion à un réseau** sous **Tâches**.
- 4 Sélectionnez votre réseau dans la liste et cliquez sur **Connecter**.

Lorsque vous avez configuré votre ordinateur pour un réseau sans fil, un autre message contextuel vous indique que l'ordinateur est connecté à ce réseau.

Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil sélectionné, le même message contextuel vous indique la connexion au réseau sans fil.



REMARQUE : si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez saisir une clé WEP ou WPA à l'invite. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.



REMARQUE : la connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Identification du Gestionnaire de périphériques réseau

En fonction des logiciels installés sur votre ordinateur, plusieurs utilitaires de configuration sans fil peuvent gérer vos périphériques réseau :

- L'utilitaire client de votre carte réseau sans fil
- Le système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista


Pour savoir quel utilitaire de configuration gère votre carte réseau sans fil sous Windows XP :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration** → **Connexions réseau**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

Si la fenêtre **Choose a wireless network** (Choisir un réseau sans fil) indique **Windows cannot configure this connection**, (Windows ne peut pas configurer cette connexion), l'utilitaire client de la carte réseau sans fil gère la carte réseau sans fil.

Si la fenêtre **Choose a wireless network** (Choisir un réseau sans fil) indique **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (Cliquer sur un élément de la liste ci-dessous pour se connecter à un réseau sans fil dans la zone ou obtenir plus d'informations), le système d'exploitation Windows XP gère la carte réseau sans fil.

Pour déterminer l'utilitaire de configuration qui gère votre carte réseau sans fil sous Windows Vista :

- 1 Cliquez sur  → **Connect To** (Connecter à) → **Manage wireless networks** (Gérer les réseaux sans fil).
- 2 Double-cliquez sur un profil pour ouvrir l'écran des propriétés réseau sans fil.

Pour des informations spécifiques sur l'utilitaire de configuration sans fil installé sur votre ordinateur, reportez-vous à la documentation de votre réseau sans fil dans le Centre d'aide et de support (reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Microsoft Windows XP et de Windows Vista » à la page 17).

Établissement de la connexion au WLAN

Lorsque vous allumez l'ordinateur, et qu'un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configuré) est détecté dans la zone, un message contextuel apparaît près de l'icône réseau dans la barre d'état système (dans le coin inférieur droit du bureau Windows).

Suivez les instructions données dans toute invite d'utilitaire apparaissant à l'écran.

Lorsque vous avez configuré votre ordinateur pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel vous indique que l'ordinateur est connecté à ce réseau.

Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil sélectionné, le même message contextuel vous indique la connexion au réseau sans fil.



REMARQUE : si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez saisir une clé WEP ou WPA à l'invite. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.



REMARQUE : la connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Surveillance de l'état de la carte réseau sans fil via Dell QuickSet

L'indicateur d'activité sans fil facilite la surveillance de l'état des périphériques sans fil de votre ordinateur. Pour allumer ou éteindre le voyant d'activité sans fil, cliquez sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches et sélectionnez **Hotkey Popups** (touches rapides contextuelles). Si la case **Désactivation de l'indicateur d'activité sans fil** est décochée, l'indicateur est activé. Si la case **Désactivation de l'indicateur d'activité sans fil** est cochée, l'indicateur est désactivé.

L'indicateur d'activité sans fil indique si les périphériques sans fil intégrés à l'ordinateur sont activés ou désactivés. Lorsque vous activez ou désactivez la fonction de mise en réseau sans fil, l'indicateur d'activité sans fil affiche le nouvel état.

Pour plus d'informations sur l'indicateur d'activité sans fil Dell QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet, dans la barre des tâches, puis sélectionnez Aide.

Large bande mobile (ou réseau étendu sans fil)

Un réseau large bande mobile, également appelé réseau étendu sans fil (WWAN), est un réseau cellulaire numérique haut débit qui fournit un accès Internet sur une zone géographique bien plus étendue qu'un WLAN, qui couvre généralement une zone comprise entre 100 et 1000 pieds (30 mètres et 305 mètres). Votre ordinateur conserve l'accès au réseau large bande mobile dans la mesure où il reste dans une zone de couverture de données cellulaires. Contactez votre fournisseur de services pour connaître la couverture d'un réseau cellulaire numérique haut débit.



REMARQUE : même si vous pouvez passer un appel depuis votre téléphone cellulaire dans une zone géographique donnée, cette zone peut ne pas se trouver dans une zone de couverture de données cellulaires.

Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau large bande mobile



REMARQUE : selon votre ordinateur, vous pouvez vous connecter à un réseau large bande mobile au moyen d'une carte ExpressCard ou Mini large bande mobile mais pas les deux.


Pour établir une connexion réseau large bande mobile, vous avez besoin des éléments suivants :

- Une carte ExpressCard ou Mini large bande mobile (selon la configuration de votre ordinateur)



REMARQUE : pour obtenir des informations sur l'utilisation des cartes ExpressCard, reportez-vous à la section « Cartes ExpressCard » à la page 85.

- Une carte large bande mobile ExpressCard activée ou le module d'identité d'abonné (SIM) activé de votre fournisseur de services
- L'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility (cet utilitaire est déjà installé sur votre ordinateur si vous avez acheté la carte en même temps que votre ordinateur ou se trouve sur le support fourni avec la carte si vous avez acheté celle-ci séparément)


Si l'utilitaire est corrompu ou supprimé de votre ordinateur, reportez-vous au guide d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility que vous trouverez dans l'aide et le support de Windows (cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Aide et support**) ou sur le support fourni avec votre carte si vous avez acheté celle-ci séparément.

Vérification de votre carte large bande mobile Dell

Selon vos sélections lors de son achat, votre ordinateur est doté de différentes configurations. Pour déterminer la configuration de votre ordinateur, reportez-vous aux éléments ci-dessous :

- La confirmation de votre commande
- L'Aide et support de Microsoft Windows


Pour vérifier votre carte large bande mobile dans l'Aide et support de Windows :



- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** → **Utiliser les outils pour afficher des informations sur votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes.**
- 2 Sous **Outils**, cliquez sur **Informations sur le poste de travail** → **Rechercher des informations concernant le matériel installé sur cet ordinateur.**

L'écran **Informations sur le poste de travail - Matériel** présente le type de carte large bande mobile installée sur votre ordinateur, de même que d'autres composants matériels.




 **REMARQUE** : la carte large bande mobile est répertoriée sous **Modems**.

Connexion à un réseau large bande mobile


 **REMARQUE** : ces instructions ne s'appliquent qu'aux cartes ExpressCard ou Mini large bande mobile. Elles ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées d'une technologie sans fil.

 **REMARQUE** : avant de vous connecter à Internet, vous devez désactiver le service large bande mobile par le biais de votre prestataire de services cellulaires. Pour obtenir des instructions et de plus amples informations sur l'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility, reportez-vous au guide d'utilisation accessible à partir de l'Aide et support de Windows (cliquez sur **Démarrer** , puis sur **Aide et support**). Le guide d'utilisation est également disponible sur le site Web du service de support de Dell à l'adresse support.dell.com et sur le support fourni avec votre carte large bande mobile si vous avez acheté celle-ci séparément.

L'utilitaire des cartes large bande mobile Dell permet d'établir et de gérer une connexion réseau large bande mobile à Internet :

- 1 Cliquez sur l'icône de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility  dans la barre d'état système de Windows pour exécuter l'utilitaire.
- 2 Cliquez sur **Connecter**.
 **REMARQUE** : le bouton **Connecter** se transforme en bouton **Déconnecter**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent pour gérer la connexion réseau avec l'utilitaire.
ou
- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Sans fil Dell**.
- 2 Cliquez sur **Large bande sans fil Dell** et suivez les instructions qui s'affichent.

Activation/désactivation de la carte large bande mobile Dell

 **REMARQUE** : si vous ne pouvez pas vous connecter à un réseau large bande mobile, assurez-vous que vous disposez de tous les composants nécessaires pour établir une connexion large bande mobile (reportez-vous à la section « Éléments nécessaires pour établir une connexion réseau large bande mobile » à la page 99), puis vérifiez que votre carte large bande mobile est activée en contrôlant le paramétrage du commutateur sans fil.

Vous pouvez activer et désactiver la carte large bande mobile à l'aide du commutateur sans fil de votre ordinateur.

Vous pouvez activer et désactiver les périphériques sans fil de votre ordinateur à l'aide du commutateur sans fil situé sur le côté droit de l'ordinateur (reportez-vous à la section « Vue du côté droit » à la page 27).

Si le commutateur est positionné sur *on* (marche), mettez-le sur la position *off* (arrêt) pour désactiver le commutateur et la carte large bande mobile. S'il est positionné sur *off*, mettez-le sur la position *on* pour activer le commutateur et la carte large bande mobile Dell.

Pour contrôler l'état de votre périphérique sans fil, reportez-vous à la section « Surveillance de l'état de la carte réseau sans fil via Dell QuickSet » à la page 98.

Détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher™


Le commutateur sans fil permet d'activer ou de désactiver les dispositifs sans fil, tels que les cartes WLAN et les cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth. Le commutateur sans fil de votre ordinateur Dell utilise le détecteur de réseau Dell Wi-Fi Catcher pour analyser spécifiquement les réseaux sans fil à proximité.

Pour rechercher un réseau sans fil, appuyez sur le bouton du détecteur de réseau Wi-Fi Catcher. Le détecteur de réseau fonctionne que votre ordinateur soit sous ou hors tension ou en mode Veille, tant que le commutateur est configuré via QuickSet ou le BIOS (programme de configuration du système) pour contrôler les connexions réseau WiFi.


Comme le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher est désactivé et qu'il n'est pas configuré pour être utilisé à la livraison de votre ordinateur, vous devez au préalable utiliser Dell QuickSet pour activer et configurer le commutateur afin qu'il contrôle les connexions réseau WiFi. Pour plus d'informations sur le détecteur de réseau Wi-Fi Catcher et sur l'activation de cette fonction via Dell QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet, dans la barre d'état système, puis sélectionnez Aide.

Sécurisation de votre ordinateur

Verrou du câble de sécurité

 **REMARQUE** : votre ordinateur n'est pas livré avec un verrou de câble de sécurité.

Un verrou de câble de sécurité est un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour utiliser le verrou, fixez-le à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur Dell™. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

 **AVIS** : avant d'acheter un dispositif antivol, vérifiez qu'il est compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Mots de passe

Les mots de passe évitent tout accès non autorisé à votre ordinateur. En cas d'utilisation de mots de passe, respectez les consignes suivantes :

- Choisissez un mot de passe dont vous vous souviendrez mais qui ne soit pas facile à deviner. Par exemple, n'utilisez pas les noms des membres de votre famille ni les noms de vos animaux familiers dans vos mots de passe.
- Évitez de noter votre mot de passe sur un papier. Si vous notez vos mots de passe sur un papier, assurez-vous qu'il sont stockés dans un lieu sûr.
- Ne partagez pas votre mot de passe avec quiconque.
- Assurez-vous que personne ne vous regarde lorsque vous saisissez votre mot de passe.



AVIS : les mots de passe affectent un haut niveau de sécurité aux données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Cependant, votre système n'est pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vous avez besoin d'une sécurité plus accrue, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes à puce, des programmes de cryptage de données ou des cartes PC comportant des fonctions de cryptage.


Créez des comptes utilisateur ou modifiez des mots de passe à l'aide de l'option **Comptes d'utilisateur** du panneau de configuration sous le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Une fois le mot de passe utilisateur créé, vous devez le saisir à chaque mise sous tension ou déverrouillage de l'ordinateur. Si aucun mot de passe n'est entré dans les deux minutes qui suivent, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement précédent.

Consultez la documentation Windows pour de plus amples informations.

Nettoyage de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et écran

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux légèrement mouillé d'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ils peuvent contenir des substances inflammables.



AVIS : n'utilisez pas de produits de nettoyage contenant de l'ammoniac.

- Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.



AVIS : pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. Utilisez uniquement les produits conçus particulièrement pour le nettoyage d'écrans et suivez les instructions fournies avec le produit.

- Humectez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez l'écran.
- Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Veillez à ne pas laisser l'eau du chiffon s'infiltrer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

CD, DVD et BD

- ➔ **AVIS** : utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et de BD, puis suivez les instructions fournies avec l'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille qui se trouve à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes pendant la lecture de vos CD, DVD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), nettoyez les disques.

- 1 Saisissez le disque par son bord extérieur. Vous pouvez également toucher le bord intérieur de l'orifice central.
- ➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager la surface, ne nettoyez pas le disque avec des mouvements circulaires.
- 2 Avec un chiffon doux et non pelucheux, nettoyez doucement la partie inférieure du disque (côté sans étiquette) en suivant une ligne droite depuis le centre jusqu'au bord extérieur.

Si la poussière ne part pas, utilisez de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Certains produits vendus dans le commerce nettoient les disques et les protègent contre la poussière, les empreintes et les rayures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent également être utilisés sur les DVD et les BD sans aucun risque.

Dépannage

Service Dell Technical Update

Le service Dell Technical Update fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur. Ce service est gratuit. En outre, vous pouvez personnaliser son contenu, son format et la fréquence à laquelle vous recevez des notifications.

Pour vous abonner au service Dell Technical Update, rendez-vous sur le site Web suivant : support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées à la section « Blocages et problèmes logiciels » à la page 125 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir de l'aide.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif (reportez-vous à la section « Écrans du programme de configuration du système » à la page 186).

Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou du support *Drivers and Utilities* (reportez-vous à la section « Support Drivers and Utilities » à la page 13).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



REMARQUE : si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.
- 2 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lancez Dell Diagnostics en procédant de l'une des façons suivantes :
 - a Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez Diagnostics à partir du menu de démarrage, puis appuyez sur <Entrée>.



REMARQUE : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et essayez à nouveau.



REMARQUE : avant de procéder selon l'option B, vous devez mettre l'ordinateur complètement hors tension.

- b Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension du système.



REMARQUE : si un message indique qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*.




L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> (o) ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation de préamorçage du système, notez les codes d'erreur et contactez Dell.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.** (Initialisation de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).

- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.


Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*

- 1 Insérez votre support *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- 3 Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.  **REMARQUE** : une panne du clavier peut être due à une touche maintenue enfoncée pendant une période prolongée. Pour éviter ce genre de problème, appuyez et relâchez la touche <F12>, à intervalles réguliers, jusqu'à ce que le menu du périphérique d'amorçage s'affiche.
- 4 Lorsque le menu du périphérique d'amorçage s'affiche, utilisez les touches flèche vers le haut et vers le bas pour mettre en surbrillance CD/DVD/CD-RW, puis appuyez sur <Entrée>.  **REMARQUE** : la fonction Quickboot (Amorçage rapide) modifie la séquence d'amorçage pour l'amorçage en cours uniquement. Au redémarrage, l'ordinateur démarre en fonction de la séquence d'amorçage définie dans le programme de configuration du système.
- 5 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Entrez 1 pour lancer le menu *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires), puis appuyez sur <Entrée>.
- 7 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 8 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.  **REMARQUE** : notez sur un papier les codes d'erreur et la description du problème tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

- 9 Une fois les tests terminés, fermez la fenêtre de test pour revenir au **menu principal** de Dell Diagnostics.
- 10 Retirez votre support *Drivers and Utilities*, puis fermez la fenêtre **Menu principal** pour quitter Dell Diagnostics et redémarrez l'ordinateur.


Menu principal de Dell Diagnostics

Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran du **menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option de votre choix.

 **REMARQUE** : il vous est recommandé de sélectionner **Test System** (Test système) pour exécuter un test complet sur votre ordinateur.

Option	Fonction
Test Memory (Test mémoire)	Permet d'exécuter le test de mémoire autonome
Test System (Test système)	Permet d'exécuter les diagnostics système
Exit (Quitter)	Permet de quitter les diagnostics

Après que vous sélectionnez l'option **Test System** (Test système) dans le menu principal, le menu suivant s'affiche.

 **REMARQUE** : il vous est recommandé de sélectionner **Extended Test** (Test approfondi) dans le menu ci-dessous pour exécuter un test plus approfondi des périphériques de l'ordinateur.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques système. En règle générale, ce test nécessite de 10 à 20 minutes et n'exige aucune intervention de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques système. Ce test dure généralement une heure ou plus et vous demande de répondre à des questions spécifiques.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique du système et permet de personnaliser les tests à effectuer.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes courants et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez sur un papier le code d'erreur et la description du problème tels qu'ils apparaissent et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).



REMARQUE : le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contactez le support de Dell, assurez-vous d'avoir à portée de main votre numéro de service.

Les onglets ci-dessous fournissent des informations supplémentaires sur l'exécution des tests à partir de l'option **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes) :

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration (Configuration)	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration sur tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ces résultats sont ensuite affichés dans la liste des périphériques située dans la partie gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

Utilitaire de support de Dell



L'utilitaire de support de Dell est personnalisé pour votre environnement informatique. Cet utilitaire permet d'obtenir des informations de support automatique, d'effectuer des mises à jour et des balayages de votre ordinateur pour en vérifier l'état. Utilisez cet utilitaire pour effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier votre environnement informatique
- Afficher les paramètres de l'utilitaire de support de Dell
- Accéder au fichier d'aide de l'utilitaire de support de Dell
- Afficher les questions les plus fréquemment posées
- En savoir plus sur l'utilitaire de support de Dell
- Désactiver l'utilitaire de support de Dell


Pour plus d'informations sur l'utilitaire de support de Dell, cliquez sur le point d'interrogation (?) en haut de la fenêtre Support de Dell.


Pour accéder à l'utilitaire de support de Dell :

- Cliquez sur l'icône Support de Dell  dans la barre d'état système.

 **REMARQUE** : les fonctions de l'icône  varient selon que vous cliquez, double-cliquez ou cliquez avec le bouton droit de la souris dessus.

Ou

- Cliquez sur Démarrer  → Tous les programmes → Support Dell → Paramètres du support Dell. Assurez-vous que l'option Afficher l'icône dans la barre des tâches est sélectionnée.

 **REMARQUE** : si l'utilitaire de support de Dell n'est pas disponible depuis le menu Démarrer, accédez au site support.dell.com et téléchargez le logiciel.

Problèmes liés au lecteur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR —

Windows XP

Cliquez sur Démarrer → Poste de travail.

Windows Vista™

Cliquez sur **Démarrer**  → **Ordinateur**.

Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR —

- Insérez une autre disquette, un autre CD, un autre DVD ou un autre BD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section « Nettoyage de votre ordinateur » à la page 105.

VÉRIFIEZ QUE LE CD, LE DVD OU LE BD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

VÉRIFIEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES — Reportez-vous à la section « Dépannage des problèmes logiciels et matériels sous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista™ » à la page 142.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107.

Problèmes liés au lecteur optique



REMARQUE : il peut arriver que le lecteur optique haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le support est défectueux.



REMARQUE : en raison des différentes régions du monde entier et des différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD-RW, DVD+/-RW ou BD-RE

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Les lecteurs de CD-RW, de DVD+/-RW et de BD-RE doivent recevoir un flux régulier de données pendant la gravure. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le lecteur.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD/BD — Pour des informations sur le mode Veille, reportez-vous à la section « Mode Veille » à la page 51.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de création de CD, de DVD ou de BD.

Le plateau du lecteur ne peut pas s'éjecter

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur, puis poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Le lecteur produit un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Problèmes liés au disque dur


LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

LANCEZ LA COMMANDE CHECK DISK (VÉRIFIER DISQUE) —

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local (C:)**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Contrôler maintenant**.
- 4 Cliquez sur **Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux**, puis cliquez sur **Démarrer**.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer** , puis cliquez sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local (C:)**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Outils** → **Contrôler maintenant**.
La fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour effectuer l'opération souhaitée.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes liés à la messagerie électronique ou à Internet

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE LA MESSAGERIE WINDOWS — Si vous ne pouvez pas ouvrir de pièces jointes électroniques :

- 1 Dans Windows Mail, cliquez sur **Outils**, sur **Options**, puis sur **Sécurité**.
- 2 Cliquez sur **Interdire les pièces jointes** pour supprimer la coche.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET

Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Avec Windows Mail ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur peut être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

Messages d'erreur

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme qui s'exécutait lorsque le message s'est affiché.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ÉCHEC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE) — La tablette tactile ou la souris externe peuvent être défectueuses. Dans le cas d'une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option **Pointing Device** (Dispositif de pointage) dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Écrans du programme de configuration du système » à la page 186). Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT) —

Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE) — Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) —

Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur (reportez-vous à la section « Problèmes liés au lecteur » à la page 112).

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données (reportez-vous à la section « Problèmes liés au lecteur » à la page 112).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défectueux ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ÉCHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:) —

L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de lecteur de disque de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT) — Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 154).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte (reportez-vous à la section « Cartes ExpressCard » à la page 85).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ) — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive permanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si le message d'erreur s'affiche à nouveau, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) —

Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Copiez le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :) \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

GATE A20 FAILURE (ÉCHEC DE LA PORTE A20) — Un module de mémoire peut être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE) — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques—par exemple, `Printer out of paper` (L'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — L'ordinateur ne peut pas identifier le type d'unité. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 154) et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) — L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 154) et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, faites une tentative avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ÉCHEC DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 154) et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, faites une tentative avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ÉCHEC DE LECTURE DE L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — L'unité de disque dur peut être défectueuse. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 154) et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, faites une tentative avec une autre unité. Exécutez les tests Hard-Disk Drive (Lecteur de disque dur) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur un support non amorçable (une disquette ou un CD par exemple). Introduisez un support amorçable.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Écrans du programme de configuration du système » à la page 186).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ÉCHEC DU CONTRÔLEUR DU CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test Keyboard Controller (Contrôleur du clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test Stuck Key (Touche bloquée) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LE CONTENU SOUS LICENCE N'EST PAS ACCESSIBLE DANS MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ ne peut pas vérifier les restrictions Digital Rights Management (DRM - Gestion des droits numériques) sur le fichier ; le fichier ne peut, par conséquent, pas être lu (reportez-vous à la section « Problèmes Dell MediaDirect » à la page 126).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE) — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ÉCHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire peut être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'elle est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'amorçage.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR L'UNITÉ DE DISQUE DUR) — Le système d'exploitation peut être endommagé. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYEZ) — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Réinstallez le disque dur (reportez-vous à la section « Disque dur » à la page 154). Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE) — La mémoire ROM optionnelle présente un dysfonctionnement. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.


Windows XP

- 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration → Ajout/Suppression de programmes → Programs and Features (Programmes et fonctions).
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur Désinstaller.
- 4 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur Démarrer  → Panneau de configuration → Programmes → Programs and Features (Programmes et fonctions).
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur Désinstaller.

Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

SECTEUR INTROUVABLE — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Reportez-vous à l'aide et au support de Windows pour plus d'informations (cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**). Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

SHUTDOWN FAILURE (ÉCHEC DE L'ARRÊT) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE) — Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système, puis quittez immédiatement le programme (reportez-vous à la section « Écrans du programme de configuration du système » à la page 186). Si le message réapparaît, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE) — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être d'être rechargée. Branchez votre ordinateur sur une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Time** (Heure) (reportez-vous à la section « Écrans du programme de configuration du système » à la page 186).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ÉCHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement. Exécutez les tests System Set (Ensemble du système) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ) — Le contrôleur du clavier peut présenter un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests System Memory (Mémoire système) et Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE) — La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise électrique ; sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur.

Problèmes liés à la carte ExpressCard

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CARTE EXPRESSCARD — Assurez-vous que la carte ExpressCard est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône Supprimer le périphérique en toute sécurité dans la barre des tâches de Windows. Certaines cartes ne prennent pas en charge cette fonctionnalité. Si la carte prend en charge cette fonctionnalité de Windows, elle sera répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE EXPRESSCARD FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175). Pour les cartes ExpressCard large bande mobile (WWAN), reportez-vous à la section « Large bande mobile (Wireless Wide Area Network - réseau étendu sans fil [WWAN]) » à la page 129.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE EXPRESSCARD NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte ExpressCard.

Problèmes liés au périphérique IEEE 1394

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS —

Windows XP

Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration.

- 1 Sous Choisissez une catégorie, cliquez sur Performances et maintenance → Système → Propriétés du système → Matériel → Gestionnaire de périphériques.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur Démarrer  → Panneau de configuration → Matériel et audio.
- 2 Cliquez sur Gestionnaire de périphériques.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL — Contactez Dell ou le fabricant du périphérique IEEE 1394 (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).


SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL — Contactez Dell ou le fabricant du périphérique IEEE1394 (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

Assurez-vous que le périphérique IEEE 1394 est correctement inséré dans le connecteur.

Problèmes liés au clavier

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les différentes vérifications.

 **REMARQUE** : utilisez le clavier intégré lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Problèmes de clavier externe




REMARQUE : lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez l'ordinateur, débranchez le câble du clavier pour éviter d'endommager le clavier, puis rebranchez correctement le câble.


Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
- 3 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Bloc-notes**.
- 4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**  → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Bloc-notes**.
- 5 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier interne et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si les caractères s'affichent maintenant tandis qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTIC DU CLAVIER — Exécutez les tests de claviers compatibles PC-AT de Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107). Si les tests montrent que le clavier externe est défectueux, contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Assurez-vous que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.


Blocages et problèmes logiciels

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Assurez-vous que l'adaptateur secteur est solidement branché sur l'ordinateur et à la prise secteur.

L'ordinateur ne répond plus


 **AVIS** : vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement

FIN DU PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

 **REMARQUE** : le programme chkdisk peut s'exécuter lorsque vous redémarrez l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme. La documentation, la disquette ou le CD qui accompagne tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation.

Un programme est conçu pour un système d'exploitation Microsoft® Windows® antérieur

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES


Windows XP

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il s'exécute dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Assistant Compatibilité des programmes** → **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows Vista

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il s'exécute dans un environnement similaire aux environnements des systèmes d'exploitation autres que Windows Vista.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Use an older program with this version of Windows** (Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows).
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne, puis redémarrez l'ordinateur.

Problèmes Dell MediaDirect

POUR PLUS D'INFORMATIONS, REPORTEZ-VOUS AU FICHIER D'AIDE DELL MEDIADIRECT — Utilisez le menu **Aide** pour accéder à l'aide de Dell MediaDirect.

POUR LIRE DES FILMS AVEC DELL MEDIADIRECT, VOUS DEVEZ AVOIR UN LECTEUR DE DVD ET LE LOGICIEL DELL DVD PLAYER — Si vous avez acheté un ordinateur équipé d'un lecteur de DVD, ce logiciel est déjà installé.

PROBLÈMES LIÉS À LA QUALITÉ VIDÉO — Désactivez l'option **Use Hardware Acceleration** (Utiliser l'accélération matérielle). Cette fonctionnalité utilise le traitement spécial dans certains graphiques pour réduire les exigences du processeur lors de la lecture de DVD et de certains types de fichiers vidéo.

IMPOSSIBILITÉ DE LIRE CERTAINS FICHIERS MULTIMÉDIA — Étant donné que Dell MediaDirect offre un accès aux fichiers multimédia hors de l'environnement du système d'exploitation Windows, l'accès au contenu sous licence est restreint. Le contenu sous licence est du contenu numérique auquel s'applique DRM (Digital Rights Management). L'environnement Dell MediaDirect ne peut pas vérifier les restrictions DRM, les fichiers sous licence ne peuvent par conséquent pas être lus. Les fichiers musicaux et vidéo sous licence sont indiqués par une icône verrou. Vous pouvez accéder aux fichiers sous licence dans l'environnement du système d'exploitation Windows.

RÉGLAGE DES PARAMÈTRES DE COULEUR POUR LES FILMS CONTENANT DES SCÈNES TROP SOMBRES OU TROP CLAIRES — Cliquez sur **EagleVision** pour utiliser une technologie d'amélioration vidéo qui détecte le contenu vidéo et règle la luminosité/le contraste/la saturation de manière dynamique.



AVIS : vous ne pouvez pas réinstaller la fonctionnalité Dell MediaDirect si vous reformatez volontairement le disque dur. Contactez Dell pour obtenir de l'aide (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

Autres problèmes liés aux logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE SCRUTATION DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES ET LES FICHIERS OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU DÉMARRER

ANALYSEZ L'ORDINATEUR À LA RECHERCHE DE LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur peut être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer ces logiciels nuisibles. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *spyware* (espion).

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Si tous les tests s'exécutent avec succès, l'erreur est due à un problème logiciel (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

Problèmes liés à la mémoire

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE S'AFFICHE —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE —

- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).
- Assurez-vous de bien suivre les consignes d'installation de la mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).

Problèmes liés au réseau

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble de réseau.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RECONNECTEZ-VOUS AU RÉSEAU


VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.



Large bande mobile (Wireless Wide Area Network - réseau étendu sans fil [WWAN])



REMARQUE : les guides d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility et de la carte ExpressCard large bande mobile sont accessibles via le menu Aide et support de Windows (cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**). Le guide d'utilisation de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility est également téléchargeable à partir du site support.dell.com.



REMARQUE : l'icône  apparaît dans la barre d'état système si l'ordinateur est doté d'un périphérique WWAN Dell. Double-cliquez sur cette icône pour lancer l'utilitaire.

ACTIVEZ LA CARTE EXPRESSCARD LARGE BANDE MOBILE — Vous devez activer la carte ExpressCard large bande mobile pour pouvoir vous connecter au réseau. Placez le curseur de la souris sur l'icône  dans la barre d'état système, pour afficher l'état de la connexion. Si la carte n'est pas activée, suivez les instructions d'activation de la carte de l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility. Pour accéder à l'utilitaire, double-cliquez sur l'icône  située dans la barre des tâches, dans le coin inférieur droit de votre écran. Si votre carte ExpressCard n'est pas de la marque Dell, reportez-vous aux instructions du fabricant.

VÉRIFIEZ L'ÉTAT DE LA CONNEXION RÉSEAU DANS L'UTILITAIRE DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY — Double-cliquez sur l'icône  pour lancer l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility. Vérifiez l'état dans la fenêtre principale :


- **No card detected** (Aucune carte détectée) — Redémarrez l'ordinateur et lancez à nouveau l'utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility.
- **Vérifiez le service WWAN** — Contactez votre prestataire de service cellulaire pour vérifier la couverture et les services pris en charge.

Problèmes liés à l'alimentation

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

 **REMARQUE** : pour des informations sur le mode Veille, reportez-vous à la section « Mode Veille » à la page 51.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur.



REMARQUE : l'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou reste orange, le niveau de charge de la batterie est faible ou la batterie est déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en bleu et orange, la batterie est trop chaude pour être rechargée. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise secteur, ainsi que la batterie, pour qu'ils reviennent à la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, la batterie peut être défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE — Si la température de la batterie est inférieure à 0 °C (32 °F), l'ordinateur ne démarrera pas.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » à la page 53.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous à la section « Mémoire » à la page 158).

Problèmes liés à l'imprimante

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles de l'imprimante sont solidement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.


TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
- 2 Si l'imprimante est répertoriée, effectuez un clic droit sur l'icône de l'imprimante.
- 3 Cliquez sur **Propriétés** → **Ports**. Pour une imprimante parallèle, assurez-vous que le(s) **port(s) d'impression** est/sont défini(s) sur **LPT1 (Port d'imprimante)**. Pour une imprimante USB, assurez-vous que le(s) **port(s) d'impression** est/sont défini(s) sur **USB**.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Imprimante**.
- 2 Si l'imprimante est répertoriée, effectuez un clic droit sur l'icône de l'imprimante.

- 3 Cliquez sur **Propriétés** et sur **Ports**.
- 4 Réglez les paramètres comme nécessaire.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.

Problèmes liés au scanner



PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant du scanner.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSEYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES —


- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Scanners et appareils-photo**.
- 2 Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Scanners et caméras**.

Si le scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES RACCOURCIS CLAVIER — Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur <Fn><Fin>.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139.

Aucun son ne sort des haut-parleurs externes

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT SOUS TENSION — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes du volume, réglez le volume, les basses ou les aigus pour éliminer les distorsions.

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsqu'un casque est relié au connecteur de casque.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107.



REMARQUE : le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, assurez-vous que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.


Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Souris**.
- 2 Réglez les paramètres.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Souris**.
- 2 Réglez les paramètres comme nécessaire.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS — Éteignez l'ordinateur, débranchez le câble de la souris pour éviter d'endommager la souris, puis rebranchez correctement le câble.

Si vous utilisez un câble d'extension pour la souris, déconnectez-le et branchez la souris directement à l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME. —

Vérifiez que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option correspondant au dispositif de pointage (l'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB ; vous n'avez pas besoin de faire de réglages).

TESTEZ LE CONTRÔLEUR DE SOURIS — Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test Mouse (Souris) dans le groupe **Pointing Devices** (Dispositifs de pointage) de « Dell Diagnostics » à la page 107.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139.

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174 à mesure que vous effectuez les contrôles suivants.



PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si l'écran est vide



REMARQUE : si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *Veille* dans l'Aide et support de Windows.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn> <F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Appuyez sur <Fn> et sur la touche flèche vers le haut ou vers le bas.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.


ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Apparence et thèmes**.
- 2 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage**.
- 3 Essayez divers paramètres de **Qualité couleur** et de **Résolution de l'écran**.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Matériel et audio** → **Personnalisation** → **Paramètres d'affichage**.
- 2 Réglez les paramètres de **Résolution** et de **Couleur**, le cas échéant.

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTICS VIDÉO — Si aucun message d'erreur n'apparaît et que vous avez toujours un problème d'affichage, mais que l'écran n'est pas entièrement noir, exécutez les tests du groupe de périphériques Vidéo de « Dell Diagnostics » à la page 107, puis contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).

VOIR « MESSAGES D'ERREUR » — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section « Messages d'erreur » à la page 115.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez votre ordinateur et connectez un moniteur externe à ce dernier.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur peut être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175).


Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS** : votre support *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous que vous installez les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si vous :

- mettez à jour votre système d'exploitation ;
- réinstallez votre système d'exploitation ;
- connectez ou installez un nouveau périphérique.


Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

- 1 Cliquez sur Démarrer → Panneau de configuration.
- 2 Sous Choisissez une catégorie, cliquez sur Performances et maintenance, puis sur Système.
- 3 Dans la fenêtre Propriétés du système, cliquez sur l'onglet Matériel puis sur Gestionnaire de périphériques.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis effectuez un clic droit sur Ordinateur.
- 2 Cliquez sur Propriétés → Gestionnaire de périphériques.



REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour continuer.

Faites défiler la liste des périphériques, à la recherche d'un point d'exclamation (un cercle avec un [!]) en regard du nom du périphérique. Si vous voyez un point d'exclamation en regard du nom du périphérique, vous devrez peut-être réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139).

Réinstallation des pilotes et des utilitaires



AVIS : vous trouverez les pilotes approuvés pour les ordinateurs Dell sur le site support.dell.com et sur votre support *Drivers and Utilities*. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.


Utilisation de la Restauration des pilotes de périphériques Windows

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après l'installation ou la mise à jour du pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Poste de travail** → **Propriétés** → **Matériel** → **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Restauration des pilotes**.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis effectuez un clic droit sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés** → **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilotes** → **Restauration des pilotes**.

Si la Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section « Restauration du système d'exploitation » à la page 143) pour faire revenir votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote.

Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ou Restauration du système (reportez-vous à la section « Restauration du système d'exploitation » à la page 143) ne corrige pas le problème, réinstallez le pilote à partir de votre support *Drivers and Utilities*.

- 1 Avec le bureau Windows affiché, insérez votre support *Drivers and Utilities*.

Si c'est la première fois que vous utilisez votre support *Drivers and Utilities*, passez à l'étape 2. Sinon, passez à l'étape 5.

- 2 Lorsque le programme d'installation du support *Drivers and Utilities* démarre, suivez les invites qui s'affichent à l'écran.



REMARQUE : dans la plupart des cas, le programme du support *Drivers and Utilities* démarre automatiquement. Dans le cas contraire, lancez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de disque pour afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**.

- 3 Lorsque la fenêtre **Assistant InstallShield** exécuté s'affiche, retirez le disque *Drivers and Utilities* et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows s'affiche, réinsérez le disque *Drivers and Utilities*.
- 5 Lorsque l'écran **Bienvenue au propriétaire du système Dell** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.



REMARQUE : le programme du support *Drivers and Utilities* affiche uniquement les pilotes pour le matériel installé en usine sur votre ordinateur. Si vous avez installé d'autres périphériques, les pilotes de ces périphériques risquent de ne pas être affichés. Le cas échéant, quittez le programme du support *Drivers and Utilities*. Pour plus d'informations sur les pilotes, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Un message, indiquant que le programme du support *Drivers and Utilities* détecte actuellement le matériel de votre appareil, s'affiche.

Les pilotes utilisés par votre ordinateur sont affichés automatiquement dans la fenêtre **Pilotes — Le DVD « Resource »** a identifié ces composants dans la fenêtre de votre système.

- 6 Cliquez sur le pilote que vous souhaitez réinstaller et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
Si un pilote particulier n'est pas répertorié, votre système d'exploitation n'en a pas besoin.

Réinstallation manuelle des pilotes




REMARQUE : si votre ordinateur est doté d'un port Consumer IR et que vous réinstallez un pilote Consumer IR, vous devez activer le port Consumer IR dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Écrans du programme de configuration du système » à la page 186) avant de poursuivre l'installation du pilote (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139). Pour obtenir des informations sur les composants installés sur votre ordinateur, reportez-vous à la section « Vue frontale » à la page 19.

Après l'extraction des fichiers de pilote sur votre disque dur, tel que décrit dans la section précédente :

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**→ **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.
- 2 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 3 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**.
- 5 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (utilisateurs expérimentés)**→ **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez précédemment copié les fichiers de pilote.
- 7 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer**, puis redémarrez votre ordinateur.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.



REMARQUE : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour accéder au Gestionnaire de périphériques.

- 3 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Audio** ou **Vidéo**).
- 4 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Cliquez sur l'onglet **Pilote**→ **Mettre à jour le pilote**→ **Browse my computer for driver software** (Rechercher les logiciels pilotes sur mon ordinateur).
- 6 Cliquez sur **Parcourir** et placez-vous à l'endroit où vous avez précédemment copié les fichiers de pilote.
- 7 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur ce nom→ **OK**→ **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Terminer**, puis redémarrez votre ordinateur.

Dépannage des problèmes logiciels et matériels sous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Microsoft Windows Vista™

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le menu Aide et support de Windows Vista pour résoudre cette incompatibilité :


Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité :

Pour démarrer le Dépanneur des conflits matériels :

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.
- 2 Saisissez **hardware troubleshooter** (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans la section **Fix a Problem** (Corriger un problème), cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et cliquez sur **Suivant** pour effectuer les étapes de dépannage suivantes.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , puis sur **Aide et support**.
- 2 Saisissez `hardware troubleshooter` (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
- 3 Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et terminez la procédure de dépannage.


Restauration du système d'exploitation


Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :


- La fonction de restauration du système Windows Vista ramène votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows » à la page 144.
- Dell PC Restore de Symantec (disponible sous Windows XP) et Dell Factory Image Restore (disponible sous Windows Vista) rétablissent l'état de fonctionnement dans lequel votre disque dur se trouvait à l'achat de l'ordinateur. Ces deux utilitaires suppriment définitivement toutes les données du disque dur et tous les programmes installés après la réception de l'ordinateur. N'utilisez Dell PC Restore ou Dell Factory Image Restore que si System Restore n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.
- Si un support *Operating system* vous a été livré avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Toutefois, l'utilisation de ce support entraîne la suppression de toutes les données présentes sur le disque dur. N'utilisez ce support *que* si la restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section « Utilisation du support Operating System » à la page 149.


Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows

La fonction Restauration du système intégrée au système d'exploitation Windows permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.

 **AVIS** : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
- 2 Entrez `System Restore` (Restauration du système) dans le champ de recherche, puis appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour effectuer l'opération souhaitée.

- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.



Démarrage de la Restauration du système

Windows XP

 **AVIS** : enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à la restauration du système. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Restore my computer to an earlier time** (Restaurer mon ordinateur à un état antérieur) ou **Créer un point de restauration**.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Tapez **System Restore** (Restauration du système) dans la zone Start Search (Démarrer la recherche) et appuyez sur <Entrée>.
 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche. Si vous êtes un administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez votre administrateur pour effectuer l'opération souhaitée.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.


Annulation de la dernière restauration du système

-  **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.


Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer** .
- 2 Tapez **System Restore** (Restauration du système) dans la zone Start Search (Démarrer la recherche).

Activation de la restauration du système

-  **REMARQUE** : Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, même si l'espace disque est insuffisant. Les étapes ci-dessous ne s'appliquent donc qu'à Windows XP.


Si vous réinstallez Windows XP alors que l'espace disque disponible est inférieur à 200 Mo, la Restauration du système est automatiquement désactivée.


Pour voir si la restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Système**.

- 2 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système** et assurez-vous que la case **Turn off System Restore** (Désactiver la restauration du système) est décochée.

Utilisation de Dell™ PC Restore et de Dell Factory Image Restore

 **AVIS** : Dell PC Restore et Dell Factory Image Restore suppriment définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et suppriment tous les programmes ou pilotes installés après réception de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser ces options. N'utilisez PC Restore ou Dell Factory Image Restore que dans le cas où la fonction Restauration du système ne vous a pas permis de résoudre le problème rencontré par le système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore de Symantec et Dell Factory Image Restore peuvent ne pas être disponibles dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell PC Restore (Windows XP) ou Dell Factory Image Restore (Windows Vista) qu'en dernier recours pour restaurer votre système d'exploitation. Ces options restaurent votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait au moment de l'achat. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques, fichiers de musique, etc., constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser PC Restore ou Factory Image Restore.

Dell PC Restore


Utilisation de PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention www.dell.com apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de démarrer, puis redémarrez-le de nouveau.

 **AVIS** : si vous ne souhaitez plus utiliser PC Restore, cliquez sur **Redémarrer**.

- 3 Cliquez sur **Restaurer**, puis sur **Confirmer**.

La restauration prend environ de 6 à 10 minutes.

- 4 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.



REMARQUE : n'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.

L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 7 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Suppression de PC Restore



AVIS : la suppression de Dell PC Restore du disque dur supprime définitivement l'utilitaire PC Restore de votre ordinateur. Une fois Dell PC Restore supprimé, vous ne pourrez plus l'utiliser pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur.

L'utilitaire Dell PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez plus utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur de Microsoft Windows, rendez-vous à l'adresse `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier `DSRRIRRemv2.exe`.




REMARQUE : si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter**, puis connectez-vous en tant qu'administrateur local.




REMARQUE : si la partition de PC Restore n'existe pas sur le disque dur de votre ordinateur, un message indiquant qu'elle n'a pas été trouvée apparaît. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition PC Restore du disque dur.
- 5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.
La partition PC Restore est supprimée et l'espace disque ainsi libéré est ajouté à l'espace disque disponible sur le disque dur.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local (C)** dans l'Explorateur Windows, cliquez sur **Propriétés**, puis vérifiez que l'espace disque supplémentaire est disponible tel qu'indiqué par la valeur plus élevée sous **Espace libre**.
- 7 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore) et redémarrez l'ordinateur.

Windows Vista : Dell Factory Image Restore

- 1 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo de Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre des options de démarrage avancées de Vista.
 - 2 Sélectionnez **Repair Your Computer** (Réparer votre ordinateur).
La fenêtre des options de restauration du système s'affiche.
 - 3 Sélectionnez une configuration du clavier et cliquez sur **Suivant**.
 - 4 Pour accéder aux options de restauration, connectez-vous en tant qu'utilisateur local. Pour accéder au message de commande, saisissez `administrator` (administrateur) dans le champ Nom d'utilisateur, puis cliquez sur **OK**.
 - 5 Cliquez sur **Dell Factory Image Restore** (l'utilitaire Dell Factory Image Restore).
-  **REMARQUE** : selon la configuration, vous devrez peut-être sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils usine de Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.
L'écran d'accueil de Dell Factory Image Restore apparaît.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran de validation de la suppression des données apparaît.

 **AVIS** : si vous souhaitez arrêter d'utiliser Factory Image Restore, cliquez sur **Annuler**.

7 Cochez la case appropriée pour valider le reformatage du disque dur et la restauration du logiciel système à l'état usine, puis cliquez sur **Suivant**.


La restauration qui démarre alors peut prendre cinq minutes ou plus. Un message s'affiche une fois l'état usine du système d'exploitation et des applications installées en usine restauré.

8 Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système.

Utilisation du support Operating System


Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows (reportez-vous à la section « Utilisation de la Restauration des pilotes de périphériques Windows » à la page 139). Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique (reportez-vous à la section « Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows » à la page 144).

 **AVIS** : avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support *Operating System* de Dell
- Support *Drivers and Utilities* de Dell

 **REMARQUE** : votre support *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis, y compris les pilotes nécessaires si votre ordinateur est équipé d'un contrôleur RAID.

Réinstallation de Windows XP ou de Windows Vista

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.



AVIS : le support *Operating System* fournit des options de réinstallation du système Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
- 2 Insérez le disque *Operating System*.
- 3 Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
- 4 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche, puis arrêtez votre ordinateur et essayez à nouveau.



REMARQUE : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW), puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche pour **démarrer à partir du CD**.
- 7 Conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer

Ce chapitre fournit les instructions de retrait et d'installation des composants de votre ordinateur. À moins d'indication contraire, les conditions suivantes doivent exister préalablement à chaque procédure :

- Vous avez effectué les étapes des sections « Mise hors tension de votre ordinateur » (reportez-vous à la section « Mise hors tension de votre ordinateur » à la page 152) et « Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur » (reportez-vous à la section « Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur » à la page 152).
- Vous avez lu les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit Dell™*.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il a été acheté séparément, effectuez la procédure de retrait en ordre inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document exigent les outils suivants :

- un petit tournevis à lame plate
- un tournevis cruciforme
- une petite pointe en plastique
- le programme de mise à jour Flash BIOS (rendez-vous sur le site Web de support technique de Dell à l'adresse support.dell.com)

Mise hors tension de votre ordinateur


➔ **AVIS** : pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1 Arrêtez le système d'exploitation :

Windows® XP:

Cliquez sur **Démarrer** → **Arrêter** → **Arrêter**.

Windows Vista™ :

Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , cliquez sur la flèche située dans le coin droit inférieur du menu Démarrer, tel qu'illustré ci-dessous, puis cliquez sur **Arrêter**.




L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.

2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à la mise hors tension de l'ordinateur.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : manipulez les composants et les cartes avec précaution. **Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, telles qu'un processeur, par les bords et non par les broches.**

➔ **AVIS** : les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

➔ **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur à languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

➔ **AVIS** : pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

➔ **AVIS** : avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

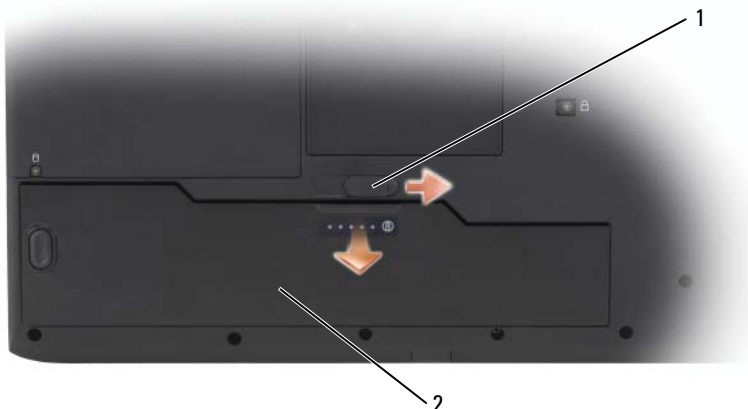
- 1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Éteignez l'ordinateur. Reportez-vous à la section « Mise hors tension de votre ordinateur » à la page 152

➔ **AVIS** : pour déconnecter un câble de réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis débranchez-le de la prise réseau murale.

- 3 Débranchez également de l'ordinateur tous les câbles de réseau.
- 4 Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur source d'alimentation.

➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager la carte mère, veillez à retirer la batterie avant de réparer l'ordinateur.





- 5 Retirez la batterie. Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.




1 loquet de fermeture de la baie de batterie 2 batterie

- 6 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.
- 7 Retirez les cartes ExpressCard du logement correspondant.

Disque dur

-  **PRÉCAUTION** : si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* son habitacle en métal.
-  **PRÉCAUTION** : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur Dell™, lisez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le système*.
-  **AVIS** : pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais le disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.
-  **AVIS** : les unités de disque dur sont très fragiles, même un léger choc peut les endommager.

 **REMARQUE :** Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant d'autres sources.

Votre ordinateur peut accueillir jusqu'à deux disques durs. Ceux-ci sont installés dans les plateaux 0 et 1 du panier de disque dur, lui-même installé dans la baie de disque dur. Pour remplacer un disque dur ou en installer un deuxième, vous devez d'abord retirer le panier de disque dur de la baie de disque dur.

Retrait du panier de disque dur

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 151.
- 2 Retournez l'ordinateur, desserrez les deux vis imperdables du cache du disque dur, puis retirez le cache.



1 vis imperdables (2)

- 3 Desserrez les quatre vis imperdables du panier de disque dur, puis soulevez la languette pour faire basculer le panier vers le centre de l'ordinateur de façon à pouvoir accéder aux câbles et aux connecteurs SATA.

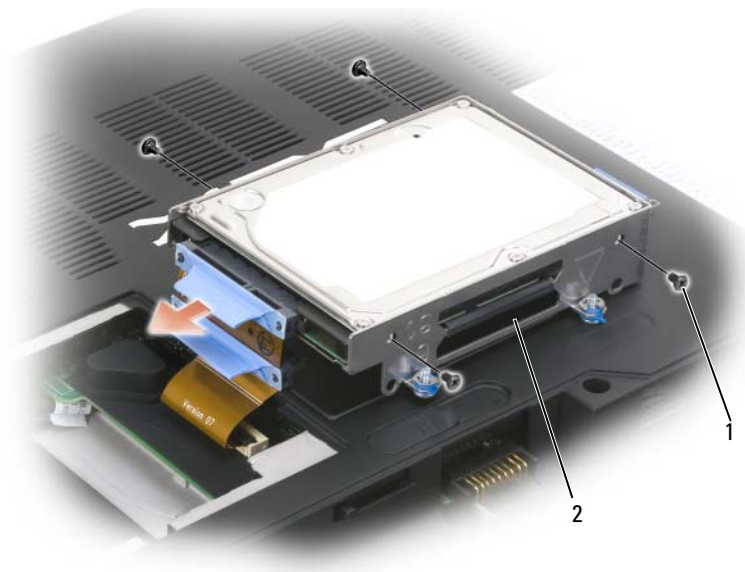


1 vis imperdables (4)

- 4 Retirez avec précaution les câbles SATA du disque dur ou des lecteurs installés dans le panier.

Remplacement d'un disque dur installé dans le panier de disque dur

- 1 Retirez les deux vis situées de chaque côté du panier de disque dur pour dégager le disque dur, puis soulevez le lecteur pour le retirer de son plateau et du panier.
- ➔ **AVIS** : lorsqu'un disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous à la section « Protection contre les décharges électrostatiques » du *Guide d'information sur le produit*.



1 vis

2 panier du disque dur

- 2** Enlevez le nouveau disque dur de son emballage.
Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.
- 3** Placez le nouveau disque dur dans le panier de disque dur et fixez-le à l'aide de deux vis de chaque côté.
 - a** Installez le disque dur en plaçant l'étiquette du fabricant sur le dessous du panier de disque dur et les connecteurs SATA au niveau de l'extrémité ouverte du panier.
 - b** Installez le disque dur principal dans le plateau 0. Vous pouvez installer un deuxième disque dur dans le plateau 1.

Remise en place du panier de disque dur

- 1 Placez le panier de disque à l'envers sur la partie inférieure de l'ordinateur avec les câbles et les connecteurs SATA alignés, puis enfoncez fermement les câbles dans les connecteurs des disques durs.
- 2 Retournez le panier de disque dur et installez-le dans la baie de disque dur.
- 3 Serrez les vis du panier de disque dur.
- 4 Remettez le cache du disque dur en place et serrez les vis.
- 5 Si vous avez remplacé le disque dur principal par un nouveau disque dur pour lequel il n'existe pas de pré-image, installez le système d'exploitation et les pilotes appropriés pour votre ordinateur. Reportez-vous aux sections « Restauration du système d'exploitation » à la page 143 et « Réinstallation des pilotes et des utilitaires » à la page 139.

Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur la mémoire prise en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 177. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.



REMARQUE : pour bénéficier de la capacité de bande passante pour mémoire bicanal, deux modules de mémoire de même capacité doivent être installés dans les emplacements de mémoire.



REMARQUE : les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.



PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.




AVIS : pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la masse à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant périodiquement une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).



AVIS : pour éviter d'endommager la carte système, vous devez retirer la batterie avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.


- 1 Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 151.
- 2 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : si vous quittez les lieux, remettez-vous encore une fois à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

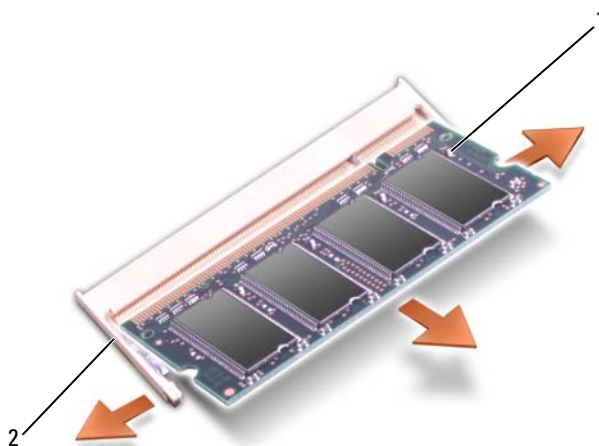
- 3 Retournez l'ordinateur, retirez les vis imperdables du cache du compartiment des modules de mémoire, puis retirez le cache.



1 vis imperdables (2) 2 cache du module de mémoire

 **AVIS** : pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les clips de fixation du module de mémoire.

- 4 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant :
 - a Du bout des doigts, écarter avec précaution les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.
 - b Retirez le module du connecteur.



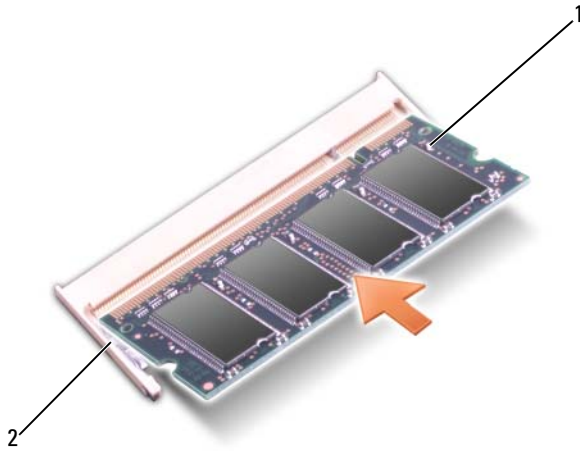
1 module de mémoire 2 clip de fixation

➔ **AVIS** : si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur « DIMM A » avant d'en installer un dans le connecteur « DIMM B ». Insérez les modules de mémoire à un angle de 45 ° pour éviter d'endommager le connecteur.

5 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

✍ **REMARQUE** : si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

- a Alignez l'encoche du bord du module sur la languette située dans l'emplacement du connecteur.
- b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement à un angle de 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un déclic. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



1 module de mémoire 2 clip de fixation

6 Remettez le cache du module de mémoire en place.




AVIS : si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

7 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.

8 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système. Si vous y êtes invité, appuyez sur <F1> pour continuer.

Confirmez l'espace mémoire sur l'ordinateur :

- *Windows® XP*
 - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Poste de travail du bureau, puis cliquez sur **Propriétés**→ **General** (Général).
- *Windows Vista™*
 - Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista , cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Ordinateur**, puis cliquez sur **Propriétés**.

Module d'identité d'abonné

Les modules d'identité d'abonné (SIM) permettent d'identifier les utilisateurs de façon unique par le biais d'une identité d'abonné mobile internationale.

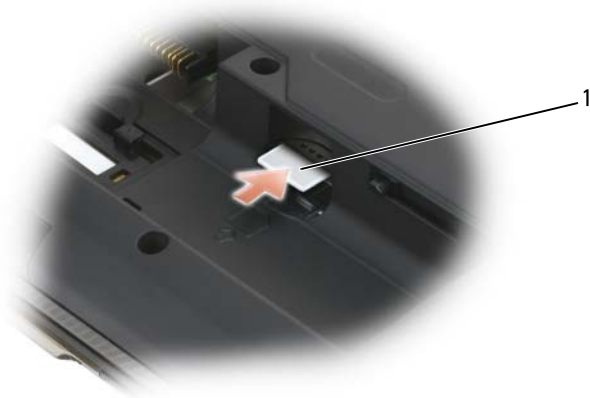


PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



REMARQUE : seules les cartes de type GSM (HSDPA) requièrent un code SIM. Les cartes EVDO n'utilisent pas de code SIM.

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 151.
- 2 Dans la baie de la batterie, localisez le compartiment SIM.
- 3 Faites glisser la puce SIM dans le compartiment, comme indiqué sur la baie de la batterie.



1 SIM

Carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth™

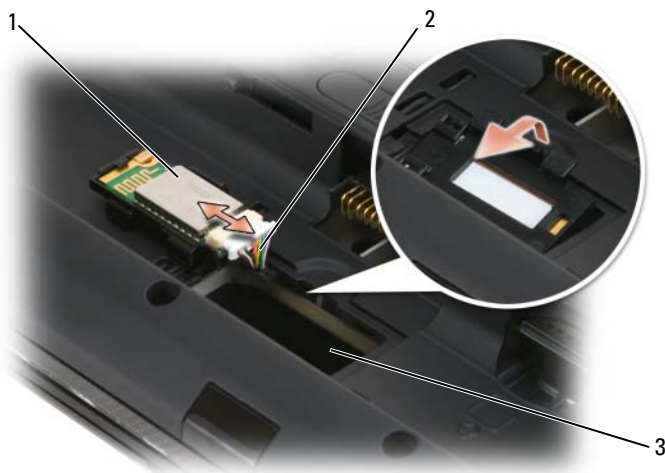
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

La carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth est déjà installée sur votre système si vous l'avez commandée avec votre ordinateur. Elle se trouve dans le compartiment de la batterie.

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 151.
- 2 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.

✍ REMARQUE : si vous quittez les lieux, remettez-vous à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

- 3 Tirez la carte hors du compartiment de la batterie afin de pouvoir la déconnecter de son câble et la retirer de l'ordinateur.



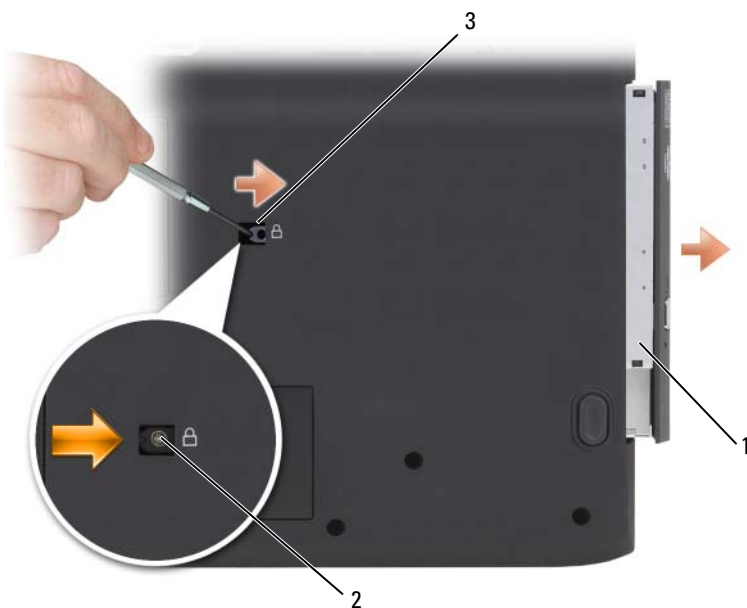
- 1 carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth™
- 2 câble
- 3 compartiment Bluetooth

- 4 Pour remettre la carte en place, connectez-la au câble et insérez-la dans le compartiment.
- 5 Remettez la batterie en place.

Lecteur optique

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures décrites dans la section « Avant de commencer » à la page 151.
- 2 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 3 Retirez la vis de verrouillage du lecteur optique.
- 4 Insérez une pointe en plastique dans l'encoche et poussez-la vers le côté pour libérer le lecteur de la baie.



1 lecteur optique

2 vis de verrouillage

3 encoche

5 Faites glisser le lecteur hors de la baie.


Pour réinstaller le lecteur optique, faites glisser le lecteur dans la baie d'unité et enclenchez-le. Remettez ensuite la vis de fixation du lecteur optique en place.

Voyager avec votre ordinateur

Identification de l'ordinateur

- Attachez une étiquette avec votre nom ou votre carte de visite à votre ordinateur.
- Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez votre numéro de service si vous devez reporter la perte ou le vol de votre ordinateur à la police et à Dell.
- Créez un fichier sur le bureau de Microsoft® Windows® que vous appellerez **if_found** (si trouvé). Placez dans ce fichier des informations, telles que vos nom, adresse et numéro de téléphone.
- Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle propose des étiquettes avec identification codée.

Emballage de l'ordinateur

- Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Déconnectez tous les câbles reliés à des cartes PC installées et retirez toutes les cartes PC étendues.
 - Pour alléger l'ordinateur autant que possible, remplacez les périphériques installés dans la baie modulaire par le module de voyage Dell TravelLite™.
 - Chargez complètement la batterie principale et toutes les batteries de secours que vous pensez emporter.
 - Éteignez l'ordinateur.
 - Débranchez l'adaptateur secteur.
-  **AVIS** : lorsque vous fermez l'écran, les objets laissés sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.
- Retirez tous les objets du clavier et du repose-mains, comme les trombones, les stylos et les papiers, puis fermez l'écran.
 - Utilisez la sacoche de transport Dell™ (en option) pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
 - Évitez d'emballer l'ordinateur avec des articles tels que crème à raser, eau de Cologne, parfum ou nourriture.

- ➔ **AVIS** : si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater pendant une heure à la température ambiante avant de l'allumer.
- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur contre des risques tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière ou les liquides.
- Calez bien l'ordinateur afin d'éviter qu'il ne se déplace dans le coffre de votre voiture ou dans un compartiment à bagages situé en hauteur.

Conseils de voyage

- ➔ **AVIS** : pour éviter de perdre des données, ne déplacez pas l'ordinateur lors de l'utilisation du lecteur optique.
- ➔ **AVIS** : n'enregistrez pas votre ordinateur avec vos bagages.
- Pensez à changer les options de gestion de l'alimentation afin d'optimiser la durée de fonctionnement de la batterie.
- Si vous voyagez à l'étranger, emportez une preuve de propriété ou de votre droit à utiliser l'ordinateur, s'il appartient à votre société, pour accélérer le passage de la douane. Cherchez des informations auprès des autorités douanières des pays que vous pensez visiter et envisagez d'acquiescer un carnet international (appelé également *passaport de marchandises*) auprès de votre gouvernement.
- Renseignez-vous sur le type de prises secteur utilisées dans les pays où vous vous rendez et munissez-vous des adaptateurs appropriés.
- Les détenteurs de cartes de crédit doivent se renseigner auprès de leur compagnie de crédit au sujet de l'assistance en cas d'urgence à l'étranger proposée aux utilisateurs d'ordinateurs portables.

Transport aérien

- ➔ **AVIS** : ne faites jamais passer votre ordinateur dans un détecteur de métal. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X ou le faire inspecter manuellement.
- Assurez-vous d'avoir une batterie chargée sous la main au cas où l'on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- Avant de pénétrer dans l'avion, assurez-vous que l'utilisation d'un ordinateur est permise. Certaines compagnies aériennes interdisent l'usage d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'usage de tels appareils pendant les phases de décollage et d'atterrissage.


Obtention d'aide


Obtention d'assistance

 **PRÉCAUTION** : si vous devez retirer le capot de l'ordinateur, déconnectez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, vous pouvez procéder de la façon suivante pour diagnostiquer et résoudre le problème :

- 1 Pour des informations et les procédures concernant la résolution du problème rencontré par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Dépannage » à la page 107.
- 2 Pour savoir comment exécuter Dell Diagnostics, reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107.
- 3 Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174
- 4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web de support de Dell (support.dell.com) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Pour une liste plus complète des services de support de Dell en ligne, reportez-vous à la section « Services en ligne » à la page 170.
- 5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175.

 **REMARQUE** : contactez le service de support de Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : il se peut que le code de service express des systèmes Dell ne soit pas disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous ne disposez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du service de support de Dell, reportez-vous à la section « Support technique et service client » à la page 170.



REMARQUE : certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service client

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell™. Les employés du support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support de Dell, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 173, puis consultez les coordonnées de votre région ou rendez-vous sur support.dell.com.

DellConnect

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple qui permet à un technicien Dell d'accéder à votre ordinateur, sous votre supervision, via une connexion haut débit, afin de diagnostiquer et de résoudre des problèmes informatiques. Pour plus d'informations, rendez-vous sur support.dell.com, puis cliquez sur DellConnect.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services de Dell, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

www.dell.com

www.dell.com/ap (région Asie/Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Le service de support de Dell est accessible via les sites Web et les adresses e-mail ci-dessous :

- Sites Web du service de support de Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (Japon uniquement)
support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- Adresses e-mail du service de support de Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (Amérique latine et Caraïbes uniquement)
apsupport@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- Adresses e-mail du service marketing et ventes de Dell
apmarketing@dell.com (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
sales_canada@dell.com (Canada uniquement)
- Par FTP anonyme
ftp.dell.com
Connectez-vous en tant qu'utilisateur : « anonyme » et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez vous rendre sur le site Web support.dell.com ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous invite à entrer les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175.

Problèmes liés à votre commande

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service client de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur d'autres produits disponibles chez Dell, ou si vous désirez passer une commande, consultez le site Web de Dell à l'adresse www.dell.com. Pour connaître le numéro de téléphone à composer afin de consulter un spécialiste des ventes, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175.

Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou un remboursement sous forme de crédit

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

- 1 Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.
Pour connaître le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 175.
- 2 Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.
- 3 Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174) indiquant les tests que vous avez effectués et les messages d'erreur renvoyés par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 107).
- 4 Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
- 5 Embaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront retournés.

Avant d'appeler



REMARQUE : ayez votre code de service express à portée de main quand vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Il est possible que l'on vous demande également votre numéro de service (il se trouve sur la baie de batterie de votre ordinateur).

N'oubliez pas de renseigner la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section « Liste de vérification des diagnostics » à la page 174). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On pourra vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.



PRÉCAUTION : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez et respectez les consignes de sécurité qui figurent dans le *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Numéro de service (code-barres situé sur la baie de batterie de l'ordinateur) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacter Dell



REMARQUE : si vous ne disposez pas d'une connexion Internet fonctionnelle, consultez votre facture, le bordereau de marchandises ou le catalogue des produits pour trouver les coordonnées de Dell.

Dell met à votre disposition plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell à propos de problèmes liés aux ventes, au support technique ou au service client :

- 1 Rendez-vous sur www.support.dell.com.
- 2 Vérifiez votre pays ou région au bas de la page.
- 3 Cliquez sur le lien **Contact Us** (Nous contacter), situé sur le côté gauche de la page.
- 4 Sélectionnez le lien du service ou du support dont vous avez besoin.
- 5 Pour contacter Dell, choisissez la méthode qui vous convient le mieux.

Caractéristiques



REMARQUE : les offres peuvent varier selon les régions. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**, puis sélectionnez l'option permettant d'afficher des informations sur votre ordinateur.

Processeur

Type de processeur	Processeur Intel® Core™ 2 Duo Processeur Intel® 45 nm Core™ 2 Duo
Mémoire cache L1	64 Ko
Mémoire cache L2	2 Mo ou 4 Mo (processeur Intel Core 2 Duo) 6 Mo (processeur Intel 45 nm Core 2 Duo)
Fréquence du bus externe (bus frontal)	800 MHz (processeur Intel Core 2 Duo) 1066 MHz (processeur Intel 45 nm Core 2 Duo)

Informations sur le système

Jeu de puces du système	Mobile Intel 965PM
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Bus bicanal
Largeur du bus d'adresses du processeur	32 bits
Flash EPROM	2 Mo
Bus PCI (PCI-Express utilisé pour les contrôleurs vidéo)	32 bits x16

Carte ExpressCard

REMARQUE : le logement de carte ExpressCard est conçu uniquement pour les cartes ExpressCard. Il ne prend PAS en charge les cartes PC.

Connecteur de la carte ExpressCard	Un logement ExpressCard (54 mm) 1,5 et 3,3 V
Cartes prises en charge	Carte ExpressCard/34 (34 mm) et carte ExpressCard/54 (54 mm)
Taille du connecteur de la carte ExpressCard	26 broches

Mémoire

Connecteur du module de mémoire	Deux connecteurs SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	512 Mo, 1 Go, 2 Go et 4 Go
Type de mémoire	1,8 V SODIMM DDR II Prend en charge la DDR II jusqu'à 667 MHz
Mémoire minimale	1 Go (via 2 modules SODIMM DDR-II de 512 Mo)
Mémoire maximale	4 Go (via 2 modules SODIMM DDR-II de 2 Go)

REMARQUE : pour bénéficier de la capacité de bande passante pour mémoire bicanal, deux modules de mémoire de même capacité doivent être installés dans les emplacements de mémoire.

Lecteur de cartes mémoire multimédia 8 en 1

Contrôleur de carte mémoire multimédia 8 en 1	Ricoh R5C833
Connecteur de carte mémoire multimédia 8 en 1	Connecteur de carte combinée 8 en 1

Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • SDIO • MultiMediaCard (MMC) • Memory Stick • Memory Stick PRO • Carte xD-Picture • Hi Speed-SD • Hi Density-SD
-------------------------	---

Ports et connecteurs

Audio	Connecteur de microphone (entrée), deux connecteurs de casque/de haut-parleurs stéréo
IEEE 1394a	Mini connecteur non alimenté à 4 broches
Consumer IR	Compatible capteur avec Philips RC6 (réception uniquement)
Carte réseau	Port RJ-45
Connecteur de sortie TV S-vidéo	Connecteur mini-DIN 7 broches (câble d'adaptateur S-vidéo/vidéo composite en option ; câble d'adaptateur S-vidéo/vidéo composante en option)
USB	Quatre connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
DVI-I double liaison (interface vidéo numérique)	Connecteur à 29 broches

Communications

Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 Mb/s sur la carte système
Sans fil	Prise en charge de la carte MINI PCI-e WLAN et WWAN ; prise en charge de la carte interne dotée de la technologie sans fil Bluetooth®

Vidéo

REMARQUE : votre ordinateur est disponible en différentes configurations avec différentes cartes de contrôleur vidéo.

Contrôleur vidéo :	NVIDIA GeForce 8800 GS
Type de vidéo	Adaptateur vidéo numérique
Bus de données	PCI Express x16
Mémoire vidéo	256 Mo
Interface LCD	LVDS
Prise en charge TV	NTSC ou PAL en modes S-vidéo, composante et composite

Audio

Type d'audio	Codec HDA (High Definition Audio)
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	Bus HDA
Externe	Connecteur de microphone (entrée), deux connecteurs de casque/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	Haut-parleurs principaux stéréo de 8ohms avec deux transducteurs de 18 mm adaptateur de haut-parleur Bluetooth
Amplificateur de haut-parleur interne	Stéréo Classe D : 5 W par canal
Contrôles du volume	Menus de programme, boutons de contrôle multimédia
Contrôleur audio	Codec HDA (High Definition Audio) Sigmatel STAC9228
Casque	Casque stéréo Bluetooth (en option)

Support

Lecteur	DVD combiné, DVD+RW, Blu-ray®
Interface	Roxio® Creator Plus®, Dell MediaDirect™ 3.3

Écran

Type (matrice active TFT)	WUXGA
Dimensions :	
Hauteur	245,0 mm (9,64 pouces)
Largeur	383,0 mm (15 pouces)
Diagonale	431,8 mm (17 pouces)
Résolution maximale	1920 x 1200
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 142°
Angle de vue (typique) :	
Horizontal	±60°
Vertical	±45°
Taille du pixel	0,191 mm (écran 17 pouces)
Consommation électrique (panneau avec rétro-éclairage) (typique) :	7,54 W
Boutons de réglage	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier

Nombre de touches	101 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji
Type	Rétroéclairage DEL

Caméra

Pixel	2,0 méga-pixels
Résolution vidéo	640 x 480 à 30 fps
Angle d'affichage en diagonale	60°

Tablette tactile

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	Zone sensible de 73,0 mm (2,88 pouces)
Hauteur	Rectangle de 42,9 mm (1,69 pouce)

Batterie

Type	Lithium-ion « intelligente » 9 cellules
Dimensions :	
Profondeur	88,5 mm (3,48 pouces)
Hauteur	21,5 mm (0,83 pouce)
Largeur	139,0 mm (5,47 pouces)
Poids	0,48 kg (1,1 livres) (9 cellules)
Tension	10,8 VCC
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur éteint	4 heures (à 100 % en 4 heures) 2 heures (à 80 % en 2 heures)
Durée de fonctionnement	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Pour en savoir plus sur la durée de vie de la batterie, reportez-vous à la section « Performances de la batterie » à la page 47.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Adaptateur secteur

Tension d'entrée	90 à 264 VCA
Courant d'entrée (maximal)	3,2 A
Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Courant de sortie	11,8 A (en continu), pic de 12,8 A par impulsion de 4 secondes
Alimentation de sortie	230 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	43 mm (1,7 pouce)
Largeur	100 mm (3,93 pouces)
Profondeur	200 mm (7,87 pouces)
Poids (avec les câbles)	1,3 kg (2,86 livres)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 40 °C (32° à 104 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Caractéristiques physiques

Hauteur	50,8 mm (2,0 pouces)
Largeur	406 mm (16 pouces)
Profondeur	302 mm (11,9 pouces)
Poids (avec batterie 9 cellules et lecteur optique)	4,81 kg (10,6 livres)

Environnement de fonctionnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	-40° à 65 °C (-40° à 149 °F)

Humidité relative :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

Chocs maximaux (mesurés avec une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement	143 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)

Annexe

Présentation



REMARQUE : votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système et annuler les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. (Seule exception, l'option **Fn Key Emulation** (Émulation de la touche Fn), que vous pouvez désactiver ou activer via le programme de configuration du système uniquement.) Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, accédez au Centre d'aide et de support (reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Microsoft Windows XP et de Windows Vista » à la page 17).

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour :

- Définir ou modifier les fonctions que l'utilisateur peut sélectionner, telles que le mot de passe
- Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système

Une fois votre ordinateur configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans du programme de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Ordre de démarrage
- Configuration d'amorçage (démarrage)
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système



AVIS : ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Consultation des écrans de configuration du système

Vérifiez, auprès de l'équipe de projet, la procédure d'ouverture du programme de configuration du système (étapes 1 et 2) appropriée à votre système.

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Écrans du programme de configuration du système



REMARQUE : pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran du programme de configuration du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'Aide à l'écran.

Les options du programme de configuration du système sont répertoriées à gauche. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations d'aide pour l'option actuellement sélectionnée ; l'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus communément utilisées

Certaines options exigent que l'ordinateur soit redémarré pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage*, ou *ordre de démarrage*, indique à l'ordinateur où chercher pour trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Ordre d'amorçage** du programme de configuration du système.



REMARQUE : pour modifier la séquence d'amorçage sur une base ponctuelle, reportez-vous à la section « Exécution d'une initialisation ponctuelle » à la page 187.

La page **Boot Order** (Séquence d'initialisation) affiche la liste des périphériques amorçables possibles pour l'ordinateur, par exemple, et sans que ce soit limitatif :

- **Lecteur de disquette**
- **Disque dur de la baie modulaire**
- **Unité de disque dur interne**
- **Lecteur optique**

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du programme de configuration du système. Une fois les fichiers trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches de direction Haut ou Bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espace. Les éléments activés sont affichés en blanc avec un chiffre à côté ; les éléments désactivés sont affichés en bleu ou estompés et sans chiffre.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur <u> (h) ou <d> (b) (pas de différence entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage prennent effet dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'une initialisation ponctuelle

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1** Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
- 2** Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'initialisation, puis appuyez sur <Entrée>. L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Lors du prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.


Réglementation de la FCC (États-Unis uniquement)

Classe B de la FCC

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, être la cause de perturbations des réceptions radio et télévisions. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- 1 Cet appareil ne doit pas créer d'interférences nocives.
- 2 Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent gêner son fonctionnement.

 **AVIS** : les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles avec la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionner le système en fonction du récepteur.

- Éloigner le système du récepteur.
- Brancher le système sur une autre prise, pour faire en sorte que le système et le récepteur se trouvent sur différents circuits de dérivation.

Si nécessaire, consultez un représentant de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Les informations suivantes sur l'appareil ou les appareils couverts par ce document sont fournies conformément à la réglementation de la FCC :

Nom du produit : Dell™ XPS™ M1730
Numéro de modèle : PP06XA
Nom du fabricant : Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



REMARQUE : pour de plus amples informations sur les réglementations, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit*.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Glossaire

Les termes répertoriés dans ce glossaire ne sont fournis qu'à titre informatif et ne décrivent pas obligatoirement les fonctions intégrées à votre ordinateur particulier.

A

ACPI — Advanced Configuration and Power Interface — Spécification de gestion de l'alimentation qui permet aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® de placer l'ordinateur en mode Veille ou Veille prolongée afin de conserver l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique connecté à l'ordinateur.

adressage de mémoire — Processus permettant à l'ordinateur d'attribuer des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et les logiciels peuvent ensuite déterminer les informations auxquelles le microprocesseur peut accéder.

adresse E/S — Adresse RAM associée à un périphérique spécifique (un connecteur série, un connecteur parallèle ou une baie d'extension) et qui permet au microprocesseur de communiquer avec ce périphérique.

adresse mémoire — Emplacement spécifique où les données sont stockées temporairement dans la mémoire RAM.

AGP — Accelerated Graphics Port — Port graphique dédié allouant de la mémoire système à utiliser pour les tâches liées à la vidéo. Le port AGP permet d'obtenir une image vidéo de haute qualité avec des couleurs fidèles grâce à une interface très rapide entre le circuit vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI — Advanced Host Controller Interface — Interface du contrôleur hôte d'un disque dur SATA qui permet au pilote de stockage d'activer des technologies telles que Native Command Queuing (NCQ) et l'enfichage à chaud.

ALS — Ambient Light Sensor — Fonctionnalité aidant à contrôler la luminosité d'affichage.

ASF — Alert Standards Format — Standard permettant de définir un mécanisme pour signaler les alertes matérielles et logicielles à une console de gestion. La norme ASF est conçue pour être indépendante des plates-formes et des systèmes d'exploitation.

autonomie de la batterie — Nombre de minutes ou d'heures durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut alimenter l'ordinateur.

B

baie de média — Logement qui prend en charge des périphériques, tels qu'un lecteur optique, une seconde batterie ou un module Travellite™ de Dell.

baie modulaire — Voir *baie de média*.

barre d'état système — La barre d'état système du bureau Windows contient des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et aux fonctions de l'ordinateur, notamment à l'horloge, au contrôle du volume et à l'état de l'imprimante. Appelée également *zone de notification*.

BIOS — Basic Input/Output System — Programme (ou utilitaire) qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun d'eux sur l'ordinateur. Également appelé *programme de configuration du système*.

bit — Unité de donnée la plus petite pouvant être interprétée par l'ordinateur.

Blu-ray Disc™ (BD) — Technologie de stockage optique qui offre une capacité de stockage allant jusqu'à 50 Go, une vraie résolution vidéo 1080p (téléviseur HD requis) et des canaux 7.1 natifs avec un son surround non compressé.

bps — Bits per second (bits par seconde) — Unité standard de mesure de la vitesse de transmission de données.

BTU — British Thermal Unit (unité thermique britannique) — Mesure de sortie de chaleur.

bus — Passerelle pour les communications entre les composants de votre ordinateur.

bus local — Bus de données permettant une transmission rapide des données entre les périphériques et le microprocesseur.

C

C — Celsius — Système de mesure des températures où 0 ° est le point de congélation et 100 ° le point d'ébullition de l'eau.

CA — courant alternatif — Forme d'électricité qui alimente votre ordinateur lorsque vous branchez le câble d'alimentation de l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

capteur infrarouge — Capteur grand public permettant de faire fonctionner la télécommande.

carnet — Document international des douanes qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers. Appelé également *passaport de marchandises*.

carte à puce — Carte qui incorpore un microprocesseur et une puce mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier un utilisateur sur des ordinateurs équipés de telles cartes.

carte d'extension — Carte installée dans un logement d'extension sur la carte système de certains ordinateurs et qui permet d'augmenter les capacités de l'ordinateur. Il peut s'agir d'une carte vidéo ou son.

carte ExpressCard — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes ExpressCard courantes. Les cartes ExpressCard prennent en charge les standards PCI Express et USB 2.0.

carte Mini — Petite carte conçue pour les périphériques intégrés, comme les cartes réseau de communication. La carte Mini est une fonctionnalité équivalente à une carte d'extension PCI standard.

carte PC — Carte d'E/S amovible conforme à la norme PCMCIA. Les cartes modem et les cartes réseau sont des cartes PC courantes.

carte PC étendue — Carte PC qui dépasse du logement de carte PC lorsqu'elle est installée.

carte réseau — Puce qui offre des fonctions réseau. Un ordinateur peut comprendre une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC sur laquelle se trouve un adaptateur intégré. Une carte réseau est aussi appelée *NIC* (Network Interface Controller [contrôleur d'interface réseau]).

carte système — Carte à circuits imprimés principale de votre ordinateur. Appelée également *carte mère*.

CD-R — CD Recordable — Version enregistrable d'un CD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un CD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

CD-RW — CD ReWritable — Version réinscriptible d'un CD. Vous pouvez enregistrer des données sur un CD-RW, puis les effacer et les réécrire.

CMOS — Type de circuit électronique. Les ordinateurs utilisent une petite quantité de la mémoire CMOS alimentée par batterie pour mémoriser la date, l'heure et les options de configuration du système.

COA — Certificate of Authenticity (certificat d'authenticité) — Code alphanumérique Windows inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur. Également appelé *Clé de produit* ou *ID Produit*.

code de service express — Code numérique inscrit sur une étiquette sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code de service express lorsque vous contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Le code de service express n'est pas nécessairement disponible dans tous les pays.

combinaison de touches — Commande nécessitant une pression simultanée sur plusieurs touches.

connecteur DIN — Connecteur rond à 6 broches conforme aux normes DIN (Deutsche Industrie-Norm), généralement utilisé pour connecter des connecteurs de câbles de souris ou de clavier PS/2.

connecteur parallèle — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter une imprimante parallèle à l'ordinateur. Appelé également *port LPT*.

connecteur série — Port d'E/S souvent utilisé pour connecter des périphériques comme des organiseurs ou des appareils photo numériques sur votre ordinateur.

contrôleur — Puce qui contrôle le transfert de données entre le microprocesseur et la mémoire ou entre le microprocesseur et les périphériques.

contrôleur vidéo — Circuits de la carte vidéo ou de la carte système (sur les ordinateurs dotés d'un contrôleur vidéo intégré) qui fournissent, en association avec l'écran ou un moniteur externe, les fonctions vidéo, de votre ordinateur.

CRIMM — Continuity Rambus In-line Memory Module — Module ne disposant pas de puces de mémoire, utilisé pour remplir les emplacements RIMM inutilisés.

curseur — Marqueur sur l'écran qui indique l'emplacement de la prochaine action du clavier, de la tablette tactile ou de la souris. Il s'agit généralement d'une ligne clignotante, d'un caractère de soulignement ou d'une petite flèche.

D

DEL — Light-Emitting Diode (diode électroluminescente) — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état de l'ordinateur.

DIMM — Dual In-line Memory Module (module de mémoire à connexion double) — Carte à circuits imprimés, dotée de puces de mémoire, qui se connecte au module de mémoire sur la carte mère.

dissipateur de chaleur — Plaque en métal sur certains processeurs qui permet de dissiper la chaleur.

DMA — Direct Memory Access (accès direct à la mémoire) — Canal permettant à certains types de transfert de données entre la mémoire RAM et un périphérique d'éviter de passer par le microprocesseur.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consortium de compagnies représentant des fournisseurs de matériel et de logiciel développant des normes de gestion pour les environnements réseau, Internet, de bureau et d'entreprise distribués.

domaine — Groupe d'ordinateurs, de programmes et de périphériques sur un réseau administrés en tant qu'unité avec des règles et des procédures communes à des fins d'utilisation par un groupe d'utilisateurs donné. Les utilisateurs doivent se connecter au domaine pour avoir accès aux ressources.

dossier — Terme utilisé pour décrire l'espace sur une disquette ou un disque dur sur lequel des fichiers sont organisés et regroupés. Les fichiers d'un dossier peuvent être affichés et classés de différentes façons, par exemple par ordre alphabétique, par date ou par taille.

double cœur — Technologie qui permet de faire exister deux unités informatiques physiques au sein d'un seul et même boîtier de processeur, augmentant ainsi les performances informatiques et la capacité multi-tâches.

DRAM — Dynamic Random Access Memory (mémoire dynamique à accès aléatoire) — Mémoire qui stocke des informations dans les circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL — Digital Subscriber Line — Technologie offrant une connexion Internet constante et à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique analogique.

durée de vie d'une batterie — Nombre d'années durant lesquelles la batterie d'un ordinateur portable peut être rechargée.

DVD-R — DVD recordable (DVD enregistrable) — Version enregistrable d'un DVD. Des données ne peuvent être enregistrées qu'une seule fois sur un DVD enregistrable. Une fois enregistrées, les données ne peuvent être ni effacées ni écrasées.

DVD+RW — DVD réinscriptible — Version réinscriptible d'un DVD. Vous pouvez enregistrer des données sur un DVD+RW, puis les effacer et les réécrire. (La technologie DVD+RW diffère de la technologie DVD-RW.)

DVI — Digital Video Interface (interface vidéo numérique) — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

E

ECC — Error Checking and Correction (code de vérification et de correction d'erreur) — Type de mémoire qui inclut des circuits spéciaux pour tester l'exactitude des données lorsqu'elles passent par la mémoire.

ECP — Extended Capabilities Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle. Similaire à EPP, le port ECP utilise l'accès direct à la mémoire pour transférer des données et améliore généralement les performances.

éditeur de texte — Programme utilisé pour créer et modifier les fichiers contenant uniquement du texte ; par exemple, le Bloc-notes de Windows utilise un éditeur de texte. En général, les éditeurs de texte n'offrent pas les fonctions de renvoi à la ligne automatique ou de mise en forme (option permettant de souligner, de changer les polices, etc.).

EIDE — Enhanced Integrated Device Electronics (électronique de périphérique intégré améliorée) — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et les lecteurs de CD.

EMI — Electromagnetic Interference (interférence électromagnétique) — Interférences électriques causées par la radiation électromagnétique.

ENERGY STAR[®] — Exigences de l'agence EPA (Environmental Protection Agency) permettant de diminuer la consommation globale d'électricité.

EPP — Enhanced Parallel Port — Connecteur parallèle permettant de transmettre des données de manière bidirectionnelle.

E/S — Entrée/Sortie — Opération ou périphérique entrant et extrayant des données de votre ordinateur. Les claviers et les imprimantes sont des périphériques d'E/S.

ESD — ElectroStatic Discharge (décharge électrostatique) — Brève décharge d'électricité statique. Ce type de décharge peut endommager les circuits intégrés du matériel informatique et de communication.

F

Fahrenheit — Système de mesure des températures où 32 ° correspond au point de congélation et 212 ° au point d'ébullition de l'eau.

FBD — fully-buffered DIMM — DIMM munie de puces DRAM DDR2 et d'une mémoire tampon avancée (Advanced Memory Buffer [AMB]) permettant d'accélérer la communication entre les puces SDRAM DDR2 et le système.

FCC — Federal Communications Commission (Commission fédérale des communications, aux États-Unis) — Bureau américain responsable de l'application de réglementations relatives aux communications et qui évalue la quantité de radiations pouvant être émise par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

fichier « Lisez-moi » — Fichier texte livré avec un logiciel ou du matériel. En général, les fichiers « Lisez-moi » fournissent des informations sur l'installation et décrivent les améliorations ou corrections apportées au produit qui n'ont pas encore été documentées.

formatage — Processus qui prépare un lecteur ou un disque pour le stockage des fichiers. Lorsqu'un lecteur ou disque est formaté, les informations existantes sur ce lecteur ou disque sont perdues.

FSB — Front Side Bus (bus frontal) — Canal de données et interface physique entre le microprocesseur et la mémoire RAM.

FTP — File Transfer Protocol (protocole de transfert de fichiers) — Protocole Internet standard utilisé pour échanger des fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

G

G — Gravité — Mesure de poids et de force.

GHz — Gigahertz — Unité de mesure de fréquence égale à un milliard de Hz ou à mille MHz. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces des ordinateurs est généralement mesurée en GHz.

Go — Giga-octet — Unité de stockage de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Ce terme est souvent arrondi à 1 000 000 000 octets lorsqu'il fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur.

GUI — Graphical User Interface (interface graphique utilisateur) — Logiciel interagissant avec l'utilisateur à l'aide de menus, de fenêtres et d'icônes. La plupart des programmes fonctionnant avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows ont des interfaces graphiques utilisateur.

H

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - interface multimédia haute définition) — Interface audio/vidéo entièrement numérique qui permet de transmettre des flux non compressés.

HTTP — Hypertext Transfer Protocol — Protocole d'échange de fichiers entre des ordinateurs connectés à Internet.

Hyper-Threading — L'Hyper-Threading est une technologie Intel qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un même processeur de fonctionner comme deux processeurs logiques, capables d'exécuter certaines tâches simultanément.

Hz — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques sont souvent mesurés en kilohertz (kHz), mégahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou térahertz (THz).

I

IC — circuit intégré — Semi-conducteur ou puce sur lesquels sont fabriqués des milliers ou des millions de minuscules composants électroniques destinés aux équipements informatiques, audio et vidéo.

IDE — Integrated Drive Electronics (électronique d'unité intégrée) — Interface pour les périphériques de stockage en masse dans laquelle le contrôleur est intégré à l'unité de disque dur ou au lecteur de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisé pour connecter des périphériques compatibles IEEE 1394, tels que des appareils numériques et des lecteurs de DVD, à l'ordinateur.

intégré — Fait généralement référence aux composants physiquement situés sur la carte système de l'ordinateur. Synonyme d'*incorporé*.

IrDA — Infrared Data Association — Organisme en charge de la création de normes internationales pour les communications infrarouge.

IRQ — Interrupt Request (requête d'interruption) — Passerelle électronique associée à un périphérique spécifique et qui permet à ce dernier de communiquer avec le microprocesseur. Une IRQ doit être attribuée à chaque périphérique. Bien que deux périphériques puissent partager la même affectation d'IRQ, ils ne peuvent pas fonctionner simultanément.

ISP — Internet service provider (fournisseur d'accès Internet) — Société qui vous permet d'accéder à son serveur hôte afin de vous connecter directement à Internet, d'envoyer et de recevoir des messages électroniques et d'accéder à des sites Web. Le fournisseur d'accès Internet (FAI) vous attribue un progiciel, un nom d'utilisateur et des numéros de téléphone d'accès contre un paiement.

K

Kb — Kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure de la capacité des circuits intégrés de mémoire.

kHz — Kilohertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko — Kilo-octet — Unité de données égale à 1024 octets mais souvent considérée comme étant égale à 1000 octets.

L

LAN — Local Area Network (réseau local) — Réseau informatique couvrant une petite zone. Un réseau local est généralement limité à un seul bâtiment ou à plusieurs bâtiments avoisinants. Un LAN peut être connecté à un autre réseau local sur n'importe quelle distance par des lignes téléphoniques et des ondes radioélectriques pour constituer un réseau étendu (WAN, Wide Area Network).

LCD — affichage à cristaux liquides — Technologie utilisée pour les écrans plats et ceux des ordinateurs portables.

lecteur de CD-RW — Lecteur qui peut lire les CD et écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur de CD-RW/DVD — Lecteur, parfois appelé lecteur combiné, permettant de lire des CD et des DVD, ainsi que d'écrire sur des disques réinscriptibles (CD-RW) et des disques enregistrables (CD-R). On peut écrire plusieurs fois sur des CD-RW, tandis que les CD-R ne permettent qu'une seule inscription.

lecteur de DVD+RW — Lecteur permettant de lire les DVD et la plupart des supports CD et d'écrire sur des disques DVD+RW (DVD réinscriptibles).

lecteur d'empreintes digitales — Capteur, qui utilise les empreintes digitales comme moyen d'authentification de votre identité utilisateur, afin de sécuriser l'ordinateur.

lecteur optique — Lecteur qui utilise la technologie optique pour lire ou écrire des données sur des CD, des DVD ou des DVD+RW. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW, les lecteurs composites de CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

lecteur Zip — Lecteur de disquette à grande capacité, développé par Iomega Corporation, qui utilise des disquettes amovibles de 3,5 pouces appelées disquettes Zip. Les disquettes Zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, à peu près deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

lecture seule — Données et/ou fichiers que vous pouvez afficher, mais pas modifier ou supprimer. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette physiquement protégée en écriture, un CD ou un DVD.
- Il est situé sur un réseau dans un répertoire sur lequel l'administrateur système n'a affecté des droits qu'à certains individus.

logement d'extension — Connecteur de la carte système (sur certains ordinateurs) dans lequel vous insérez une carte d'extension pour la connecter au bus système.

logiciel antivirus — Programme spécialement conçu pour identifier, isoler et/ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT — Line Print Terminal — Désignation d'une connexion parallèle à une imprimante ou à un autre périphérique parallèle.

M

Mb — Mégabit — Mesure de la capacité de la puce de mémoire égale à 1024 Ko.

Mb/s — Mégabits par seconde — 1 million de bits par seconde. Cette mesure est en règle générale utilisée pour les vitesses de transmission des réseaux et des modems.

mémoire — Zone de stockage de données temporaire dans l'ordinateur. Dans la mesure où les données en mémoire ne sont pas permanentes, il vous est recommandé d'enregistrer fréquemment vos fichiers lorsque vous travaillez ainsi qu'avant d'éteindre l'ordinateur. Un ordinateur peut avoir plusieurs formes de mémoire : la mémoire RAM, la mémoire ROM et la mémoire vidéo. Le terme mémoire est souvent synonyme de mémoire RAM.

mémoire cache — Mécanisme de stockage à grande vitesse spécifique. Il peut s'agir d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un périphérique de stockage rapide indépendant. La mémoire cache permet d'améliorer l'efficacité de nombreuses opérations du microprocesseur.

mémoire cache L1 — Mémoire cache principale se trouvant dans le microprocesseur.

mémoire cache L2 — Mémoire cache secondaire pouvant être externe au processeur ou intégrée à l'architecture de celui-ci.

mémoire vidéo — Mémoire composée de puces mémoire dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est en général plus rapide que la mémoire système. La quantité de mémoire vidéo installée a principalement des effets sur le nombre de couleurs qu'un programme peut afficher.

MHz — Mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. La vitesse des microprocesseurs, des bus et des interfaces d'ordinateurs est généralement mesurée en MHz.

microprocesseur — Puce d'ordinateur qui interprète et exécute les instructions des programmes. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (UC).

Mini PCI — Norme d'intégration de périphériques mettant l'accent sur les communications (modems et cartes réseau). Une carte Mini PCI est une petite carte externe équivalente du point de vue fonctionnel à une carte PCI d'extension standard.

Mo — Méga-octet — Unité de stockage de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo est égal à 1024 Ko. Lorsque l'on fait référence à la capacité de stockage d'un disque dur, le terme est souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mo/s — Méga-octets par seconde — 1 million d'octets par seconde. Cette mesure est souvent utilisée pour les taux de transfert de données.

mode de bureau étendu — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode Double affichage*.

mode Double affichage — Paramètre d'affichage qui permet d'utiliser un second moniteur. Appelé également *mode de bureau étendu*.

mode graphique — Mode vidéo qui peut être défini par le nombre de pixels horizontaux *x*, le nombre de pixels verticaux *y* et le nombre de couleurs *z*. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

mode Mise en veille prolongée — Mode de gestion de l'alimentation électrique qui enregistre le contenu de la mémoire dans un espace réservé du disque dur, puis arrête l'ordinateur. Quand vous redémarrez l'ordinateur, les informations de la mémoire qui ont été enregistrées sur le disque dur sont automatiquement restaurées.

mode Veille — Mode d'économie d'énergie qui arrête toutes les opérations inutiles de l'ordinateur pour économiser de l'énergie.

mode vidéo — Mode qui décrit la façon dont le texte et les graphiques sont affichés sur un moniteur. Les logiciels à affichage graphique, tels que les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent en modes vidéo définis par le nombre de pixels horizontaux x , le nombre de pixels verticaux y et le nombre de couleurs z . Les logiciels à base de caractères, comme les éditeurs de texte, s'affichent en modes vidéo qui se définissent par le nombre de colonnes x et par le nombre de rangées y de caractères.

module de mémoire — Petite carte à circuits imprimés, contenant des puces de mémoire, qui se connecte à la carte système.

module de voyage — Périphérique en plastique conçu pour être inséré dans la baie modulaire de l'ordinateur portable pour réduire le poids de ce dernier.

MP — Méga-pixel — Mesure de la résolution d'image utilisée pour les appareils photo numériques.

ms — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Le temps d'accès des périphériques de stockage est souvent mesuré en ms.

N

NIC — Voir *carte réseau*.

ns — nanoseconde — Mesure de temps égale à un milliardième de seconde.

numéro de service — Étiquette de code-barres apposée sur l'ordinateur permettant d'identifier ce dernier lorsque vous accédez au service de support de Dell via l'adresse support.dell.com ou lorsque vous appelez le service client ou le support technique de Dell.

NVRAM — Nonvolatile Random Access Memory (mémoire vive rémanente) — Type de mémoire qui conserve des données lors de la mise hors tension de l'ordinateur ou en cas de coupure d'alimentation électrique. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options de configuration du système que vous pouvez définir.

O

octet — Unité de stockage de données de base utilisée par votre ordinateur. Un octet équivaut généralement à 8 bits.

onduleur — UPS, Uninterruptible Power Supply — Source d'alimentation de secours utilisée lorsque l'alimentation électrique est coupée ou descend à un niveau de tension inacceptable. Un onduleur permet à l'ordinateur de fonctionner pendant un temps limité en cas de panne d'électricité. Les onduleurs sont en général équipés d'un parasurtenseur et peuvent également offrir des régulations de tension. Les petits systèmes UPS proposent une alimentation par batterie de quelques minutes pour vous permettre d'éteindre l'ordinateur correctement.

P

Panneau de configuration — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres du système d'exploitation et du matériel : les paramètres d'affichage, par exemple.

papier peint — Motif ou image d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez changer de papier peint en utilisant le panneau de configuration Windows. Vous pouvez également numériser votre photo préférée et en faire un papier peint.

parasurtenseur — Dispositif qui empêche les sautes de tension, pouvant survenir au cours d'orages, par exemple, de pénétrer dans l'ordinateur par l'intermédiaire de la prise secteur. Les parasurtenseurs ne protègent pas de la foudre ou des baisses de tension qui se produisent lorsque la tension descend à plus de 20 pour cent au-dessous du niveau normal de tension de ligne à courant alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les parasurtenseurs. Vous devez toujours déconnecter le câble de réseau du connecteur réseau pendant les orages.

partition — Zone de stockage physique sur un disque dur affectée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées unités logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

PCI — Peripheral Component Interconnect — Bus local prenant en charge les chemins de données de 32 et 64 octets et fournissant un chemin de données haute vitesse entre le microprocesseur et les périphériques (vidéo, lecteur, réseau).

PCI Express — Type d'interface PCI qui accélère le taux de transfert des données entre le microprocesseur et ses périphériques. Avec PCI Express, le taux de transfert des données se situe entre 250 Mo/s et 4 Go/s. Si le jeu de puces PCI Express et le périphérique tournent à des vitesses différentes, ils fonctionnent à la vitesse la plus basse.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organisme chargé d'établir des normes pour les cartes PC.

périphérique — Matériel, tel qu'un lecteur de disque, une imprimante ou un clavier, installé sur votre ordinateur ou connecté à celui-ci.

pilote — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique comme une imprimante. La plupart des périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote approprié n'est pas installé sur l'ordinateur.

pilote de périphérique — Voir *pilote*.

PIO — Programmed Input/Output (Entrée/Sortie programmée) — Méthode de transfert des données entre deux périphériques à l'aide du microprocesseur comme partie du chemin de données.

pixel — Point unique sur un écran. Les pixels sont disposés en rangs et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 sur 600, s'exprime en nombre de pixels en largeur sur le nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play — Possibilité pour l'ordinateur de configurer automatiquement les périphériques. La norme Plug-and-Play permet d'installer et de configurer automatiquement un périphérique et assure la compatibilité avec le matériel existant si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug-and-Play.

POST — Power-On Self-Test (autotest de démarrage) — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, qui effectuent des tests de base sur la plupart des composants de l'ordinateur, comme la mémoire, les unités de disque dur et la vidéo. Si aucun problème n'est détecté lors de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

programme de configuration — Programme utilisé pour installer et configurer du matériel et des logiciels. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est généralement livré avec la plupart des logiciels Windows. Il ne faut pas confondre *programme de configuration* et *programme de configuration du système*.

programme de configuration du système — Utilitaire qui joue le rôle d'interface entre le matériel informatique et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système vous permet de configurer les options sélectionnables par l'utilisateur dans le BIOS, comme la date et l'heure ou le mot de passe système. Ne modifiez les paramètres de ce programme que si vous connaissez avec exactitude les effets de chacun des paramètres sur l'ordinateur.

protection en écriture — Caractéristique des fichiers ou supports ne pouvant pas être modifiés. Utilisez la protection en écriture lorsque vous voulez empêcher la modification ou la destruction des données. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection en écriture en position ouverte.

PS/2 — Personal System/2 — Type de connecteur permettant de relier un clavier, une souris ou un pavé numérique compatible PS/2.

PXE — Pre-boot execution Environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant la configuration et le démarrage à distance d'ordinateurs en réseau sans système d'exploitation.

R

raccourci — Icône permettant d'accéder rapidement à un programme, fichier, dossier ou lecteur fréquemment utilisé. En double-cliquant sur un raccourci placé sur votre bureau Windows, vous pouvez ouvrir le dossier ou le fichier correspondant sans avoir à le rechercher au préalable. Les raccourcis ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier original n'est pas affecté. Vous pouvez également renommer un raccourci.

RAID — Ensemble redondant de disques indépendants — Méthode assurant la redondance des données. Parmi les implémentations courantes de RAID : RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

RAM — Random-Access Memory — Zone principale de stockage temporaire pour les instructions et les données des programmes. Toute information stockée dans la RAM est définitivement perdue lorsque vous éteignez l'ordinateur.

résolution — Netteté et clarté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est nette.

résolution vidéo — Voir *résolution*.

RFI — Radio Frequency Interference — Interférence générée à des fréquences radio caractéristiques, entre 10 kHz et 100 000 MHz. Les fréquences radio se trouvent à l'extrémité inférieure du spectre de fréquences électromagnétiques et sont plus susceptibles de présenter des perturbations que les radiations de plus haute fréquence, telles que les infrarouges et la lumière.

ROM — Read-Only Memory (mémoire morte) — Mémoire qui stocke des données et programmes que l'ordinateur ne peut pas supprimer ou dans laquelle il ne peut pas écrire. À la différence de la mémoire RAM, la mémoire ROM conserve son contenu même après l'arrêt de l'ordinateur. Certains programmes essentiels au fonctionnement de l'ordinateur se trouvent dans la mémoire morte.

RPM — Revolutions Per Minute (tours par minute) — Mesure le nombre de rotations effectuées par minute. La vitesse des disques durs est souvent mesurée en RPM.

RTC — Real Time Clock (horloge temps réel) — Horloge alimentée par pile, située sur la carte système, qui conserve la date et l'heure après l'arrêt de l'ordinateur.

RTCST — Real Time Clock Reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs pouvant souvent être utilisé pour résoudre les problèmes.

S

SAS — serial attached SCSI — Version plus rapide et en série d'une interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle SCSI d'origine).

SATA — Serial ATA (ATA série) — Version plus rapide et en série de l'interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitaire Microsoft qui recherche les erreurs présentes dans les fichiers et les dossiers, ainsi que sur la surface du disque dur. ScanDisk s'exécute souvent lorsque vous redémarrez l'ordinateur après un blocage.

SCSI — Small Computer System Interface (interface système petit ordinateur) — Interface haut débit qui sert à connecter des périphériques à l'ordinateur, tels qu'un disque dur, un lecteur CD, une imprimante et un scanner. L'interface SCSI peut connecter plusieurs périphériques à l'aide d'un seul contrôleur. On accède à chaque périphérique à l'aide d'un numéro d'identification individuel du bus du contrôleur SCSI.

SDRAM — Synchronous Dynamic Random-Access Memory — Type de mémoire vive dynamique (DRAM) synchronisée avec la vitesse d'horloge optimale du microprocesseur.

SDRAM DDR — SDRAM à double débit de données — Type de SDRAM doublant les cycles de données en rafale et améliorant les performances du système.

SDRAM DDR2 — SDRAM à double débit de données — Type de SDRAM DDR qui utilise une pré-extraction de 4 bits et d'autres modifications architecturales pour passer la vitesse de la mémoire à plus de 400 MHz.

segmentation des données — Technique de répartition des données sur plusieurs lecteurs de disque. La segmentation des données peut accélérer les opérations de récupération des données sur les disques. Les ordinateurs utilisant la segmentation des données permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la taille des unités de données ou la taille des segments.

séquence d'amorçage — Précise l'ordre des périphériques à partir desquels l'ordinateur tente de s'amorcer.

SIM — Subscriber Identity Module — Contient une puce qui crypte les transmissions voix et de données. Les cartes SIM peuvent être utilisées avec des téléphones ou des ordinateurs portables.

sortie TV S-vidéo — Connecteur permettant de relier des périphériques audio numériques ou un téléviseur à l'ordinateur.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format de fichier de transfert audio permettant de transférer des données audio entre deux fichiers sans conversion préalable au format analogique, ce qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

station d'accueil — Offre des fonctions de réplication de port, de gestion des câbles et de sécurité afin d'adapter votre portable à un espace de travail de bureau.

Strike Zone™ — Zone renforcée de la base de la plate-forme qui offre une protection au disque dur en servant d'amortisseur en cas de choc résonnant ou de chute de l'ordinateur (allumé ou éteint).

support amovible — CD, DVD ou disquette pouvant être utilisée pour démarrer votre ordinateur. Au cas où votre disque dur serait endommagé ou votre ordinateur infecté par un virus, assurez-vous d'avoir toujours à disposition un CD, un DVD ou une disquette amovible. Le support *Drivers and Utilities* est un exemple de support amovible.

SVGA — Super-Video Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA types sont de 800 sur 600 et 1024 sur 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités du moniteur, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA — Super-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 sur 1024.

SXGA+ — Super-extended Graphics Array plus — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1400 sur 1050.

T

TAPI — Telephony Application Programming Interface — Permet aux programmes Windows de fonctionner avec de nombreux périphériques de téléphonie (voix, données, télécopie et vidéo).

taux de rafraîchissement — Fréquence, mesurée en Hz, à laquelle les lignes horizontales de l'écran sont rechargées (on parle parfois aussi de *fréquence verticale*). Plus le taux de rafraîchissement est élevé, moins le scintillement vidéo est perceptible à l'œil nu.

technologie sans fil Bluetooth® — Norme technologique sans fil pour les périphériques de mise en réseau de courte portée (9 m [29 pieds]) permettant aux périphériques activés de se reconnaître automatiquement.

TPM — Trusted Platform Module — Fonction de sécurité matérielle qui, associée à un logiciel de sécurité, améliore la sécurité de l'ordinateur et du réseau en activant des fonctions telles que la protection des fichiers et des e-mails.

U

UAC — (User Account Control) contrôle de compte d'utilisateur — Fonctionnalité de sécurité de Microsoft Windows Vista™ qui, une fois activée, offre un niveau de sécurité plus élevé entre les comptes utilisateur et l'accès aux paramètres du système d'exploitation.

UMA — (Unified Memory Allocation) allocation de mémoire unifiée — Mémoire système allouée de manière dynamique à la vidéo.

unité de disque dur — Lecteur permettant de lire et d'écrire des données sur un disque dur. Les termes lecteur/unité de disque dur et disque dur sont souvent utilisés indifféremment.

USB — universal serial bus (bus série universel) — Interface physique pour les périphériques de débit relativement faible (souris, claviers, manettes de jeu, scanners, haut-parleurs, imprimantes, dispositifs à large bande, systèmes d'imagerie ou de stockage). Les périphériques sont branchés directement à un support à 4 broches de votre ordinateur, ou à un concentrateur à plusieurs ports qui se raccorde à votre ordinateur. Les périphériques USB peuvent être connectés et déconnectés lorsque l'ordinateur est sous tension et peuvent également être connectés en guirlande.

UTP — Unshielded Twisted Pair (paire torsadée non blindée) — Type de câble utilisé dans la plupart des réseaux téléphoniques et dans certains réseaux informatiques. Les paires de câbles non blindés sont torsadées afin de les protéger contre les interférences électromagnétiques et sont utilisées à la place des câbles comportant une gaine métallique autour de chaque paire de fils.

UXGA — Ultra-extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1600 sur 1200.

V

V — Volt — Unité de mesure de la puissance électrique ou de la force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 ohm lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

virus — Programme conçu pour nuire ou détruire les données stockées sur votre ordinateur. Un virus se déplace d'un ordinateur à un autre par l'intermédiaire d'une disquette infectée, d'un logiciel téléchargé à partir d'Internet ou de pièces jointes à des messages électroniques. Lorsque vous démarrez un programme infecté, le virus intégré démarre lui aussi.

Un type courant de virus est le virus d'amorçage, qui est stocké dans les secteurs d'amorçage d'une disquette. Si vous laissez la disquette dans le lecteur lorsque vous éteignez puis rallumez l'ordinateur, celui-ci est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette, à la recherche du système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'amorçage peut se reproduire sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur jusqu'à son éradication.

vitesse de bus — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle un bus peut transférer des informations.

vitesse d'horloge — Vitesse, en MHz, qui indique la rapidité avec laquelle les composants de l'ordinateur connectés au bus système fonctionnent.

W

W — Watt — Mesure du courant électrique. Un watt est 1 ampère de courant dont le débit est de 1 volt.

Wh — Wattheure — Unité de mesure utilisée couramment pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Par exemple, une batterie de 66 Wh peut fournir 66 W de courant pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

WLAN — réseau local sans fil. Ensemble d'ordinateurs interconnectés qui communiquent entre eux par les ondes aériennes et qui utilisent des points d'accès ou des routeurs pour fournir un accès Internet.

WWAN — réseau étendu sans fil. Réseau de données haut débit sans fil utilisant la technologie cellulaire et couvrant une zone géographique beaucoup plus grande que celle couverte par le WLAN.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1280 sur 800.

X

XGA — Extended Graphics Array — Norme utilisée pour les cartes et les contrôleurs vidéo qui prend en charge les résolutions allant jusqu'à 1024 sur 768.

Z

ZIF — Zero Insertion Force — Type de connecteur ou de support permettant l'installation ou le retrait d'une puce sans forcer sur la puce ou le support.

Zip — Format courant de compression des données. Les fichiers compressés au format Zip sont appelés fichiers Zip et portent en général l'extension **.zip**. Un type spécial de fichier zippé/compressé est un fichier à extraction automatique, dont l'extension est **.exe**. Pour décompresser un fichier à extraction automatique, double-cliquez dessus.

Index

A

- affichage
 - résolution, 41
- Aide QuickSet, 17
- alimentation
 - filtres de ligne
 - parasurtenseurs
 - périphériques de protection
 - problèmes, 130
 - UPS
- alimentation sans interruption.
 - Voir *UPS*
- assistants
 - Assistant Compatibilité des programmes, 126
- audio numérique S/PDIF
 - activation, 82
- audio. Voir *son*

B

- barre des tâches
 - Supprimer le périphérique en toute sécurité, 122
 - utilitaire Dell Mobile Broadband Card Utility, 130
 - voyant d'activité sans fil, 98

- batterie
 - chargement, 53
 - indicateur de charge, 49
 - jauge, 49
 - performances, 47
 - retrait, 54
 - stockage, 54
 - vérification de la charge, 48

Blu-ray Disc, 65, 113

- bouton d'alimentation
 - description, 20

- boutons de commande multimédia
 - bouton Dell MediaDirect, 67

- boutons de la manette/tablette tactile
 - description, 22

C

- cache du module de mémoire
 - description, 31
- caches
 - carte ExpressCard, 86
 - carte mémoire, 89
 - retrait, 87, 90
- caméra, 20, 24
- capteur infrarouge
 - description, 27

- caractéristiques, 178
 - carnet, 168
 - carte ExpressCard
 - cache, 86-87
 - retrait, 87
 - carte mémoire
 - cache, 89
 - Cartes ExpressCard, 85
 - cartes ExpressCard
 - installation, 86
 - cartes mémoire
 - cache, 90
 - retrait, 90
 - cartes mémoire multimédia, 88
 - installation, 89
 - types, 88
 - CD
 - problèmes liés au lecteur, 113
 - problèmes liés au lecteur de CD-RW, 113
 - vierge, 63
 - clavier
 - pavé numérique, 43
 - problèmes, 123
 - raccourcis, 43
 - conflits
 - incompatibilités logicielles et matérielles, 142
 - conflits IRQ, 142
 - connecteur IEEE 1394
 - description, 25
 - problèmes, 123
 - connecteur réseau
 - description, 30
 - connecteur USB
 - description, 29
 - connexion
 - périphérique audio, 68
 - réseau large bande mobile, 99
 - téléviseur, 68
 - connexion Internet
 - à propos de, 33
 - configuration, 33
 - options, 33
 - consignes de sécurité, 14
 - contacter Dell, 175
 - contrat de licence pour utilisateur final, 14
 - contrôleur vidéo
 - configuration, 19
 - copie de CD
 - conseils pratiques, 64
 - instructions, 62
 - copie de DVD
 - conseils pratiques, 64
 - instructions, 62
- D**
- Dell
 - contacter, 175
 - Dell Diagnostics
 - à propos de, 107
 - démarrage à partir du disque dur, 108
 - démarrage à partir du support Drivers and Utilities, 109

- Dell MediaDirect
 - à propos de, 23
 - problèmes, 126
- DellConnect, 170
- dépannage
 - conflits, 142
 - Dell Diagnostics, 107
 - Dépanneur des conflits matériels, 142
 - restaurer l'ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, 143-144
- Dépanneur des conflits matériels, 142
- diagnostics
 - Dell, 107
- disque dur
 - description, 31
 - problèmes, 114
 - remplacement, 154
- documentation
 - contrat de licence pour utilisateur final, 14
 - en ligne, 15
 - ergonomie, 14
 - garantie, 14
 - Guide d'information sur le produit, 14
 - réglementation, 14
 - sécurité, 14
- DVD
 - problèmes liés au lecteur, 113
 - vierge, 63

E

- écran
 - basculement de l'image vidéo, 39
 - description, 20
 - réglage de la luminosité, 39
- écran. Voir *affichage*
- emplacement pour câble de sécurité
 - description, 28
- entrées d'air
 - description, 25, 28, 31
- étiquettes
 - Microsoft Windows, 14
 - numéro de service, 14

F

- Factory Image Restore, 146, 148

G

- Guide d'information sur le produit, 14

H

- haut-parleurs
 - description, 22
 - problèmes, 134
 - volume, 134

I

- imprimante
 - câble, 35
 - configuration, 33, 35
 - connexion, 33, 35
 - problèmes, 132
 - USB, 35
- incompatibilités logicielles et matérielles, 142
- informations relatives à l'ergonomie, 14
- informations relatives à la garantie, 14
- informations sur les réglémentations, 14

L

- large bande mobile
 - connexions réseau, 99
 - problèmes, 129
 - Voir également *commutateur sans fil*
- lecteur de carte mémoire, 88
- lecteur de carte mémoire 8 en 1, 88
- lecteurs
 - problèmes, 112
 - Voir *disque dur*
- logement de carte ExpressCard
 - description, 27

- logiciel
 - conflits, 142
 - problèmes, 127
- logiciel espion, 115, 128
- logiciels
 - problèmes, 126
- loquet d'éjection du périphérique
 - description, 31
- loquet de fermeture du périphérique
 - description, 31
- luminosité
 - réglage, 39

M

- matériel
 - conflits, 142
 - Dell Diagnostics, 107
- mémoire
 - ajout, 158
 - retrait, 159
- messages
 - erreur, 115
- messages d'erreur, 115
- microphone
 - directionnel, 55
- mise hors tension de votre ordinateur, 152
- Module d'identité d'abonné, 162

moniteur
 basculement de l'image vidéo, 39
moniteur. Voir *affichage*

N

numéro de service, 14
numéros de téléphone, 175

O

ordinateur
 blocage, 125
 blocages, 126
 caractéristiques, 178
 faibles performances, 115, 128
 ne répond plus, 125
 restaurer à un état antérieur, 144

P

pavé
 numérique, 43
PC Restore, 146
périphérique audio
 activation, 82
 connexion, 68
pilotes
 à propos de, 138
 identification, 138
 réinstallation, 139
problè, 142

problèmes
 alimentation, 130
 blocage de l'ordinateur, 125
 blocages, 125
 blocages de l'ordinateur, 126
 blocages répétés de
 l'ordinateur, 125
 clavier, 123
 compatibilité des programmes et
 de Windows, 126
 conditions du voyant
 d'alimentation, 130
 connecteur IEEE 1394, 123
 Dell Diagnostics, 107
 Dell MediaDirect, 126
 disque dur, 114
 écran bleu, 126
 faibles performances de
 l'ordinateur, 115, 128
 haut-parleurs, 134
 imprimante, 132
 l'ordinateur ne répond plus, 125
 lecteur de CD, 113
 lecteur de CD-RW, 113
 lecteur de DVD, 113
 lecteurs, 112
 logiciel, 125, 127
 logiciel espion, 115, 128
 logiciels, 126
 messages d'erreur, 115
 non démarrage de
 l'ordinateur, 125
 réseau, 129
 restaurer l'ordinateur à un état de
 fonctionnement
 antérieur, 144
 restaurer le système d'exploitation
 à un état antérieur, 143
 scanner, 133
 son et haut-parleurs, 134

- programme de configuration du système
 - consultation, 186
 - écrans, 186
 - objectif, 185
 - options les plus communément utilisées, 186

R

RAM. Voir *mémoire*

réinstallation

- Windows Vista, 144

réseau

- large bande
 - mobile(WWAN), 129
- problèmes, 129

résolution

- paramètre, 41

Restauration du

- système, 143-144

S

scanner

- problèmes, 133

séquence d'amorçage, 186

SIM. Voir *Module d'identité d'abonné*

site de support de Dell, 15

site Web de support, 15

son

- problèmes, 134
- volume, 134

support

- contacter Dell, 175

support Drivers and Utilities

- à propos de, 140
- Dell Diagnostics, 107

supports

- lecture, 59

Supprimer le périphérique en

- toute sécurité, 122

système d'exploitation

- réinstallation de Windows
 - Vista, 144

T

tablette tactile, 45

téléviseur

- connexion, 68

U

UPS

V

Vérifier disque, 114

vidéo

- problèmes, 136

- volume
 - réglage, 134
- voyager avec l'ordinateur
 - avion, 168
 - conseils, 168
 - emballage, 167
 - étiquette d'identification, 167
- voyant d'alimentation
 - conditions, 130
- voyants d'état de l'appareil
 - description, 21
- voyants d'état du clavier
 - description, 24

- restauration des pilotes de périphériques, 139
- restauration du système, 144

WWAN

Voir également *large bande mobile*

W

Windows Vista

- Assistant Compatibilité des programmes, 126
- Factory Image Restore, 146
- réinstallation, 144
- Restauration des pilotes de périphériques, 139
- Restauration du système, 143-144

Windows XP

- Assistant Compatibilité des programmes, 126
- Dépanneur des conflits matériels, 142
- PC Restore, 146
- réinstallation, 150
- Restauration des pilotes de périphériques, 139

